

2019-2020년도

사회복지학 교과목지침서

2018. 11.



사단
법인 한국사회복지교육협의회

32대 전체 임원

*위원장

회장(대표이사)	양옥경(이화여대)
이사	강철희(연세대) 김성천(중앙대) 김혜영(수원과학대) 박태영(대구대) 백종만(전북대) 정무성(숭실대)
감사	박영희(KC대) 백학영(강원대)
부회장	김연명(중앙대) 남찬섭(동아대) 서진환(성공회대) 정종화(삼육대) 최 균(한림대)
총무위원회	*박은미(서울장신대) 김미영(한라대) 김아래미(서울여대) 김종건(동서대) 박수경(연세대) 유서구(숭실대) 임승규(수원여대) 전종설(이화여대) 한창근(성균관대) 전명희(한동대)
교육·학술위원회	*현진희(대구대) 김민정(강남대) 김용득(성공회대) 박정민(서울대) 박지영(상지대) 백옥미(군산대) 이기영(부산대) 장수미(청주대) 엄명용(성균관대)
편집위원회	*이용우(건국대) 김기현(성균관대) 김사현(대구대) 김수환(강남대) 김영미(동의대) 남미애(대전대) 전동일(강원대) 이성규(숭실대) 남성희(차의과대) 김현수(동국대) 좌현숙(호남대) 최유석(한림대) 최해지(서울여대) 정익중(이화여대) 현안나(동아대)
국제위원회	*유조안(서울대) 김미경(광주대) 김혜미(인천대) 박혜미(대전대) 여영훈(전북대) 장수지(경성대) 허용창(계명대)
대외협력위원회	*류만희(상지대) 박순우(공주대) 한지나(신라대) 정원오(성공회대) 양소남(경기대) 유태균(숭실대) 송다영(인천대) 권문일(덕성여대) 김웅수(한일장신대) 신창식(대전대) 김성욱(호서대)
평가인증위원회	*강흥구(전주대) 강종수(강원대) 엄기욱(군산대) 이채원(숭실대) 천정웅(대구가톨릭대) 이민홍(동의대) 이재완(공주대) 이준우(강남대) 이형하(광주여대)
회원자격위원회	*황미영(부산카톨릭대) 문진영(서강대) 최현미(평택대) 김신열(전북대) 이상은(숭실대) 배성우(경북대) 김경휘(예수대) 신효진(경일대) 김수영(서울대) 권자영(세명대) 박선영(계명대)

2019 사회복지학 교과목 지침서 집필위원

1. 법정 필수 이수 과목 (시험과목)

법정필수 이수(시험)과목	책임교수	공동집필 교수/사회복지사	
인간행동과 사회 환경	엄태완 (경남대)	최말옥(경성대) 최희철(강남대)	최권호(우송대) 채수진(명지대)
사회복지조사론	이선우 (인제대)	조준용(한림대) 강영숙(군산대)	전종설(이화여대) 김은정(부경대)
사회복지실천론	장수미 (청주대)	김경미(송실대) 이지수(군산대)	최지선(보건복지인력개발원) 심정원(이대성산복지관)
사회복지실천기술론	노충래 (이화여대)	김미영(한라대) 박소연(경기대)	김주현(경희사이버대) 김선숙(교통대)
사회복지정책론	김교성 (중앙대)	남찬섭(동아대) 석재은(한림대)	백승호(가톨릭대) 윤홍식(인하대)
사회복지법제론	윤찬영 (전주대)	김광병(청운대) 김수정(국제사이버대)	김수정(부산가톨릭대) 서정희(군산대)
지역사회복지론	류진석 (충남대)	유동철(동의대) 김찬우(가톨릭대)	채현탁(대구사이버대) 이재완(공주대)
사회복지행정론	김영종 (경성대)	황정하(전남대) 민소영(경기대)	한동우(강남대) 양난주(대구대)

2. 법정 필수 이수과목 (비시험 과목)

법정필수이수 (비시험)과목	책임교수	공동집필 교수/사회복지사	
사회복지개론	오승환 (울산대)	박정민(서울대) 윤홍식(인하대)	조상미(이화여대) 이용표(가톨릭대)
사회복지현장실습	배은경 (호남대)	김정화(한국복지대) 심우찬(대전대)	유서구(송실대) 이기연 (서강대공공정책대학원)

3. 법정 선택 과목 (비시험 과목)

법정 선택 과목	책임교수	공동집필 교수/사회복지사	
가족복지론	김혜련 (서울여대)	최정숙(단국대) 장수미(청주대)	성정현(협성대) 김희주(협성대)
교정복지론	하태선 (아세아 연합신학대)	김성호(한국성서대) 김웅수(한일장신대)	전동일(강원대) 오봉욱(서원대)
노인복지론	석재은 (한림대)	김찬우(가톨릭대) 우국희(서울기독대)	엄기욱(군산대) 박화옥(강남대)
사회문제론	정원오 (성공회대)	노연희(가톨릭대) 박정민(서울대)	송아영(가천대) 신원우(협성대)
사회보장론	박병현 (부산대)	이준영(서울시립대) 진재문(경성대)	허선(순천향대) 김환준(경북대)
사회복지발달사	최원규 (전북대)	신원식(경남대) 심상용(상지대)	정재훈(서울여대) 박윤영(성결대) 박인아(호남대)
사회복지 윤리와 철학	김기덕 (순천향대)	권자영(세명대) 김욱(경기대)	유영준(대구가톨릭대) 이순민(세종사이버대)
사회복지 자료분석론	백옥미 (군산대)	고정애(한림대) 여영훈(전북대)	장동호(남서울대) 남성희(차의과학대)
프로그램 개발과 평가	한동우 (강남대)	최승희(평택대) 최소연(남서울대)	문순영(경북대) 조성우(백석대)
사회복지 지도감독론	최소연 (남서울대)	권금주(서울사이버대) 박지현(평택대)	안정선 (한국성서대) 황미경 (서울기독대)
산업복지론	최수찬 (연세대)	김진수(연세대) 홍경준(성균관대)	이진석(서울장신대) 최보라(수원대)
아동복지론	정익중 (이화여대)	이상균(가톨릭대) 김형모(경기대)	정선욱(덕성여대) 김선숙(한국교통대)
여성복지론	성정현 (협성대)	최승희(평택대) 좌현숙(호남대)	김희주(협성대) 장연진(한양사이버대)
의료사회복지론	강흥구 (전주대)	이채원(송실대) 남석인(연세대)	임정원(강남대) 최경애(대한의료사회복지사협회)
자원봉사론	남기철 (동덕여대)	정선욱(덕성여대) 김욱진(서울시립대)	권지성(침신대) 구승신(세계사이버대)
장애인복지론	김용득 (성공회대)	김경미(송실대) 김동기(목원대)	유동철(동의대) 이은미(서울신대)
정신건강론	성준모 (나사렛대)	권자영(세명대) 장은숙(순천향대)	이현주(대구대) 이종하(인덕대)

정신보건 사회복지론	최명민 (백석대)	강상경(서울대) 서진환(성공회대)	이성규(송실대) 문용훈(태화삼솟는집 관장)
청소년복지론	노혁 (나사렛대)	김주일(서울시립대) 정규석(경성대)	남미애(대전대) 문성호(중앙대)
학교사회복지론	김민정 (강남대)	배진형(한국성서대) 최혜정(한일장신대)	최경일(한라대) 박명숙(상지대)

4. 비법정 선택 과목 (비시험 과목)

비법정 선택 과목	담당 책임교수	공동집필교수	
		가족상담 및 가족치료	김유순 (성공회대)
국제사회복지론	김경휘 (예수대)	조성희(협성대) 김광혁(전주대)	신재은 (국제개발협력민간협의회 부장) 김현경(호원대)
빈곤론	구인회 (서울대)	허선(순천향대) 황미영(부산가톨릭대)	조준용(한림대) 문진영(서강대)
군사회복지론	박미은 (한남대)	김창곤(광주대) 정미경(강원대)	정원철(신라대) 현진희(대구대)
복지국가론	백승호 (가톨릭대)	김수완(강남대) 이승윤(이화여자대)	김기태(송실대) 김수정(동아대)
다문화 사회복지론	최혜지 (서울여대)	황미경(서울기독대) 김연희(대구대)	김연수(백석대) 김혜미(인천대)
사례관리론	민소영 (경기대)	박선영(계명대) 장혜림(서울장신대)	최말옥(경성대) 최은정(동신대)
케어복지론	조추용 (꽃동네대)	이채식(우송정보대) 고유나(가톨릭상지대)	정미경 (증평노인복지관 사무국장) 장우심(유원대)
사회복지 경영론	황창순 (순천향대)	정무성(송실대) 양용희(서울신대)	조상미(이화여대), 곽대석 박사 (전남복지재단 대표)

차 례

제1장 법정 필수 이수과목(시험과목)	1
1. 인간행동과 사회환경	별도 첨부
2. 사회복지조사론	별도 첨부
3. 사회복지실천론	별도 첨부
4. 사회복지실천기술론	별도 첨부
5. 사회복지정책론	별도 첨부
6. 사회복지법제론	별도 첨부
7. 사회복지행정론	별도 첨부
8. 지역사회복지론	별도 첨부
제2장 법정 필수 이수과목(비시험 과목)	2
1. 사회복지개론	3
2. 사회복지 현장실습	6
제3장 법정 선택 과목(비시험 과목)	13
1. 가족복지론	14
2. 교정복지론	18
3. 노인복지론	21
4. 사회문제론	25
5. 사회보장론	30
6. 사회복지발달사	34

7. 사회복지 윤리와 철학	37
8. 사회복지 자료분석론	43
9. 프로그램 개발과 평가	46
10. 사회복지 지도감독론	49
11. 산업복지론	53
12. 아동복지론	57
13. 여성복지론	60
14. 의료사회복지론	63
15. 자원봉사론	66
16. 장애인복지론	69
17. 정신건강론	74
18. 정신보건사회복지론	78
19. 청소년복지론	82
20. 학교사회복지론	86
제4장 비법정 선택 과목 (비시험 과목)	91
1. 가족상담 및 가족치료	92
2. 국제사회복지론	96
3. 빈곤론	100
4. 군사회복지론	103
5. 복지국가론	107
6. 다문화 사회복지론	111
7. 사례관리론	115
8. 케어복지론	122
9. 사회복지경영론	131

제1장 법정 필수 이수과목(시험과목)

1. 인간행동과 사회환경(별도첨부)
2. 사회복지조사론(별도첨부)
3. 사회복지실천론(별도첨부)
4. 사회복지실천기술론(별도첨부)
5. 사회복지정책론(별도첨부)
6. 사회복지법제론(별도첨부)
7. 사회복지행정론(별도첨부)
8. 사회복지법제론(별도첨부)

제2장 법정 필수 이수과목(비시험과목)

1. 사회복지개론
2. 사회복지현장실습

사회복지개론

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회복지의 기본 개념에 대한 이해.
2. 사회복지가 추구하는 기본적 가치와 이념 습득.
3. 사회복지 실천방법과 제도에 대한 기초적인 이해.
4. 사회복지의 역사와 전망에 대한 개괄적 이해.

◆ 교과목 개요

본 과목은 사회복지학을 전공하는 학생들에게 사회복지의 학문적 연구와 실천에 관한 지식과 가치를 개괄적으로 소개하고 이해시키는 데 목적이 있다. 이를 위해 사회복지의 개념과 동기, 사회복지의 실천적.제도적 가치와 이념, 사회복지의 역사적 발달을 이해한 후, 사회복지의 실천적.제도적 방법, 사회복지의 다양한 실천분야, 전문직으로서의 사회복지 등에 대해 살펴보고, 마지막으로 우리나라 사회복지의 쟁점과 전망에 대해 알아본다.

◆ 교과목 내용

1. 인간의 삶과 사회복지
 - 1) 인간 욕구와 사회적 위험
 - 2) 생애주기별 욕구와 사회문제, 사회적 위험
2. 사회복지의 개념
 - 1) 사회의 기능과 제도
 - 2) 사회복지의 주요개념
 - 3) 사회과학과 사회복지학
3. 사회복지의 동기와 가치, 이념과 윤리
 - 1) 사회복지의 동기
 - 2) 사회복지의 가치와 윤리
 - 3) 사회복지의 이념

4. 사회복지와 인권

- 1) 인권과 정의
- 2) 권리로서 사회복지
- 3) 인권과 사회복지

5. 사회복지의 구성요소

- 1) 사회복지 대상과 욕구
- 2) 사회복지 주체 : 국가, 시장, 비영리민간
- 3) 사회복지의 전달체계와 방법
- 4) 사회복지의 자원조달

6. 사회복지의 역사

- 1) 사회복지 역사연구의 중요성
- 2) 서양 사회복지의 역사
- 3) 한국 사회복지의 역사
- 4) 사회복지의 역사적 발달이론

7. 사회복지와 복지국가

- 1) 복지국가 발전론
- 2) 복지국가 유형론
- 3) 복지국가위기와 재편

8. 사회복지의 실천대상과 공급자

- 1) 사회복지의 실천대상 : 개인, 사회체계
- 2) 욕구의 주체, 권리의 주체로서 사회복지 대상자
- 3) 국가와 민간의 역할 관계

9. 사회복지의 미시적 실천방법

- 1) 실천대상의 정의와 유형
- 2) 실천가치와 이론
- 3) 실천과정과 기술
- 4) 사례관리

10. 사회복지의 중범위 거시적 실천방법

- 1) 지역사회복지
- 2) 사회복지행정
- 3) 사회복지정책

11. 사회복지의 정책분야

- 1) 사회보험

- 2) 공공부조
- 3) 사회서비스
- 4) 주거, 고용, 주택, 교육서비스(바우처 등)

12. 사회복지의 실천영역

- 1) 대상별 실천영역: 아동, 청소년, 노인, 여성, 장애인, 정신질환자, 이주자 등등
- 2) 직능별 실천영역: 학교, 병원, 산업, 군, 국제구호단체 등등

13. 사회복지 실천의 쟁점

- 1) 시설보호와 커뮤니티 케어
- 2) 개인의 변화와 사회개혁
- 3) 당사자주의와 사회복지실천

14. 전문직으로서의 사회복지

- 1) 전문직의 개념
- 2) 사회복지사의 활동과 전문성
- 3) 사회복지사의 노동조건과 처우
- 4) 사회복지사 윤리강령

15. 사회복지의 전망

- 1) 사회적 가치와 제도의 변화 : 인구구성, 가족구조, 삶과 일(노동)의 방식, 규범과 가치의 변화
- 2) 4차 혁명시대의 사회복지
- 3) 사회복지의 대응 : 사회격차 해소와 포용성, 기본소득 등 새로운 제도

◆ 교육방법

1. 강의, 주제별 토론, 시청각자료(EBS 복지국가 시리즈 등) 시청

◆ 참고사항

1. 본 지침서는 사회복지학을 전공하는 학생들을 위한 내용으로 구성되었으며, 사회복지를 교양적 수준에서 이해하고자 하는 학생들을 위한 것은 아님을 밝혀둔다.

2. 사회복지학에 입문하는 학생을 대상으로 하기 때문에 분야론은 포괄적으로 살펴보고서 읽고 기본이 되는 개념과 철학, 가치와 이념, 구성과 원리 등을 중점적으로 가르친다.

3. 사회복지의 개념과 대상, 사회복지실천을 개론적으로 이해하기 위한 교과목이므로 이와 관련한 과제를 주제별로 조사하여 제출하게 하고 사회복지실천현장을 직접 방문하고 방문보고서를 제출하는 방법 등을 교수재량으로 운영할 수 있다.

4. 본 교과목은 1~2학기에 개설하는 것이 일반적이므로 전문적인 내용을 다루기보다는 사회복지의 전반적인 내용을 포괄적으로 다루는 것이 필요하기 때문에 다양한 참고자료를 교수가 확보하여 활용하는 것이 바람직하다. 특히, 분야론의 개괄적인 이해를 위한 영상자료의 활용도 고려해본다.

사회복지현장실습 (Social Welfare Practicum)

사회복지현장실습은 사회복지사 자격을 갖추기 위한 필수과목 중 하나로서 사회복지사업법에 준하는 교육을 지향하여야 한다. 사회복지현장실습에서 중요하게 다뤄지는 사회복지현장실습에 관한 기준은 사회복지사업법 시행규칙 제3조 [별표 1] 제2호(보건복지부령 제574호, 2018년 5월 2일 일부개정)에서 구체적으로 규정되어 있으며, 사회복지현장실습 교과목 지침은 이를 고려하여 정리되었다.

[별표 1] 제2호 필수과목 중 사회복지현장실습에 관한 기준(2018년 5월 2일 개정)

실습기관 : 법 제2조 제1호에 따른 사회복지사업과 관련된 법인·시설, 기관 및 단체로 한다.

실습지도자 : 사회복지사 1급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 또는 사회복지사 2급 자격증을 취득한 이후 5년 이상 사회복지사업의 실무경력이 있는 자가 실습을 지도하여야 한다.

실습시간 : 현장실습시간은 120시간 이상으로 한다.

학점 및 시간1 : 3학점 11시간(현장실습 8시간 +실습세미나 3시간)

학점 및 시간2 : 6학점 11시간(현장실습 8시간 +실습세미나 3시간)¹⁾

1. 학교, 학생, 기관의 사정에 따라 학생은 다음의 방법 중 한 가지를 택할 수 있다.
 - 1) 학기 중 실습 : 주당 8시간 실습기관을 출석하여 중간·기말고사 기간을 포함해 최소 120시간 이상(160시간 이상 권장)을 근무한다.
 - 2) 방학 중 실습 : 1일 8시간 주 5회(월~금) 실습기관(생활시설 포함)을 출석하여 최소 120시간 이상(160시간 이상 권장)을 근무한다.
2. 직장 내 실습의 경우는 다음의 사항을 준수하도록 한다.
 - 1) 직장 내에서 사회복지사업법에서 규정하고 있는 실습지도자를 지정하며, 직장 내 실습지도자로부터 실습내용에 대해 개별적인 지도를 받는다. 소속대학 실습지도교수가 책임지도하며, 별도의 실습과제를 수행하도록 한다. 학생의 근무부서와 다른 부서의 업무를 경험하도록 권장하며, 실습내용(최소 120시간)에 대한 실습평가서와 사회복지현장실습 확인서를 수령하여야 한다.

1) 간호학과나 다른 학과에서의 학점 및 시간을 반영하였음. 현재 현장실습 8시간 총 120~160시간 이수를 3학점으로, 실습세미나를 3학점으로 총 6학점으로 사회복지현장실습교과목을 운영하고 있음.

3. 대학에서는 실습지도교수가 주 1회 3시간의 실습세미나를 실시하여야 한다.

◆ 교과목 목표

1. 사회복지현장에서 예비사회복지사로서 사회복지 가치 및 윤리강령, 지식 및 기술을 적용할 수 있다.
2. 클라이언트체계의 욕구와 어려움 확인, 정보수집 및 사정, 개입계획 수립 및 실행, 그리고 평가의 전 과정을 수행할 수 있다.
3. 지역사회 내 위험집단 및 표적 집단의 특성 그리고 강점과 자원을 파악하고 이를 활용할 수 있다.
4. 사회복지시설 및 조직의 사명, 관련정책 및 행정을 이해하고 이를 실천에 적용할 수 있다.
5. 실천현장과 관련된 중앙정부 및 지자체의 사회복지정책 및 전달체계를 분석하고 실천에 적용할 수 있다.
6. 전문 사회복지 인력으로서 적성을 점검하고 자신에 대한 이해를 높이는 과정을 통해 전문적 자기인식과 전문가로서의 정체성을 형성한다.
7. 사회복지실천 현장 및 분야에 대한 이해를 높이고 실습한 내용을 학문적으로 이해하고 통합할 수 있다.
8. 사회복지사로서 자신의 진로를 결정하는 기회를 갖는다.

◆ 교과목 개요

본 교과목은 사회복지실천의 가치 및 윤리, 지식 그리고 사회복지실천과정 및 기술을 사회복지 실천현장에 실제로 적용하는 현장실습을 통해 전문직의 사명감과 실천능력을 겸비한 사회복지사를 교육, 훈련하는 것을 목적으로 한다.

사회복지현장실습의 교육과정은 먼저, 사회복지실천현장에 학생을 배치하여 일정기간 동안 실제로 클라이언트체계(개인, 가족, 집단, 지역사회, 조직)의 욕구충족 및 문제해결을 위해 미시적, 중시적, 거시적 수준에서 사회복지사로서 어떤 역할을 수행해야 하는지를 경험하고, 이에 대해 실습기관의 실습지도자로부터의 슈퍼비전을 받도록 한다. 그리고 학교에서 현장실습에서의 자신의 경험을 공유하며 실습지도교수의 슈퍼비전과 동료의 피드백을 받으며 자신의 실천을 점검하고 발전시키는 실습세미나를 병행한다. 이 과정에서 학생은 사회복지 현장에서 이루어지고 있는 서비스를 기획, 전달, 평가하는 과정에 참여하고, 자신의 업무수행에 대한 실습지도자, 실습지도교수의 슈퍼비전을 통해 사회복지사로서의 전문적 정체성을 수립하고 실무역량을 강화할 수 있다. 실습학생에게는 현장실습일지, 사례기록, 과정기록, 기관분석보고서, 중간평가서, 최종평가서 등 실습활동과 관련된 다양한 과제물을 제출해야 하는 책임이 있다. 실습기관은 실습지도자를 지정하여 실습학생에 대한 행정적, 교육적/임상적, 정서적/지적 슈퍼비전(Kadushin의 슈퍼비전 기능 참고)과 더불어 실습일지 및 각종 기록에 대한 개별적인 슈퍼비전을 제공하여야 한다. 대학에서는 실습지도교수가 사회복지현장실습의 전 과

정을 지도하기 위해 실습기관 및 실습지도자와 긴밀한 관계를 유지한다.

◆ 교과목 내용

I. 실습 선행과정

1. 사회복지현장실습 교과목 운영에 대한 사전 오리엔테이션

대학 실습지도교수는 실습예정학생들을 대상으로 사회복지현장실습 교과목 운영에 대해 사전오리엔테이션을 실시하도록 한다. 사전오리엔테이션 시간에 진행할 내용은 다음과 같다.

- 1) 사회복지현장실습 교과목 운영 개요에 대한 설명 : 실습오리엔테이션, 실습기관 선정, 실습기관 방문을 포함하며, 기관에서의 현장실습과 학교에서의 실습세미나를 병행 운영
- 2) 선수과목 이수여부 확인 : 학생들이 사회복지 기초과목 및 관심분야 관련 교과목을 이수했는지 점검
- 3) 현장실습의 중요성 및 필요성에 대한 교육 및 동기 확인
- 4) 현장실습에 임하는 실습생에게 요구되는 자세 및 권리보호, 문제상황시 대처 안내
- 5) 실습기관 선정과정에 대한 안내 및 추후일정 공지
- 6) 필요서류 구비여부에 대한 확인 : 실습신청서, 실습생프로파일, 이력서, 자기소개서 등
- 7) 실습희망기관 파악

2. 실습희망기관에 대한 정보 제공

실습희망기관에 대한 충분한 사전 이해는 실습생이 실습기관을 선택하는데 있어 가장 중요한 요소이다. 현재 운영되고 있는 한국사회복지사협회 자격관리센터의 실습기관 등록정보를 중심으로 실습희망기관을 선정하되, 실습지도교수 및 실습담당교과, 선배들 그리고 기관 홈페이지를 통해 해당 기관에 대한 충분한 정보를 수집하도록 지도한다. 또한 대학에서 사전에 접촉하여 개발한 실습기관에 관한 일반적인 정보(실습기관 소개 파일)를 학생들에게 제공하여 학생들이 실습희망기관을 정하는데 도움이 되도록 한다.

3. 실습기관 선정

대학의 실습지도교수는 실습담당교과와 함께 학생들이 희망하는 실습기관목록을 취합하여 해당기관들에 실습의뢰 공문을 발송해야 하며, 실습 진행 여부가 확정되면 학생들에게 통보한다. 해당학생은 실습예정기관에 사전방문 또는 유선접촉을 통해 기관의 실습교육관련 지침과 계획(실습비 금액 및 납부방법, 실습인원, 기자재 사용규정, 사전준비사항, 실습일정 및 내용) 등을 확인한 뒤 실습을 준비한다.

4. 실습기관별 실습학생 확정 및 통보

대학의 실습지도교수는 실습담당교과와 함께 실습기관에 실습이 확정된 학생명단을 알려

주고, 실습과정에 필요한 협조를 구한 뒤 현장실습과 관련된 준비를 완료한다.

5. 학생별 실습 목표 수립

실습기관이 확정된 후, 학생은 현장실습 관련 문서를 준비한다. 현장실습 관련 문서에는 실습생 프로파일, 자기소개서, 이력서, 실습계획서, 실습평가서 등이 포함된다. 실습계획서 작성 시 학생은 스스로 실습목표를 수립하도록 한다. 실습목표는 실습의 필수내용과 학생이 희망하는 실습내용을 고려하고 실습기관의 특성과 상황을 반영하여 수립하고 실습지도 교수의 지도감독을 받아 수정·보완한다. 실습지도교수는 학생이 실습을 통해 배우고 싶은 것을 명확히 표현, 기술하도록 지도한다.

6. 현장실습관련 사전교육

실습에 대한 모든 준비가 완료되었으면, 실습지도교수는 현장실습의 목표와 의의, 실습생으로의 바람직한 자세와 태도, 권리보호 및 문제상황 시 대처, 실습기관에서 작성해야 하는 실습일지, 사례기록, 기타 문서작성에 대한 사전교육을 한다. 또한 실습생 프로파일 등 실습생이 개인적으로 준비해야 할 서류 준비상황 및 내용을 점검하여 학생들이 미리 준비된 상태에서 실습에 임하도록 한다.

II. 현장에서의 실습지도

1. 실습과제

실습과제는 기관의 유형과 특성에 따라, 학생의 교육수준(학부/대학원)과 경험(자원봉사경험, 실습경험, 직장경험 등)에 따라 다양할 수 있다. 그러나 학생들이 학교에서 배운 사회복지의 전문적 가치 및 윤리, 지식, 그리고 사회복지 실천 내용들(개인개입, 집단개입, 가족개입, 지역사회개입, 거시체계개입 등)과 관련된 과제가 포함되어야 한다. 또한, 조사연구기관 및 정책기관(예, 국회) 등 전통적인 사회복지기관 외의 다양한 분야의 실습현장에서는 해당기관의 특성을 반영하되 상기 실습내용 수행에 필요한 정도의 노력을 요하는 사회복지 실습과제를 개발하여 제시하여야 한다.

2. 실습슈퍼비전

실습지도자는 현장에서 실습에 대한 슈퍼비전을 정기적으로 진행한다.

1) 실습기관 및 실습내용에 대한 전반적인 오리엔테이션 및 교육을 실시한다.

- (1) 실습기관 소개
- (2) 실습의 의미, 의의 및 목표 수립
- (3) 실습생의 자세 및 태도
- (4) 사례기록 작성 방법
- (5) 실습일지를 포함한 각종 보고서 작성 방법

2) 실습내용에 대한 직접적인 슈퍼비전을 실시한다.

- (1) 실습일지를 정기적으로 점검하고 피드백을 준다.
- (2) 실습과정에서 작성하게 되는 사례기록, 집단활동기록, 지역사회분석, 조직분석 등에 대한 슈퍼비전을 준다.
- (3) 그 외의 사항에 대해 정기적인 슈퍼비전 시간을 갖는다.

Ⅲ. 대학에서의 실습세미나

실습세미나는 기본적으로 대학에서 수업의 한 형태로 진행된다.

1. 실습기관 접촉 및 실습상황 검토

대학의 실습지도교수는 아래의 목적을 위해 최소 1회 이상 실습기관에 대한 방문(학과 방침에 따라 학과 교수의 실습기관 방문도 가능)과 더불어 유무선의 접촉을 통해 실습지도자와 유기적인 교류를 하며, 실습기관과 긴밀한 관계를 유지한다.

- 1) 실습지도자와 학생별 실습목표를 협의하기 위해
- 2) 학생의 실습목표 성취정도와 실습상황을 검토하기 위해
- 3) 실습관련 문제발생을 예방하거나 문제 상황을 중재하기 위해

2. 실습 슈퍼비전 제공

- 1) 실습보고서 제출 : 실습생은 실습일지, 사례기록, 집단지도 보고서 등 각종 보고서²⁾를 작성하여 실습기관 실습지도자의 확인을 받은 후 대학의 실습지도교수에게 제출한다.
- 2) 실습지도교수의 슈퍼비전 : 실습지도교수는 실습보고서를 기반으로 해당학생과 개별 또는 집단 면담을 통해 슈퍼비전을 제공한다. 실습 시 문제 상황이 발생하거나 학생에 대한 옹호가 필요할 경우, 실습지도자와 협의하여 문제점을 해결한다.
- 3) 실습내용과 관련된 참고문헌을 소개하여 학생 스스로 활용할 수 있도록 한다.

3. 실습 슈퍼비전

- 1) 실습과정에서 드러난 학생의 강점과 약점을 점검하고, 사회복지사로서의 역량을 강화할 수 있도록 지도한다.
- 2) 현장에서의 경험 즉 사회복지실천방법 및 기술을 정리하여 학교에서 배운 지식과 통합할 수 있도록 지도한다.
- 3) 실습현장에서 직·간접적으로 경험한 사회복지실천과정이 다양한 클라이언트체계에 미치는 영향에 대해 탐색하도록 지도한다.
- 4) 사회복지조직으로서의 실습기관의 조직, 정책, 행정적 절차 및 기능과 역할에 대해 이

2) 사회복지현장실습 관련 양식은 한국사회복지교육협의회 및 한국사회복지사협회에서 개발한 '2017년 표준실습교육매뉴얼 개발'(2017), '표준실습교육매뉴얼 관련서식'(2016) 및 '표준실습교육매뉴얼(노인 이용시설, 생활시설, 아동복지시설, 장애인복지관, 종합사회복지관)' 등을 참고할 수 있으며, 한국사회복지사협회 자격관리센터 실습자료실에서 제공되고 있음

해하도록 지도한다.

- 5) 기관이 속한 지역사회 욕구를 파악하고 이를 기반으로 서비스를 수행하고 있는지에 대해 분석, 평가할 수 있도록 지도하고 지역사회기관간의 연계활동에 대해 이해할 수 있도록 지도한다.
- 6) 실습내용을 사회복지정책, 사회복지법규 및 제도와 연계하여 이해하도록 지도한다.
- 7) 사회복지실천현장에서 직면하는 윤리적 딜레마에 대한 토의를 통해 대안을 도출할 수 있도록 지도한다.
- 8) 사회복지사로서의 전문적 자아 인식 및 전문적 정체성을 수립할 수 있도록 지도한다.
- 9) 실습생이 자신의 실습과정에 대한 자기반성적 고찰을 통해 반영적 실천을 경험하도록 지도한다.

IV. 실습 평가

실습평가는 실습현장과 대학이 함께 진행하는 것으로 중간평가와 학기말평가가 있다.

1. 평가 시기

- 1) 학기 중 실습 시 평가 : 중간, 학기말
- 2) 방학 중 실습 시 평가 : 실습기간 중 중반기, 실습기간 중 종결시기

2. 평가 주체 : 학생, 기관의 실습지도자, 대학의 실습지도 교수 등 3자 공동

3. 성적 : 실습종료 후 기관의 실습슈퍼바이저가 제출한 실습평가서 결과를 반영하여 대학의 실습지도교수가 최종 성적 부여

◆ 참고사항

1. 사회복지현장실습 선수과목

<사회복지개론>, <인간행동과 사회환경>, <사회복지실천론>, <사회복지실천기술론>, <지역사회복지론>, <사회복지정책론>, <사회복지윤리와 철학>, <사회복지조사론>, <프로그램 개발과 평가> 등 각 학교에서 지정하는 사회복지 기초과목(혹은 현장실습 선수과목)을 이수하는 것을 원칙으로 할 것을 권장함.

이 외 실습현장에 따라 요구될 수 있는 선수과목을 이수하도록 지도해야 함(예; 아동복지론, 청소년복지론, 노인복지론, 장애인복지론, 학교사회복지론, 의료사회복지론, 정신보건 사회복지론, 사례관리론 등)

2. 실습보고서

실습일지를 포함한 각종 보고서로 이루어진 실습보고서를 정해진 시기에 제출함. 가능하

면 한국사회복지교육협의회 및 한국사회복지사협회에서 개발한 실습일지 등 표준 양식을 사용하는 것이 바람직함. 사례를 다루는 경우는 사례기록을 반드시 첨부하도록 하고, 실습 과정에서 경험했던 서비스 기획·개발, 행정·정책 등에 대한 내용을 자세하게 서술하여 첨부토록 함.

3. 실습기관 선정

실습기관은 사회복지사업법 제2조 제1호에 따른 사회복지사업과 관련된 법인·시설, 그리고 기관 및 단체로 함. 사회복지사 1급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 또는 사회복지사 2급 자격증을 취득한 이후 5년 이상 사회복지사업의 실무경력이 있는 자가 한 명 이상 전임으로 근무하고 있는 사회복지기관 및 관련 기관(병원, 상담소, 법원, 교정기관, 학교, 조사연구기관, 국회 등)으로, 현재 운영되고 있는 한국사회복지사협회 자격관리센터의 실습기관 등록정보를 중심으로 실습기관을 선정함.

4. 실습기관의 실습지도자 자격

사회복지사 1급 자격증을 취득한 이후 3년 이상 사회복지사업의 실무경력이 있는 자 또는 사회복지사 2급 자격증을 취득한 이후 5년 이상 사회복지사업의 실무경력이 있는 자. 이는 사회복지사업법 시행규칙 제3조 [별표 1] 제2호 나항에 의거한 사항이며, 기관의 실습지도자 실습지도자 1인당 학생수는 5인 이내로 할 것을 권장함.

5. 실습지도교수의 자격

학사, 석사, 박사 학위 중 2개 이상 사회복지학을 전공하고 사회복지학 교육경력 또는 사회복지 실무경력이 3년 이상인 교수가 담당하는 것을 원칙으로 함. 교육과정 중 최소 한 학기 이상 실습경험이 있거나, 사회복지기관에서 1년 이상 근무하면서 슈퍼비전을 제공했던 경험이 있는 자, 실무경험이 풍부한 전임교수가 실습지도를 담당하는 것을 권장함.

6. 사회복지현장실습 교육조건

- 1) 사회복지현장실습 교육 시 실습지도교수 1인당 지도학생수는 학기 기준 20명이 바람직하며, 최대 30명을 넘지 않도록 함. 실습지도교수는 현장실습 전 사전오리엔테이션을 포함, 현장실습 시 기관방문, 실습세미나 운영(강의, 토의, 슈퍼비전) 등을 행함. 따라서 30명을 초과할 시에는 2인 이상의 실습지도교수가 분반하여 담당하도록 함.
- 2) 실습교육 시 실습담당조교를 두도록 하며, 실습기관 및 실습생에 대한 연락, 실습 상황 검토, 실습보고서와 평가서 정리 등의 업무를 행함.
- 3) 사회복지현장실습은 2회(2학기) 이상 하는 것을 적극 권장함.

제3장 법정 선택 과목 (비시험 과목)

1. 가족복지론
2. 교정복지론
3. 노인복지론
4. 사회문제론
5. 사회보장론
6. 사회복지발달사
7. 사회복지 윤리와 철학
8. 사회복지 자료분석론
9. 프로그램 개발과 평가
10. 사회복지 지도감독론
11. 산업복지론
12. 아동복지론
13. 여성복지론
14. 의료사회복지론
15. 자원봉사론
16. 장애인복지론
17. 정신건강론
18. 정신보건사회복지론
19. 청소년복지론
20. 학교사회복지론

가족복지론

(Family Social Welfare)

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회변화에 따른 가족의 변화와 가족에 대한 다양한 관점들을 이해한다.
2. 한국사회 가족들이 경험하는 문제를 이해하고 사회복지 대책과 개입 방안을 모색한다.
3. 우리나라의 가족복지정책을 이해하고 가족복지전달체계 및 관련 법률을 학습한다.
4. 가족복지실천의 방법론을 이해하고 가족복지 대상별로 특화된 서비스를 효과적으로 제공할 수 있는 방법을 익힌다.

◆ 교과목 개요

급변하는 환경 속에서 가족에 대한 가치관의 변화와 함께 가족의 변화로 인한 다양성의 확대에 따른 사회복지사로서의 관점을 정립하고, 다양한 수준에서 가족복지에 접근하는 방법을 학습하고, 가족 문제를 해결하는 과정에서 돕는 능력을 함양한다. 또한 한국과 외국의 가족복지정책을 이해하고 외국의 가족복지정책을 탐구함으로써 한국가족복지정책의 현주소와 문제점 및 개선방안을 알아본다. 가족복지서비스와 가족중심의 실천방법들을 소개하여 일반주의 사회복지사로서의 실천능력을 키운다.

◆ 교과목 내용

I. 가족복지 개관

1. 가족복지의 이해
 - 1) 가족의 이해
 - (1) 가족의 변화
 - (2) 가족의 변화에 대한 관점들
 - (3) 가족의 정의
 - 2) 가족복지의 이해
 - (1) 가족복지의 개념
 - (2) 가족복지의 접근방법
2. 가족체계와 가족생활주기

- 1) 가족체계
- 2) 가족생활주기

II. 가족복지정책

3. 복지국가와 가족복지정책

- 1) 복지국가와 가족복지정책의 관계
- 2) 가족복지정책의 개념
- 3) 가족복지정책의 대상
- 4) 가족복지정책의 내용

4. 한국과 외국의 가족복지정책

- 1) 한국의 가족복지정책
 - (1) 노동권 보장 정책: 보육정책, 방과후 보육정책
 - (2) 부모권 보장 정책: 산전후휴가, 육아휴직, 아버지할당제
 - (3) 노인돌봄관련 정책: 노인수발보험
 - (4) 소득보장 정책: 아동(가족)수당, 아동양육수당
- 2) 외국의 가족복지정책
 - (1) 미국의 가족복지정책
 - (2) 스웨덴의 가족복지정책
 - (3) 독일의 가족복지정책
 - (4) 외국가족복지정책의 동향

5. 가족복지관련 법

- 1) 건강가정기본법
- 2) 한부모가족지원법
- 3) 영유아보육법
- 4) 저출산·고령사회기본법

III. 가족복지실천 과정

6. 초기면접과 사정, 계획

- 1) 초기면접
- 2) 사정
- 3) 계획수립

7. 개입과 종결

- 1) 개입
- 2) 종결

8. 가족치료

- 1) 가족복지실천과 가족치료
- 2) 가족치료의 방법
 - (1) 보엔의 가족치료 모델
 - (2) 구조적 가족치료 모델
 - (3) 경험적 가족치료 모델
 - (4) 해결중심 단기가족치료 모델
 - (5) 이야기 치료
- 3) 가족치료 현장의 실태와 전망

IV. 가족복지 실천의 대상과 영역

9. 빈곤가족

- 1) 빈곤가족의 개념
- 2) 빈곤가족의 실태와 문제점
- 3) 빈곤가족에 대한 서비스 현황과 대책

10. 한부모가족(이혼, 사별, 미혼모, 조손가족)

- 1) 개념
- 2) 실태와 문제점
- 3) 서비스 현황과 대책

11. 폭력가족

- 1) 개념
- 2) 실태와 문제점
- 3) 서비스 현황과 대책

12. 다문화가족

- 1) 개념
- 2) 실태와 문제점
- 3) 서비스 현황과 대책

13. 중독자 가족

- 1) 개념
- 2) 실태와 문제점
- 3) 서비스 현황과 대책

14. 장애인 가족

- 1) 개념
- 2) 실태와 문제점
- 3) 서비스 현황과 대책

◆ 참고사항

1. 선수과목으로 <인간행동과 사회환경>, <사회복지실천론>, <사회복지개론>을 이수한다.
2. 가족복지실천의 이슈인(빈곤, 이혼 및 재혼, 폭력 및 학대, 다문화가족, 치매, 만성질환 등)에 대하여 팀별 발표 및 토의를 한다.
발표의 주제는 (1) 각 이슈에 대한 최근의 시사적인 문제에 대한 발표, 혹은 (2) 각 이슈에 사례에 대한 사정 및 개입(사례는 실제 사례 혹은 영화나 소설에 나오는 사례) 등으로 할 수 있다.
3. 가족복지실천의 현장인 종합사회복지관, 노인복지관, 장애인복지관, 건강가정지원센터 등을 방문하여 가족복지실천의 현황을 알아보고, 쟁점 혹은 이슈를 발굴한다.

교정복지론

(Correctional Social Welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 교정과 교정(사회)복지의 개념과 필요성에 대해 이해한다.
2. 교정복지의 역사(범죄인 처우 등), 범죄이론과 범죄원인론에 대해 이해한다.
3. 비행과 범죄의 과정 및 교정 과정, 사회에의 재적응 과정들에 관한 이론을 이해하고 실천 측면에서의 접근방법에 대해 파악한다.
4. 교정복지의 법적 체계(형사사법체계, 보호관찰제도, 교정제도, 치료감호, 소년보호제도 등)를 이해하고 교정복지 실천현장의 실무에 대해 파악한다.
5. 비행청소년 및 성인범죄인 등 각 대상별 범죄발생 현황 및 범죄피해에 대해 이해한다.
6. 교정사회복지사의 역할과 기술, 그리고 교정복지 실천 프로그램에 대해 이해하고, 각 대상별 개입실천과 방법에 대해 파악한다.
7. 범죄피해자와 범죄피해자 지원에 대한 이해와 지원의 필요성에 대해 살펴보고 범죄피해자 지원을 위한 사회복지적 개입방안에 대해 논의할 수 있다.
8. 회복적 사법정의의 개념에 대해 이해하고 개입실천을 위한 과정과 기술을 이해한다.

◆ 교과목 개요

교정복지란 범죄자나 비행청소년의 재활과 정상인으로서의 사회복지권을 돕고 범죄사건으로 인한 제반 영향을 해결하기 위한 전문적 사회복지의 한 분야이다. 또한 범죄피해자에 대한 이해 및 사회복지적 개입에 관해 이해가 필요하다. 우선 비행청소년, 성인범죄인 및 범죄피해자에 대해 이해를 해야 하며, 기존 사법제도에 대한 이해와 더불어 다양한 교정현장에 대한 지식 습득이 요구된다. 교정현장의 사회복지사로서 익혀야 할 실천 기술 및 프로그램에 대한 이해가 필요하다. 최근 주목받는 회복적사법정의에 대한 이해를 통해 새로운 접근 방안도 모색해 보아야 한다.

◆ 교과목 내용

1. 교정복지의 등장배경
 - 1) 비행 및 범죄 등의 사회문제의 심각성
 - 2) 현행 형벌제도의 한계점
 - 3) 교정복지의 필요성과 사회복지적 접근

2. 교정복지의 역사

- 1) 국외(영국, 미국, 스웨덴, 일본 등)의 교정복지의 역사
- 2) 국내의 교정복지 역사

3. 교정복지의 이해

- 1) 교정복지의 정의
- 2) 교정복지 현장
- 2) 교정복지 사회복지사의 주요 역할, 과업, 준비사항

4. 범죄원인론

- 1) 범죄원인론
- 2) 범죄유형론
- 3) 범죄사정론

5. 형사사법제도

- 1) 형사사법제도 - 수사, 공소, 재판/ 형벌의 종류 및 내용
- 2) 소년사법제도

6. 교정처우방법1. 시설내 처우

- 1) 시설내 처우의 원리, 시설 중심 프로그램의 이해
- 2) 보호기관내 프로그램, 시설내 프로그램, 교회프로그램, 민간기관 내프로그램, 구금방식,

7. 교정처우방법 2. 사회내 프로그램

- 1) 사회내처우의 이념, 다이버전
- 2) 보호관찰제도 개념, 역사, 외국 사례, 의의, 사회봉사명령과 수강명령

8. 교정 프로그램 및 현장 이해

- 1) 소년분류심사원, 소년원
- 2) 중간 처우의 집, 법무복지보호공단

9. 교정복지 실천기술

- 1) 특성, 주요 기술
- 2) 개입방법 및 기법, 교정복지 프로그램

10. 범죄피해자와 교정복지

- 1) 범죄피해자의 특성, 현황 및 특성
- 2) 범죄피해자 지원 기관 이해
- 3) 범죄피해자를 위한 사회복지적 접근

11. 회복적 사법정의 이해

- 1) 개념, 원칙, 비교, 실천모형
- 2) 화해권고제도 이해

12. 범죄자 유형별 교정복지 실천방안

- 1) 청소년 범죄
- 2) 여성 범죄
- 3) 노인범죄
- 4) 장애인 범죄
- 5) 외국인 범죄

13. 범죄유형별 교정복지 실천방안

- 1) 학교폭력
- 2) 가정폭력
- 3) 성폭력(성범죄)
- 4) 약물범죄
- 5) 사이버 범죄

14. 교정자원봉사활동

- 1) 범죄 예방과 범죄인의 재화에 참여하는 여러 유형의 교정자원봉사활동
- 2) 교정자원봉사자의 역할에 관한 이해

15. 교정복지의 전망

- 1) 국가 및 민간단체의 참여 활성화(민영화, 소망교도소 등 소개)
- 2) 교정사회복지사의 역할과 개입 전망

◆ 교육방법 (교수법)

1. 현장 특강 섭외 - 교정현장에 근무 중인 전문가에게 특별강의 요청을 통해 현장 이해.
2. 영상 매체 활용 - 비행 및 범죄에 관련한 영화, 다큐멘터리 등에 관한 영상 매체를 활용한 시청각 교육 실시.
3. 사례 발표 - '교정복지 실천 사례' 및 가상 사례에 대한 개입에 대한 토론 학습

◆ 참고사항

1. 선수과목으로 <인간행동과 사회환경>, <사회문제론>, <사회복지실천론>, <사회복지실천기술론>을 이수하도록 권장한다.
2. 교정 관련 해당 법령 및 기관 변화에 따라 새로운 내용을 업데이트가 가능하도록 한다.

노인복지론

(Welfare for Older Adults)

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

- ① 고령사회의 특징과 이로 인해 발생하는 사회문제와 노인복지과제를 제시할 수 있다.
- ② 노인의 신체적, 심리적, 사회적 노화 개념과 이론을 설명할 수 있다.
- ③ 노인복지의 목표, 원칙, 실천과정과 이를 적용한 정책, 제도, 관련 법률을 연계시켜 설명할 수 있다.
- ④ 노인복지정책 및 제도를 이해하고 설명할 수 있다.
- ⑤ 노인복지 현장에 적용되는 실천기술과 개입방법을 이해하고 설명할 수 있다.
- ⑥ 노인복지 환경변화에 따른 새로운 과제와 사회복지사로서의 역할을 제시할 수 있다.

◆ 교과목 개요

노인복지론은 고령사회의 특성과 노인복지과제를 이해하며, 노인의 다양하고 복합적인 욕구를 파악하며, 노인의 복지를 위한 정책적 대응과 실천적 개입방법을 이해하고 적용할 수 있도록 하는 데 목적이 있다. 이를 위하여 1부에서는 노화에 따른 개인의 신체/심리/사회적 변화와 노년기의 과업을 이해한다. 이를 바탕으로 2부에서는 노인들이 겪는 사회문제에 대응하고 노년기 삶의 질을 보장하기 위하여 사회적으로 지원하는 노인복지정책 및 제도를 파악한다. 3부에서는 노인의 특성과 노인들이 직면하는 인권문제를 이해하며, 노인 개인 및 집단에 개입하는 사회복지 실천방법을 익히고, 실천과정에서 유념해야 하는 실천 가치와 인권에 대해 숙지한다.

◆ 교과목 내용

제1부 노인과 노화의 이해

1. 노인과 고령사회의 이해

- 1) 노인 관련 용어와 개념정의
- 2) 고령사회의 인구학적 변화와 사회적 영향
- 3) 노인을 둘러싼 사회문제와 노인복지 과제

2. 노화 관련 신체적 및 심리적 이해

- 1) 신체적 노화
- 2) 심리적 노화
- 3) 신체 심리적 노화와 주요 사례
 - (1) 노쇠(Frailty)와 일상생활동작(Activities of Daily Living) 장애의 이해

(2) 치매(Dementia)의 이해

3. 노화 관련 사회적 이해

- 1) 은퇴와 노년생활
- 2) 사회적 노화 이론
 - (1) 활동이론
 - (2) 분리이론
 - (3) 선택·최적화·보상(Selective Optimization with Compensation) 모델
 - (4) 노년초월론(Gerotranscendence)
- 3) 활동적 노화(Active Aging)와 건강한 노화(Healthy Aging)
- 4) 연령통합 사회

제2부 노인복지 정책 및 제도의 이해

4. 노인복지의 개관

- 1) 노인복지의 개념과 기능
- 2) 노인복지의 역사
- 3) 노인복지의 원칙과 주요내용
- 4) 노인복지정책 및 실천체계

5. 노년기 소득실태와 소득보장

- 1) 노인의 소득실태와 빈곤
- 2) 노인 소득보장정책
 - (1) 공적연금
 - (2) 주택연금

6. 노년기 고용과 고용지원

- 1) 노인의 고용실태
- 2) 노인 고용지원정책
 - (1) 정년연장
 - (2) 고령자고용촉진지원
- 3) 사회적 노인일자리 사업

7. 노년기 건강과 의료보장

- 1) 노인의 건강실태 및 주요 질병
- 2) 노인 건강보장정책

8. 노년기 돌봄니즈와 장기요양 및 주거정책

- 1) 노인의 돌봄니즈와 돌봄실태
- 2) 노인 장기요양정책
- 3) Aging in Place 정책

4) 노인돌봄과 주거정책

9. 노년기 사회참여 및 사회적 관계

- 1) 노년기 사회적 관계와 역할상실 및 소외
- 2) 노인의 관계적 자원
- 3) 노인의 사회참여 및 시민활동

제3부 노인복지 실천 및 개입방법의 이해

10. 노인복지실천

- 1) 노인복지실천의 이해
- 2) 노인복지실천의 과정
- 3) 노인복지 실천개입방법
 - (1) 의사소통과 상담이론
 - (2) 노인상담의 원칙과 지침
 - (3) 노인상담의 기법과 유형
 - (4) 노인상담의 윤리적 이슈

11. 노인사례관리

- 1) 사례관리의 이해
- 2) 사례관리의 주요 모델과 개입 기법
- 3) 시설 및 재가 서비스에서 노인사례관리

12. 노인인권실천

- 1) 노인학대의 개념과 이해
- 2) 노인학대에 대한 사회제도
- 3) 성인후견인제의 이해

13. 노인 관련 다양한 사회문제와 사회복지 제안

- 1) 노인빈곤
- 2) 노년 일과 고용
- 3) 신체건강
- 4) 정신건강
- 5) 가족관계
- 6) 노인학대와 인권
- 7) 여가 및 사회참여
- 8) 호스피스/임종케어/죽음/장묘
- 9) 노년과 성
- 10) 고령친화산업/노인돌봄과 기술

◆ **교육방법**

1) 강의와 플립러닝(flipped learning)의 방식을 적절히 활용한다.

2) 과제

(1) 노년기 신체적 노화를 이해하기 위하여 [생애체험]을 수행하고 관련하여 체험보고서를 작성하여 제출한다.

(2) [노인 관련 사회문제와 사회복지 제안]은 학생들이 팀을 구성하여 프로젝트학습(project-based learning)으로 진행한다. 노인 관련 사회문제와 관련하여, 문제상황을 분석하고 사회복지적 대응 및 개입계획을 제안하는 방식으로 학생들이 팀과제로 진행하여 발표한다.

사회문제론

(Social Problems)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회문제 개념에 대한 이해
2. 사회문제 관련 관점 및 이론을 통한 분석 능력 함양
3. 사회문제 해결을 위한 정책적 대안 및 프로그램 개발 능력의 제고
4. 사회복지전문가로서의 문제해결 역량강화

◆ 교과목 개요

사회문제론의 관점에서 보면 사회복지의 목적은 당면한 사회문제를 파악하고 다양한 사회문제를 해결하거나 완화하여 사회구성원들의 삶의 질을 높이는 데에 있다. 본 강좌는 학생들로 하여금 사회문제를 근원적으로 인식할 수 있는 시각과 분석력을 키우고 그 해결책을 모색함으로써 어떻게 사회복지대책을 세울 것인가를 탐구한다. 사회문제는 여러 가지 요인들에 의해 다양한 측면에서 발생한다. 학생들은 사회문제를 설명하는 다양한 이론과 시각을 습득해야 할 뿐만 아니라, 한국사회에서 발생하고 있는 다양한 이슈와 쟁점들을 포착하는 민감성과 대응력을 기를 필요가 있다. 이 강좌에서는 사회문제를 분석하고 설명하는 이론적인 관점을 소개한 후, 한국사회의 주요 사회문제들을 구체적으로 분석해 봄으로써 사회복지정책과 프로그램개발을 위한 이론적·실천적 능력을 함양하고자 한다.

◆ 교과목 내용

- 사회복지학과에서 개설하는 사회문제론은 다음의 네 가지 요소를 교과목 내용에 포함하여야 함.
 - 1.1. 첫째, 사회문제에 대한 개념적 이해와 사회복지와의 관계
 - 1.2. 둘째, 사회문제에 접근하는 혹은 사회문제를 설명하는 사회과학 일반적 이론, 그리고 그러한 이론을 구성하는 다양한 관점 혹은 이론적 분파들
 - 1.3. 셋째, 다양한 사회문제의 실태와 양상, 그리고 특히 한국사회에서 대두되는 최근의 쟁점
 - 1.4. 넷째, 사회문제를 설명하는 이론적 관점의 차이에 따른 해결 방안과 대책의 차이에 대한 이해
- 이상의 내용은 크게 사회문제 이론 파트와 사회문제 실제 파트로 구분됨.
 - 이론 파트는 사회과학 일반이론을 깊이 있게 다루어 주어야 하며, 실제 파트는 최근의 자료를 다양하게 소개할 필요가 있음.
 - 한편 '사회문제' 라는 용어 자체가 이론적 입장을 반영한 용어이므로 교과목 제목을 변경해야 한다는 주장이 있을 수 있으나, 사회복지학의 입장에서 특정 시각을 반영할 수밖에 없고, 이를 이론 논의에서 충분히 다룸으로써 그러한 학문적 편기현상을

보완할 수 있을 것임.

- 사회문제 실재를 어떻게 구성할 것인가는 이 교과목 내용에서 언제나 논쟁적 이고 합의가 어려운 부분인데, 이 또한 교재 집필자의 관점에 따라 혹은 특정 사회에서 제기되는 문제의 양상에 따라 달라질 수밖에 없을 것임.

○ 최근 한국사회의 변화와 제기되는 이슈들을 반영하여 다음의 세 가지 영역으로 구분하여 사회문제를 배치하기를 권고함.

- 첫째, 불평등 및 차별 이슈 관점에서의 접근 영역 : ①빈곤 문제 ②불평등 문제 ③성불평등 문제 ④소수집단(인종, 민족, 성소수자 등) 문제

- 둘째, 생애주기 및 대상자 중심 관점에서의 접근 영역 : ①아동 관련 문제 ②청소년 관련 문제 ③노인 관련 문제 ④여성 관련 문제 ⑤장애인 관련 문제

- 셋째, 사회이슈 중심 접근영역 : ①범죄 문제 ②중독 문제 ③정신건강 문제 ④자살 문제 ⑤가족 문제 ⑥인구 문제 ⑦환경 문제

○ 이상의 사회문제들을 다루되, 한 학기 15주 강의분량에 따라 문제 영역을 적절히 통폐합하거나, 혹은 특정 영역은 특별히 분리하여 다룰 수도 있을 것임. 예컨대 자살문제는 노인문제 혹은 정신건강문제에서 통합하여 다룰 수도 있을 것이고, 일자리 및 실업문제가 특별히 문제가 되는 시점에서는 빈곤문제에서 분리하여 다루어야 할 필요도 있을 것임.

○ 이상의 내용을 반영하여 목차를 구성하면 다음과 같이 제시할 수 있음

<목차>

제 1 부 사회문제의 이론적 접근

1장 사회문제와 사회복지

1. 인간과 사회
2. 사회문제와 사회복지

2장 사회문제의 개념과 유형

1. 사회문제의 개념
2. 사회문제의 유형

3장 사회문제 관련 이론

1. 사회문제에 대한 거시 이론적 접근
 - 1) 구조기능론
 - 2) 갈등론
 - 3) 상징적 상호작용론
2. 사회문제를 보는 다양한 관점들
 - 1) 사회병리 관점
 - 2) 사회해제 관점
 - 3) 가치갈등 관점
 - 4) 일탈행동 관점
 - 5) 낙인 관점
 - 6) 비판적 관점
 - 7) 사회구성주의 관점
 - 8) 여성주의 관점

9) 생태주의 관점

제 2 부 사회문제 영역

I. 불평등 및 차별 이슈 접근

4장 빈곤 문제

1. 빈곤의 정의
2. 빈곤의 이론
3. 빈곤의 실태와 원인
4. 빈곤문제의 해결책 및 대안

5장 불평등 문제

1. 사회적 불평등에 관한 이론
2. 불평등의 실태와 원인
4. 불평등 문제의 해결책 및 대안

6장 성불평등문제

1. 성불평등문제의 개념
2. 성불평등문제의 이론
3. 성불평등문제 실태와 원인
4. 성불평등문제의 해결책 및 대안

7장 소수집단 문제

1. 소수집단의 개념
2. 소수집단차별에 관한 이론
3. 소수집단문제 실태와 원인
4. 소수집단문제의 해결책 및 대안

II. 생애주기 및 대상자 관련 이슈 접근

8장 아동 관련 문제

1. 아동문제의 개념
2. 아동문제를 설명하는 이론
3. 아동문제의 실태와 원인
4. 아동문제의 해결책 및 대안

9장 청소년 관련 문제

1. 청소년문제의 개념
2. 청소년문제를 설명하는 이론
3. 청소년문제의 실태와 원인
4. 청소년문제의 해결책 및 대안

10장 노인 관련 문제

1. 노인문제의 개념

2. 노인문제를 설명하는 이론
3. 노인문제의 실태와 원인
4. 노인문제의 해결책 및 대안

11장 여성 관련 문제

1. 여성문제의 개념
2. 여성문제를 설명하는 이론
3. 여성문제의 실태와 원인
4. 여성문제의 해결책 및 대안

12장 장애인 관련 문제

1. 장애인문제의 개념
2. 장애인문제를 설명하는 이론
3. 장애인문제의 실태와 원인
4. 장애인문제의 해결책 및 대안

Ⅲ. 사회이슈적 접근

13장 범죄 및 중독 문제

1. 범죄 및 중독문제의 개념
2. 범죄 및 중독문제를 설명하는 이론
3. 범죄 및 중독문제의 실태와 원인
4. 범죄 및 중독문제의 해결책 및 대안

14장 정신건강 및 자살 문제

1. 문제의 개념
2. 관련된 이론
3. 정신건강과 자살 실태와 원인
4. 정신건강 및 자살문제의 해결책 및 대안

15장 가족 문제

1. 문제의 개념
2. 관련된 이론
3. 실태와 원인
4. 해결책 및 대안

16장 인구 문제

1. 문제의 개념
2. 관련된 이론
3. 실태와 원인
4. 해결책 및 대안

17장 환경 문제

1. 문제의 개념
2. 관련된 이론
3. 정신건강과 자살 실태와 원인
4. 정신건강 및 자살문제의 해결책 및 대안

◆ 교육방법(교수법)

○ 사회문제론 강의는 교실에서의 강의청취 외에도 실제로 구체적인 사회문제를 조사 분석할 기회를 갖도록 하는 것이 중요함. 언론이나 소설, 영화, 인터넷 등 다양한 매체에 등장하는 사회문제를 분석하거나 더 나아가 실제 사회문제 현장을 방문하는 기회를 갖도록 다양한 방식의 강의, 분임토의, 그리고 과제를 부과할 필요가 있음.

<예시 1>

개별보고서 : 학생 각자가 관심 있는 사회문제 영역을 한 가지 선택하여 ① 신문스크랩 ② 현장조사(설문조사 혹은 참여관찰) ③ 완성된 보고서 발표 및 제출 ④이에 대한 동료 학생들에 의한 피드백 등으로 진행

<예시 2>

봉사학습(service learning) 개념을 도입하여 학생들이 연구하는 주제와 관련된 사회현장에서 의무적으로 봉사활동을 하도록 하는 방법 활용

<예시 3>

팀별(4~5명) 사회문제 조사연구 및 발표: 학기초에 미리 정해진 팀별로 특정 사회문제를 조사 연구하도록 하고, 수업시간에 조별 발표와 토론을 진행함. 학기말에 보고서를 제출하거나 '사회복지문제 사진전' 등 특별활동을 개최할 수도 있음.

<예시 4>

사회문제 교과과정과 연계되는 사회복지시설·기관·단체를 방문하거나 시설·기관·단체에서 수행하는 프로그램에 참가하여 경험할 기회를 갖게 하고 보고서를 제출하도록 함.

◆ 참고사항

○ 사회문제론이라는 교과목의 제목 자체가 병리학적이고 stigma를 부여하고 있다는 점에서 다양한 제목으로 강의를 개설하기를 권고함. 예를 들면 사회문제 현장 견학 및 연습, 사회문제 이슈와 쟁점, 사회복지와 현장 이슈 등을 제목으로 하거나 부제로 사용할 수 있을 것임. 또한 이러한 제목의 강의를 사회문제 교과목으로 인정하도록 한국사회복지교육협회의 검증이 필요함.

사회보장론

(Social Security)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 복지국가에 있어서 사회보장의 위치와 중요성에 대한 이해 증진
2. 사회보장의 개념, 등장 배경, 원리, 다양한 제도 형태에 대한 기본 지식 습득
3. 국내외 사회보장제도에 대한 이해 및 분석 능력 배양
4. 사회보장제도가 경제와 사회에 미치는 영향에 대한 이해
5. 한국에 있어서 경제·사회 구조의 변화와 사회보장의 전망

◆ 교과목 개요

본 교과목에서는 먼저 사회보장의 이해를 위해 사회보장의 개념과 유형, 변화과정, 복지국가에서의 사회보장의 위치 등에 대해 알아본다. 그리고 선진국과 한국의 다양한 사회보장제도의 내용들을 파악하고, 사회보장제도가 국가경제, 고용구조 및 가족구조에 미치는 영향에 대해 알아본다. 나아가 한국에 있어서 경제·사회 구조의 변화에 따른 사회보장의 전망에 대해서 알아본다.

◆ 교과목 내용

1. 사회보장의 개념 및 형성 과정

각 국가와 국제기구, 그리고 학자들에 따라 다양하게 사용되는 사회보장의 개념과 용어, 그리고 주요 원칙에 대해 학습한다. 또한 사회적 위험과 사회보장의 관계에 대해 학습한다. 그리고 사회보장의 형성과정에 대해 학습한다.

2. 사회보장의 유형, 원리 및 원칙

사회보장의 유형으로서 공공부조, 사회보험, 사회서비스, 사회수당(데모그란트)의 기본 개념을 이해하고, 복지국가별로 이 네 범주가 어떻게 구성이 달라지고 그 의미는 무엇인지를 이해한다.

3. 사회보장의 원리와 원칙

사회보장의 하위 범주인 공공부조, 사회보험, 사회서비스, 사회수당(데모그란트)에 대하여 각각의 기본 원리와 원칙을 이해하고 관련된 정책 및 제도 상의 기본적인 쟁점을 생각해본다.

4. 사회보장의 기능

사회보장제도가 갖는 기능으로서 자본축적, 경제안정, 저축과 노동공급 등에 어떤 영향을 주는 지, 그리고 정치적 및 사회적 기능으로서 사회통합이나 사회연대에 미치는 영향에 대해 학습한다. 즉, 사회보장제도가 조기퇴직, 실업 등 노동시장에 미치는 효과, 저축률에 미치는 영향 등 경제 전반에 미치는 영향과 개인의 근로동기에 미치는 영향을 학습한다. 또한 사회보장이 소득 재분배 및 빈곤완화에 미치는 영향과 계급갈등을 축소시킴으로써 사회연대나 통합에 미치는 영향, 그리고 가족구조에 미치는 영향에 대해 학습한다.

5 사회보장의 재원

사회보장 재원을 조달하는 방법과 여기서 파생되는 쟁점에 대해 학습한다. 재원조달 방식으로 보험료 방식과 조세방식의 장·단점, 이용자 본인 부담금의 장·단점 등을 학습한다. 우리나라의 경우 재원조달의 쟁점인 보험료 부담의 불평등성에 대해서도 학습한다.

6. 연금보험(1) : 일반 원리와 최근의 경향

연금의 다양한 형태(사회보험 방식, 재원조달방식, 공공부조 방식)에 대해 학습하고, 최근 선진국의 연금개혁 동향에 대해 학습한다.

7. 연금보험(2) : 우리나라의 연금제도

우리나라의 국민연금과 3개의 특수직연금(공무원연금, 군인연금, 사립학교교원연금)의 제도적 특징, 각 제도의 현황과 문제점에 대해 학습한다. 특히 연금급여 수준 문제와 연금의 사각지대 문제에 초점을 두고 한국의 공적연금제도를 이해한다. 이와 함께 공적연금과 기업연금, 그리고 개인연금의 조화를 통한 종합적 노후보장체제의 발전에 대해 논의한다.

8. 건강보험

의료보장의 다양한 형태(사회보험 방식, 보편적의료서비스 방식 등)에 대해 학습하며 우리나라 건강보험제도의 특징과 실태 및 향후 과제에 대해 학습한다. 우리나라 건강보험제도에서 쟁점

이 되어 온 조합방식과 통합방식의 의미를 학습한다.

9. 산업재해보상보험

산업재해보상보험제도의 형태 및 특성에 대해 학습한다. 즉 고용주 책임제도로서 산업재해보상보험과 전국민재해보험으로의 발전, 산업재해보상보험제도의 민영화 논쟁 등에 대해 논의한다. 또한 한국 산업재해보상보험제도의 특징으로서 적용 및 징수의 특징, 그리고 급여의 한계성으로 인한 재할급여의 미흡성과 장기입원환자의 급증 등 실태 및 향후 과제에 대해 학습한다.

10. 고용보험

고용보험의 형태와 특성에 대해 학습한다. 고용보험이 단순한 실업에 대비한 보험이 아닌 적극적 노동시장정책의 개념에 입각하여 재편되는 과정에 대해서 학습한다.

11. 공공부조(1) : 원리와 국민기초생활보장제도

공공부조의 일반적 원리와 제도적 특징에 대해 학습한다. 한국의 경우 국민기초생활보장법의 철학과 원리, 그리고 제도적 특징에 대해 이해하여, 과거의 생활보호제도와 비교하여 어떤 점이 달라졌는가에 대해 학습한다. 또한 국민기초생활보장제도의 빈곤완화 효과에 대해서 학습한다.

12. 공공부조(2) : 자활과 의료급여제도

공공부조에서 쟁점이 되는 ‘노동연계복지(workfare)’ 프로그램의 장·단점에 대해 학습하며, 우리나라의 대표적 노동연계복지제도인 자활지원사업의 현황과 문제점에 대해서도 학습한다. 또한 의료급여제도의 현황과 제도적 문제점에 대해서도 논의한다.

13. 노인장기요양보험

인구고령화로 인한 장기요양보험의 필요성과 내용, 그리고 각국의 장기요양보험제도에 대해 학습한다. 또한 우리나라의 노인장기요양보험제도의 개요, 내용 및 과제에 대해 알아본다.

14. 기본소득과 사회적 지분 급여

4차 산업혁명 등 사회경제적 변화에 따른 기존 베버리지형 사회보장 시스템의 한계를 소개함과 동시에 새로운 사회보장 방법으로서 기본소득과 사회적 지분 급여에 대해 학습한다.

15. 사회보장의 전망과 과제

저출산·고령화 사회의 도래, 새로운 사회적 위험의 등장, 세계화, 개방화, 정보화, 고용 없는 성장, 다문화 가족의 증가, 제4차 산업혁명 등과 같은 경제·사회 변화에 따른 사회보장의 전망과 과제에 대해 알아본다.

◆ **교육방법**

교수의 강의와 토론을 병행

사회복지발달사

(History of Social Welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회복지역사 탐구의 의의
2. 사회복지역사를 설명하는 여러 이론들에 대한 이해
3. 사회복지의 발달에 영향을 미친 복지사상과 철학 및 정치·경제·사회문화적 요인에 대한 이해.
4. 복지국가의 형성, 발달, 위기와 재편에 대한 이해.
5. 전문사회사업의 발달에 대한 이해
6. 한국 및 제3세계 사회복지역사에 대한 이해.

◆ 교과목 개요

오늘날의 사회복지를 이해하기 위해서는 사회복지가 발전해 온 역사를 이해할 필요가 있다. 본 강좌는 고대부터 현대에 이르기까지의 사회복지 제도를 역사적인 관점에서 재조명함으로써 과거의 사회복지에 대한 이해와 함께, 미래 사회복지의 전개 방향에 대한 통찰을 얻고자 한다. 또한 사회복지 제도 발전에 영향을 끼친 사회복지 사상과 철학, 정치·경제·사회문화 요인들을 이해함으로써, 현대 사회복지에 대한 이해를 도모한다. 아울러 한국 및 제3세계 사회복지역사에 대한 이해의 증진을 도모한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지 역사탐구의 의의와 방법
 - 1) 사회복지 역사탐구의 의의와 방법
 - 2) 사회복지발달을 설명하는 여러 이론들
2. 전근대사회의 사회복지
 - 1) 자선과 박애
 - 2) 상부상조
 - 3) 근대 이전의 공공복지
3. 구빈법의 등장과 변천과정 1
 - 1) 장원경제의 해체와 구빈법의 대두
 - 2) 엘리자베스 구빈법과 변천과정

4. 구빈법의 등장과 변천과정 2
 - 1) 신구빈법
 - 2) 다수파보고서와 소수파보고서
 - 3) 구빈법의 소멸

5. 사회보험제도의 출현과 확산
 - 1) 비스마르크 사회보험입법과 사회보험제도의 출현
 - 2) 사회보험제도의 확산

6. 사회조사와 자유주의적 개혁
 - 1) 빈곤조사
 - 2) 영국 자유주의적 개혁

7. 전문사회사업의 전개
 - 1) 자선조직협회의 출현
 - 2) 인보관운동의 전개
 - 3) 전문사회사업의 발달

8. 복지국가의 형성
 - 1) 국가책임주의의 대두
 - 2) 미국의 대공황과 사회보장법의 제정
 - 3) 베버리지보고서
 - 4) 복지국가의 수립

9. 복지국가의 팽창과 발전
 - 1) 복지국가 팽창의 사회, 경제적 배경
 - 2) 복지제도의 확산과 발전
 - 3) 복지국가의 발전과 유형

10. 복지국가의 위기와 재편 및 전망
 - 1) 복지국가 위기의 배경
 - 2) 복지국가 위기의 내용
 - 3) 복지국가의 재편
 - 4) 신자유주의적 세계화와 복지국가의 미래

11. 한국 사회복지의 역사 1
 - 1) 전근대사회의 사회복지
 - 2) 일제시대의 사회복지

12. 한국 사회복지의 역사 2
 - 1) 해방 이후 자유당 정부의 사회복지

- 2) 권위주의 정부의 사회복지
- 3) 민주화 이후의 사회복지
- 4) 한국사회복지의 과제와 전망

13. 제3세계의 사회복지 발전*

- 1) 제3세계의 빈곤과 사회적 불평등
- 2) 제3세계 사회복지의 기원과 형성
- 3) 새천년개발목표와 제3세계 사회복지

* 강의 진도에 따라 채택여부 결정

◆ **교육방법:** 이 과목은 강의실에서 텍스트를 기반으로 하는 이론중심 교육방법을 주된 교육 방법으로 하되, 봉사학습(Service-Learning)을 통해 지역사회에 실재하는 사회복지 조직이나 제도의 현황을 파악하고, 이를 해당 조직유형 혹은 해당 제도의 역사적 발전과 결부하여 고찰 하는 것도 학습효과를 높이는 것이기에 권장함.

◆ **참고사항**

상황에 따라 특정 주제나 특정 국가의 사회복지발전이 강조될 수도 있다.

사회복지윤리와 철학

(Social Welfare Ethics and Philosophy)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회복지의 철학적·윤리적 관점과 지식에 대한 이해
2. 사회복지 실천 과정에서 작동하는 지식·기술·가치의 역할에 대한 이해
3. 인권, 권리와 의무, 사회정의, 사회통합 등 사회복지윤리 관련 개념에 대한 이해
4. 윤리적 의사결정에 대한 이해와 실제 적용 능력 함양을 위한 연습
5. 사회복지 전문인으로서 갖추어야 할 가치와 윤리관 정립

◆ 교과목 개요

이 교과목에서는 사회복지의 사명과 실천 활동에 담겨있는 규범적 측면을 이해하는데 필요한 가치, 윤리이론 및 철학적 지식을 학습하고 실천과정에서 직면하는 윤리적 갈등에 대처할 수 있는 이론적, 실천적 능력을 향상시킨다. 이를 위해 학생자신의 가치체계와 윤리적 정향(orientation)을 명료화하고 전문직 윤리의 학습을 통해 규범적 분석의 기초를 마련하며 사회복지실천현장에서 소수자 및 다양한 집단과 함께 일하는데 필요한 규범적 인식과 역량을 강화한다. 아울러 윤리적 의사결정에 대한 이해와 사례 적용을 통한 실무능력을 갖추므로써 직접적인 실천영역 뿐 아니라 기관행정, 정책 등 간접적 실천영역에서 사회복지사가 직면하는 윤리적 갈등상황을 분석하고 해결할 수 있는 전문성을 함양한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지윤리와 철학의 기초
 - 1) 사회복지의 철학적 접근에 대한 이해
 - 2) 사회복지의 규범성에 대한 이해
 - 3) 사회복지에 대한 윤리적 접근의 개념, 역사, 관점에 대한 이해

2. 윤리학과 가치이론에 대한 이해
 - 1) 철학과 윤리학
 - 2) 윤리와 가치
 - 3) 사회복지전문직 윤리와 가치

3. 윤리이론에 대한 이해
 - 1) 사실과 가치
 - 2) 윤리 인식론
 - 3) 윤리 상대주의와 윤리적 절대주의
 - 4) 윤리적 개인주의와 윤리적 집합주의
 - 5) 의무론과 권리론

4. 사회복지의 주요가치들
 - 1) 휴머니즘과 인권
 - 2) 정의와 형평
 - 3) 다양성과 차이
 - 4) 연대와 통합

5. 사회복지 전문직과 윤리
 - 1) 사회복지 전문직 논쟁
 - 2) 사회복지 전문직의 윤리적 책임과 한계
 - 3) 윤리적 민감성과 사회복지사의 윤리실천역량
 - 4) 윤리강령에 대한 이해

6. 윤리적 갈등과 의사결정
 - 1) 가치와 윤리적 갈등
 - 2) 윤리적 의사결정의 특성

3) 윤리적 의사결정 모델

7. 클라이언트의 권리와 관련된 윤리적 쟁점

- 1) 자기결정과 온정적 개입주의
- 2) 가치중립과 가치부여
- 3) 비밀보장과 알 권리 및 고지된 동의

8. 전문가의 역할과 관련된 윤리적 쟁점

- 1) 전문적 관계와 이중관계
- 2) 충실성의 상충
- 3) 전문직 의무와 서비스 비용

9. 사회복지사의 사회적 책임과 관련된 윤리적 쟁점

- 1) 인권지향적 사회복지와 사회복지사의 역할
- 2) 분배정의와 사회복지사의 역할
- 3) 지역사회와 사회복지사의 역할

10. 사회복지 조직에서의 윤리적 쟁점

- 1) 법률과 규칙의 준수
- 2) 동료관계와 윤리적 갈등
- 3) 조직의 내부갈등과 윤리
- 4) 슈퍼비전과 윤리적 갈등
- 5) 다른 전문직과의 관계

11. 사회복지 연구, 조사 및 평가에서의 윤리적 쟁점

- 1) 연구참여자의 권리 보호
- 2) 연구윤리 및 연구진실성

12. 다문화사회, 국제사회와 사회복지윤리

- 1) 국제사회의 변화와 사회복지의 이념
- 2) 소수자를 위한 사회복지윤리
- 3) 이주와 문화적 감수성
- 4) 국제 활동을 위한 사회복지윤리

13. 사회복지윤리의 확장

- 1) 생태.환경 문제와 사회복지 윤리
- 3) 기술의 발달과 사회복지윤리

◆ 교육방법

1. 교수법

- 1) 교수에 의한 이론 강의와 학생들의 토론을 병행한다.
- 2) 학생들의 이해를 돕고 활발한 토론을 유도하기 위해 소집단 토론, 사례발표, 사례역할극, 영화감상 등을 적절히 활용한다.
- 3) 임상실천과 정책 및 행정 영역의 윤리적 쟁점을 균형 있게 교육한다.
- 4) 실무자를 초빙하여 강의의 현장성을 높인다.
- 5) 다양한 윤리적 관점에 대한 개방적 접근을 유도하고 한국의 사회적.문화적 가치에 맞는 윤리관을 점검한다.
- 6) 자기주도적 학습을 위해 토론과 과제를 적극 활용한다. 토론은 논쟁이 되고 있는 사회적 이슈(예컨대, 사형제도, 낙태, 안락사, 여성할당제, 동성애커플의 입양 문제, 인공지능, 대체복무제, 개인정보 보호, 난민 등)를 주제로 활용하며, 과제는 적극적이고 능동적으로 수행할 수 있는 내용으로 구성한다.
- 7) 다양한 실천현장에서 발생할 수 있는 윤리적 이슈와 딜레마 상황에 대해 토론해 본다.
- 8) 사회복지실천과 관련된 실제적인 이슈를 다룰 때 역할극이나 토론 등의 방법을 활용한다.
- 9) 윤리적 딜레마 사례에 대해 조별로 윤리적 의사결정을 내려 보고 다양한 대안과 결정을 내리게 된 근거와 과정, 선택한 결정의 장단점 등을 토론한다.
- 10) 연구대상자의 권리를 침해한 연구들을 찾아보고 연구대상자들의 권리를 보호하기 위해 어떤 절차들이 필요한지 토론해 본다.

2. 과제

- 1) 인권, 사회정의, 소외, 국제사회문제, 소수자문제 등 사회복지윤리의 핵심개념과 주요 관심에 대한 연구보고서를 제출하게 한다.
- 2) 한국 사회복지 윤리강령 및 다양한 윤리강령(다른 나라, 다른 전문직 등)을 비교 분석하도록 한다.
- 3) 관련 윤리이론이나 철학적 지식에 관한 참고서적을 읽거나 윤리적 이슈가 다루

어진 영화를 보고 보고서를 제출하게 한다.

- 4) 학생본인의 가치지향과 경험했던 윤리적 갈등상황을 분석하도록 한다.
- 5) 윤리적 결정모델에 의거하여 실천현장의 윤리적 갈등을 해결할 수 있는 보고서를 작성하게 한다.
- 6) 최근 민감하게 변화하고 있는 교육환경과 사회복지 관련 동향을 정부, 시민단체, 전문가 단체의 활동을 중심으로 지속적으로 평가·수집한다.
- 7) 관찰보고서, 스크랩 과제 등 수업을 듣는 학생들의 욕구나 필요에 따라 융통성 있게 제안한다.
- 8) 논쟁이 되고 있는 사회적 이슈나 실천현장에서 일어날 수 있는 윤리적 딜레마 상황에 관하여 학생 본인의 개인적 가치, 사회복지사로서의 전문적 가치, 사회적 가치 등을 인식할 수 있는 자기인식과제를 제출하게 한다.
- 9) 사회적, 경제적 약자 및 소수자(아동, 여성, 노인, 장애인, 이주민, 수감자, 난민, 성적소수자 등)의 인권침해 및 차별 사례를 신문기사 및 관련 문헌을 통해 찾아보고, 이를 해결하기 위한 사회복지적 개입방법들을 생각해보는 보고서를 제출하게 한다.
- 10) 조별로 사회에 만연한 불평등이나 차별에 대한 사례를 찾아보고, 이에 대한 자신의 생각을 토론해본다.
- 11) 다양한 사회적 소수자 집단에 대한 문화적 역량을 향상시킬 수 있도록, 특정 소수자 집단을 조별로 선택하여 해당 집단의 문화적 특성과 그러한 문화적 특성을 반영한 사회복지적 접근방법에 대한 조별 발표 및 보고서를 제출하게 한다.

3. 참고자료

1) 영상자료

- ① 인권 및 사회복지 관련 영화 : 도가니(2011년), 날 보러와요(2016년), 나 다니엘 블레이크(2016년), 방가?방가!(2010년), 크래쉬(Crash, 2004년), 반두비(2009년) 등
- ② MBC 특집다큐멘터리. 꽃들에게 희망을(2010년 2월 22일)
- ③ EBS 하버드 특강 마이클샌델의 정의
(<http://www.youtube.com/Watch?v=m5aYSTz8jpA>)
- ④기타 이 교과목에서 활용할 수 있는 동영상 활용

2) 인터넷 자료

- ①<http://www.welfare.net> (한국사회복지사협회)
- ②<http://www.naswdc.org> (미국사회복지사협회)
- ③<http://www.basw.co.uk> (영국사회복지사협회)

④<http://www.aasw.asn.au> (호주사회복지사협회)

⑤<http://ifsw.org/resources/publications/national-codes-of-ethics> (국제사회복지사연맹)

⑥<http://www.humanrights.go.kr> (국가인권위원회)

⑦<http://amnesty.or.kr> (국제엠네스티 한국지부)

◆ 참고사항

1. 선수과목으로 <사회복지학개론>, <인간행동과 사회환경>, <사회복지실천론>, <사회복지실천기술론>, <사회복지현장실습>, <사회복지정책론>, <사회복지행정론>, <사회복지조사론> 등의 기본과목을 수강한 후에 이 과목을 수강하는 것이 바람직하다.

2. 선수과목의 수강 여부를 고려할 경우 주로 3학년 2학기 또는 4학년에 개설하는 것이 적당하다.

사회복지자료분석론

(Data Analysis for Social Welfare)

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회통계 분석의 의의, 필요성 및 기초 지식 습득
2. 다양한 자료의 기초적 분석능력 습득
3. 컴퓨터를 활용한 사회과학통계패키지의 활용방법 습득
4. 각종 사회복지 관련 자료의 이해 및 현장에서의 활용방안 습득

◆ 교과목 개요

사회복지학은 응용사회과학의 한 분야로서 이론과 실천의 양면에 있어서 과학적 특성을 제고하기 위하여 다양한 조사자료를 분석하는 지식과 기술이 필요하다. 특히 최근 사회복지 실천 현장에서는 증거에 기반한 과학적 개입의 중요성이 강조되면서 다양한 양적자료를 수집, 분석해 활용하는 실증적 연구방법이 중요해지고 있다. 이에 본 과목은 사회복지 실천현장에서 수집된 자료를 통계적으로 기술하고 분석하는 능력을 갖추도록 기초 사회통계의 기본 개념 및 지식을 습득하고, 이를 컴퓨터 통계분석 프로그램을 활용해 분석할 수 있는 능력을 갖추도록 훈련한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지 자료분석의 이해
 - 1) 사회복지 자료분석의 의의 및 필요성
 - 2) 사회복지 자료 소개: 각 분야 패널 데이터 및 정부기관 자료 소개
2. 통계분석을 위한 기초
 - 1) 조사연구의 절차 이해
 - 2) 통계분석을 위한 기본 개념: 모집단과 표본, 중심극한정리, 자유도, 최대허용오차 및 표본크기의 결정, 표본추출, 유의수준
 - 3) 통계분석방법의 선택
3. 사회복지 자료분석을 위한 통계패키지의 활용
 - 1) 자료의 입력 및 변환
 - 2) 자료의 요약 및 정리: 양적자료의 시각화, 표와 그래프를 이용한 그룹별 정리
4. 기술통계의 이해
 - 1) 분포
 - 2) 집중경향치 : 평균, 중위수(중앙값), 최빈수

- 3) 산포 : 범위, 사분위수, 사분편차, 평균편차, 분산과 표준편차, 변이계수
- 4) 비대칭도에 대한 이해 : 왜도, 첨도
- 5) 빈도분석

5. 통계적 추론의 이해1
 - 1) 확률 및 확률분포, 표본분포
 - 2) 추정에 대한 이해 : 모수의 점추정, 모수의 구간추정, 두 모수의 차에 대한 구간추정
 - 3) 가설검증에 대한 이해 : 가설검증 관련 용어(대립가설과 영가설, 유의수준과 유의확률, 제1종 오류와 제2종 오류 등)

6. 통계적 추론의 이해2
 - 1) 비율차이 검증: Z검증
 - 2) 이론분포와 관찰분포: 교차분석 및 χ^2 검증

7. 다중응답분석
 - 1) 범주형 자료의 분석
 - 2) 이분형 자료의 분석
 - 3) 순위형 자료의 분석
 - 4) 다중응답 교차분석

8. 두 모집단 평균차이 검증
 - 1) 평균차이 검증에 대한 이해
 - 2) T검증의 이해 및 활용: 독립표본 T검증, 반복측정 T검증

9. 분산분석의 이해
 - 1) 일원분산분석의 이해 및 활용
 - 2) 이원분산분석의 이해 및 활용 : 반복측정이 없는 경우, 반복측정이 있는 경우

10. 상관분석의 이해
 - 1) 상관분석의 이해 및 활용

11. 회귀분석 1
 - 1) 단순회귀분석의 이해 및 활용
 - 2) 다중회귀분석의 이해 및 활용

12. 회귀분석 2
 - 1) 로지스틱 회귀분석의 이해 및 활용

13. 측정도구의 검토
 - 1) 측정의 신뢰도에 대한 이해
 - 2) 측정의 타당도에 대한 이해

3) 신뢰도 분석

◆ 참고사항

1. 본 과목을 통해 얻은 지식의 실용성을 높이기 위해서는 매 수업시간 컴퓨터를 이용하여 실제로 자료를 분석해 보는 실습교육을 병행하는 것이 필수적임.
2. 실습에 활용할 간단한 원 자료를 학생들에게 미리 제공하고 학생들이 수업시간 본 자료를 활용하여 실습한 뒤 이를 응용한 과제를 부여하는 것을 권장함.
3. 본 과목과 조사방법론과목의 교육효과를 높이기 위해서는 학생들로 하여금 본 과목을 조사방법론 과목의 이수 이후 수강하도록 권장하는 것이 바람직함
4. 과목의 특성상 학생들의 이해 여부를 지속적으로 확인하는 것이 중요하며, 이를 위해 수차례의 시험과 숙제에 대한 해설 및 복습시간이 필요하므로 실제 교과목 내용은 13주 과정으로 편성하였으나 실제로는 15주 과정이 소요됨.

프로그램 개발과 평가

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회복지 프로그램의 효과성 및 책무성에 관한 이해증진
2. 사회문제에 대한 분석능력과 사회복지적 개입을 위한 기획역량 증진
3. 사회복지 프로그램과 사회복지 실천지식의 관련성 이해
4. 사회복지 프로그램의 설계, 실행, 평가 지식과 기술 습득
5. 프로그램 제안서 작성을 위한 지식 및 작성능력 배양

◆ 교과목 개요

프로그램 개발과 평가는 사회복지 실천가가 수행해야 할 핵심 직무이다. 이 교과목을 통해 학생들은 사회복지 실천에 있어 프로그램의 필요성과 의의를 학습하고, 사회복지 프로그램 기획, 실행 및 평가를 통해 사회문제 해결을 위한 실질적 방법을 학습한다. 이 교과목은 사회문제 해결의 도구로써 사회복지 프로그램을 활용할 수 있는 사회복지사의 전문 역량을 강화한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지 프로그램의 개념
 - 사회복지 프로그램의 정의
 - 프로그램 개발과 평가
 - 프로그램 관리자로서 사회복지사의 역량
2. 사회복지 프로그램 개발의 요건과 원칙
 - 좋은 프로그램의 특징
 - 책무성
 - 프로그램 개발의 논리모델
 - 프로그램 기획의 절차
3. 프로그램의 필요성
 - 사회문제 분석의 원리 및 방법
 - 지역사회 욕구 분석의 원리와 방법
 - 프로그램의 가치 제안
 - 프로그램 대상자
4. 프로그램의 목적과 목표

- 프로그램의 목적 설정
- 프로그램의 산출목표와 성과목표 설정

5. 프로그램 과정 설계

- 프로그램 설계의 전반적인 과정
- 프로그램 설계의 방법과 원리
- 프로그램 설계를 위한 아이디어 활용법

6. 프로그램 투입에 대한 설계

- 다양한 자원에 대한 이해
- 프로그램을 위한 예산 수립
- 프로그램을 홍보하는 방법

7. 프로그램 실행 및 관리

- 프로그램 실행의 원리 및 방법
- 프로그램 실행 시 정보, 문서, 기록 관리
- 프로그램 모니터링 및 품질관리
- 프로그램 효율성 평가
- 프로그램 위험관리

8. 프로그램 평가 입문

- 프로그램 평가의 개념
- 평가의 종류① : 과정평가와 성과평가
- 평가의 종류② : 양적평가와 질적평가
- 평가의 종류③ : 기타

9. 평가의 절차와 평가윤리

- 평가의 절차
- 사회복지 프로그램의 윤리와 평가

10. 양적평가 기법

- 측정도구에 대한 이해
- 양적평가 종류
 - 1) 목표 대비 실적 평가
 - 2) 기술통계 및 그래프 활용
 - 2) 실험설계를 활용한 평가
 - 3) 서비스 만족도 조사

11. 질적평가 기법

- 질적평가에 대한 이해
- 양적평가와 질적평가의 비교

- 질적평가 설계
- 질적평가 기법 및 보고서 예시

12. 프로그램 평가의 실제

- 과정평가 수행 및 보고서 작성법
- 성과평가 수행 및 보고서 작성법

13. 프로포절 작성과 프레젠테이션

- 프로포절 작성법
- 발표의 원리와 기법

14. 사회복지 실천과 연구의 통합

- 개입연구조사
- 증거기반실천

15. 미래의 사회복지 프로그램 기획과 평가

◆ 교육방법

교수의 강의를 중심으로 학생들의 실습을 병행한다.

사회문제 분석과 프로그램 설계(목표설정, 과정설계), 프로포절 작성 등 실무역량과 관련된 영역은 반드시 학생들이 수업에 참여할 수 있는 기회를 제공한다.

◆ 참고사항

수업 진행에 있어 사회복지 현장 실무자들의 참여(특강 등)를 적극 고려할 필요가 있음

사회복지 실무 현장의 프로그램 기획서 및 평가보고서 등을 수업 참고자료로 활용할 수 있음

사회복지지도감독론

(Social Welfare Supervision)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회복지 슈퍼비전의 개념과 목적 이해
2. 슈퍼비전에 관한 지식과 기술의 습득
3. 슈퍼비전 관계 및 수행방식의 이해를 통한 슈퍼바이저의 자질 훈련
4. 사회복지기관의 직원, 실습생 및 수련생에 대한 슈퍼비전 제공능력 함양

◆ 교과목개요

슈퍼비전은 사회복지서비스 조직에서 담당인력이 업무를 성공적으로 수행할 뿐 아니라 지식과 기술을 겸비한 전문가로서 발전하도록 도움을 주는 활동이다. 슈퍼비전의 목적은 사회복지사가 속한 기관과 궁극적으로 클라이언트, 공공재원, 일반사회에 대해 책임성을 완수하기 위한 것이고 사회복지사들이 전문적 지식과 기술을 갖추고 윤리적인 실천을 하는 전문가로서의 발달을 촉진하기 위한 것이다. 본 교과목은 사회복지현장의 현실을 고려하여 직원뿐만 아니라 실습생 및 수련생, 자원봉사자들에게 슈퍼비전을 제공할 수 있는 능력을 함양하기 위해 슈퍼바이저로서의 역할을 이해하고, 향후 현장에서 효과적인 슈퍼바이저가 되는데 필요한 지식을 학습하고 기술을 훈련하기 위한 내용으로 구성되어 있다.

◆ 교과목 내용

I. 슈퍼비전의 이해

1. 슈퍼비전의 개념과 발달
 - 1) 슈퍼비전의 개념과 목적
 - 2) 슈퍼비전의 필요성
 - 3) 슈퍼비전의 역사
2. 슈퍼비전의 원칙과 구성요소
 - 1) 슈퍼비전의 원칙
 - 2) 슈퍼비전의 구성요소
 - (1) 사회복지조직
 - (2) 슈퍼바이저
 - (3) 슈퍼바이저
 - (4) 클라이언트
 - (5) 슈퍼바이저와 슈퍼바이저의 관계
 - (6) 슈퍼바이저와 클라이언트의 관계

3. 슈퍼비전의 기능과 슈퍼바이저의 역할

1) 슈퍼비전의 기능

- (1) 행정적 기능
- (2) 교육적 기능
- (3) 지지적 기능
- (4) 평가적 기능

2) 슈퍼바이저의 역할

- (1) 리더의 역할
- (2) 관리자의 역할
- (3) 멘토의 역할

4. 슈퍼비전의 유형

- 1) 임상 슈퍼비전(clinical supervision)과 반영적 슈퍼비전(reflective supervision)
- 2) 인력활용에 따른 유형: 내부슈퍼비전과 외부슈퍼비전
- 3) 인력구성에 따른 유형 : 개별슈퍼비전, 집단슈퍼비전
- 4) 슈퍼바이저의 역할관련 유형 : 동료슈퍼비전, 팀슈퍼비전
- 5) 슈퍼비전 시기에 따른 유형 : 실시간, 즉각, 병행, 사후슈퍼비전

5. 슈퍼비전의 모델

- 1) 상호학습모델
- 2) 역동적 체계모델
- 3) 과업모델
- 4) 발달모델
- 5) 과정 모델
- 6) 종합모델

II. 슈퍼비전의 설계

6. 슈퍼비전의 설계

- 1) 직원 슈퍼비전의 설계
- 2) 실습생 및 수련생 슈퍼비전의 설계
- 3) 자원봉사자 슈퍼비전의 설계

7. 슈퍼비전 과정

- 1) 슈퍼비전 준비단계
- 2) 슈퍼비전 시작단계
- 3) 슈퍼비전 실행단계
- 4) 슈퍼비전 종결단계

8. 슈퍼비전 평가

- 1) 슈퍼비전 평가의 목적, 필요성
- 2) 슈퍼비전 평가 내용
- 3) 슈퍼비전 평가의 오류
- 4) 슈퍼비전 평가의 적용

Ⅲ. 슈퍼비전의 실제

9. 슈퍼비전의 기법

- 1) 학습촉진기법: 사례발표, 질문기법, 다양한 학습촉진기법 등
- 2) 매체를 활용한 슈퍼비전 : 레코딩, 비디오, 오디오 등
- 3) 슈퍼비전에서 관계 활용 : 저항다루기, 전략적 협력관계
- 4) 임상슈퍼비전 기법: 근거기반실천의 적용
- 5) 윤리적인 딜레마다루기
- 6) 위험관리와 슈퍼비전
- 7) 슈퍼비전 네트워킹

10. 슈퍼비전에서의 관계 활용

- 1) 자기인식
- 2) 저항과 게임에 대한 이해 및 대처방법
- 3) 효과적 관계를 위한 지침

11. 슈퍼비전 기획의 실제

- 1) 직원 슈퍼비전 기획서 작성
- 2) 실습생 슈퍼비전 기획서 작성
- 3) 자원봉사자 슈퍼비전 기획서 작성

12. 다양한 사회복지실천 현장의 슈퍼비전(일부 선택하여 수행해도 무방)

- 1) 문화적 다양성과 슈퍼비전
- 2) 아동 및 청소년 분야의 슈퍼비전
- 3) 노인 및 장애인 분야의 슈퍼비전
- 4) 의료 및 정신보건 분야의 슈퍼비전
- 5) 자활분야의 슈퍼비전
- 6) 특수육구 영역의 슈퍼비전---AIDS, 노숙인, 위기가정 등

13. 우리나라 사회복지기관 슈퍼비전의 현실과 과제

- 1) 우리나라 슈퍼비전의 현실
- 2) 우리나라 슈퍼비전의 과제

◆ 교육방법(교수법)

1. 이론과 실습의 병행: 전반부에는 이론중심으로 후반부에는 적용 및 실습중심의 교육으로

진행

2. 토론식 수업의 진행: 사회복지현장 슈퍼비전의 문제점과 대안에 대한 토론/ PBL, Action Learning 등 학생의 주도적인 문제해결능력 향상을 위한 교수방법의 적용
3. 역할연습: 사회복지현장실습수행 내용에 대한 개별슈퍼비전과 집단슈퍼비전의 역할연습
4. 특강 진행: 사회복지현장의 중간관리자(슈퍼바이저)를 초빙하여 실제 슈퍼비전 수행체계 및 경험 제공
5. 포트폴리오 작성: 슈퍼비전 양식을 활용하여 후반부의 슈퍼비전 기획의 실제 부분에서 학생들이 직접 슈퍼비전 계획을 수립하는 과정을 실행

◆ 참고사항

1. 사회복지교과과정의 전반적인 내용을 포괄하는 교과목이므로 실습교과목 이수 후 배치하는 것이 바람직함.
 2. 실습교과목 이수 후 실습현장에서의 슈퍼비전 경험을 연계하여 예비 슈퍼바이저로서의 자질을 훈련시킬 수 있도록 하는 것이 효과적임.
 3. 강의와 함께 학생의 실습, 자원봉사 경험 등을 중심으로 비디오 제작, 역할시현 등을 통한 구체적 기술훈련, 비판적 토의를 병행하는 것이 좋을 것임
4. 과제 예시
- 1) 사회복지현장실습에서 수행한 내용을 선택하여 슈퍼비전 이론과 기법을 적용하여 제공해 보기
 - 2) 슈퍼비전 관련 서식을 적용하여 욕구수렴, 교육적 사정 등을 포함하여 실습생 혹은 직원을 대상으로 하는 슈퍼비전 계획을 수립해 보기
 - 3) 사회복지현장의 슈퍼비전 현황 및 사례 탐색/ 대안 모색해 보기

산업복지론

(Industrial Social Welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 산업복지의 개념과 모형, 필요성 등에 대한 이해
2. 산업복지의 발전과정(역사) 개관
3. 산업복지관련 주요 제도 및 프로그램 내용 학습
4. 근로자의 당면 문제 및 욕구 별 산업복지의 대응 체계 탐구
5. 산업복지의 발전 방향 전망

◆ 교과목 개요

산업복지란 업무조직 안팎에서 근로자들의 업무능력과 삶의 질을 향상시킬 것을 목적으로 정부나 기업주, 혹은 노동조합의 지원 하에 행해지는 전문적인 사회복지실천을 가리킨다. 본 교과목을 통해 수강생들은 산업화 과정에서 나타난 노동문제와 개별 업무조직에서 근로자들이 당면하는 제(諸) 문제를 이해하고, 문제해결을 위한 임상적, 행정적, 조직적, 그리고 정책적 개입방법을 이해할 수 있다.

◆ 교과목 내용

1. 산업사회, 노동 및 업무조직에 대한 이해
현대 산업사회의 특징은 무엇이며 산업화, 세계화, 신자유주의 등이 가져온 노동시장내 변화와 새롭게 대두되는 사회적 현상들에 대한 이해를 통해 고용, 임금, 노동 및 업무조직의 특징이 근로자의 삶에 미치는 영향에 대해 학습한다.
2. 산업복지의 개념과 발달과정
산업복지의 정의와 특징, 기업과 근로자의 입장에서 본 산업복지의 필요성, 산업복지의 모형에 대해 이해하고, 출생부터 사망까지의 기간을 담보하는 생애복지 중 산업복지가 담당하는 부분에 대해 탐구한다. 또한 서구와 우리나라에서 산업복지가 출현한 이후 각각 어떠한 역사적 변천과정을 거치게 되었는지 비교하여 학습한다.
3. 산업복지의 제공 주체와 접근방법
근로자를 대상으로 시행하는 각종 복지프로그램의 주체로서 정부(국가복지 혹은 공공산업복지), 기업(기업복지), 노동조합(자주복지) 등의 역할을 알아보고, 복지제공자로서 각 주체가 갖고 있는 의미와 장·단점을 이해한다.
4. 산업복지와 법

‘근로기준법’, ‘최저임금법’, ‘근로복지기본법’ 등 근로조건 및 임금, 복지 등을 규정한 관련 법의 주요 내용과 사례 등을 학습한다. 특히 ‘근로복지기본법’에서 제시하고 있는 이른바 5대 선진기업복지제도(사내근로복지기금, 선택적복지제도, 퇴직연금, 우리사주제, 근로자지원프로그램)의 의미와 역할을 탐구한다.

5. 사회보험과 산업복지

4대 사회보험(국민연금, 건강보험, 산재보험, 고용보험)이 근로자와 그 가족의 삶에 미치는 영향을 탐구하고, 사회보험의 역할과 의의에 대해 이해한다. 특히 근로자에게 특화된 산재보험과 고용보험을 중심으로 각각의 개념, 역사, 원리, 주요 내용 및 문제점 등을 파악하고, 사회보험의 공헌과 한계, 향후 개선방안 등을 논의한다.

6. 근로자의 정신건강과 근로자지원프로그램

현대 산업사회에서 근로자가 경험하고 있는 스트레스, 우울, 불안 등 정신건강상의 문제를 파악하고, 이에 대한 개입의 일환으로 근로자지원프로그램(Employee Assistance Program)의 역할과 효과성에 대해 탐구한다. 여기서 EAP란 업무수행에 지장을 가져올 만한 일신상의 문제나 정서상의 문제, 혹은 행동상의 문제를 지닌 근로자들에게 정책지향적, 절차지향적, 그리고 상담지향적 서비스를 제공하는 프로그램으로, 수강생들은 EAP의 개념과 구성, 제공 형태, 발전과정 등을 학습하며, EAP가 근로자의 정신건강 및 복지 전반에 미치는 영향을 고찰한다.

7. 일-가정 양립과 산업복지

일-가정 영역에서 근로자가 당면할 수 있는 문제에 대해 고찰하고, 일과 가정에서의 욕구를 동시에 충족시킬 수 있는 업무조직내 프로그램 및 관련 정책에 대해 탐구한다. 다양한 사례 분석을 통해 워라벨(Work & Life Balance)의 중요성을 이해하고, 이를 달성하기 위한 기업의 가족친화경영 및 관련 법·제도(예: 남녀고용평등과 일-가정 양립 지원에 관한 법률) 등을 고찰한다. 이를 통해 일과 가정 모두의 영역에서 근로자의 행복을 도모하고, 이와 동시에 기업경영의 효과성을 극대화 할 수 있는 방안을 모색한다.

8. 직장폭력

업무조직 안팎에서 근로자는 다양한 형태의 폭력에 노출되어 있다. 상사나 동료로부터 가해지는 각종 폭력과 직장내 성희롱, 집단따돌림 등을 비롯하여 고객이나 클라이언트 부터 언어적·신체적·성적 폭력 등을 경험하면서 심각한 정신적·신체적 후유증을 앓고 있으며, 일부는 이직하거나 자살을 기도하기도 한다. 우리 사회의 감정노동과 직장폭력 문제의 심각성을 탐구하고, 이를 예방하고 해결하기 위한 실천적·정책적 접근 방법을 모색한다.

9. 약물남용 근로자와 산업복지

각종 약물의 오남용은 근로자 자신의 건강은 물론 소속 기업의 생산성과 사회 전체의 안녕에 심각한 결과를 초래할 수 있다. 특히 ‘술 권하는 사회’에서 근로자가 당면하는 알코올 남용 및 중독의 실체를 파악하고, 개인과 기업, 지자체에서 전개 가능한 대응책을 고찰한다.

10. 근로청소년과 산업복지

근로청소년은 의무교육 정도를 마친 후 근로하는 청소년을 가리킨다. 최근에는 아르바이트를 경험하는 청소년의 비율이 증가하면서, 근로청소년의 노동환경과 인권이 크게 위협받고 있다. 근로청소년의 현황과 당면문제, 법적 권리 등을 고찰하고, 근로청소년을 보호할 수 있는 정책적 대안을 논의한다.

11. 실직·이직자 지원 및 은퇴준비 프로그램

실직·이직의 현황과 원인을 탐구하고, 개인적·조직적 차원에서 실업이 미치는 영향을 탐구한다. 특히 근로연계 복지의 동향과 의의, 실직·이직자에 대한 산업복지적 개입과 사회복지사의 역할 등을 이해한다. 또한 고연령근로자가 직면하는 다양한 욕구를 고찰하고, 은퇴 전후 근로자가 당면하는 문제와 이를 해소하기 위한 기업 및 정부의 개입 프로그램에 대해 알아본다.

12. 장애인근로자와 산업복지

비근로자인 장애인과 차별되는 장애인근로자만의 특성과 당면 문제를 탐구하고, 근로자의 성공적인 자립과 고용 활성화를 위한 개인과 기업차원의 노력을 알아본다. 또한 장애인고용촉진 및 직업재활법 등에 대한 이해를 토대로 우리 사회에서 장애인 고용을 질적·양적으로 증가시킬 수 있는 다양한 대안을 모색해 본다.

13. 산업재해와 산업안전

산업재해의 현황과 발생 원인을 탐구하고, 근로자의 성공적인 재할 및 원직복귀를 위한 실천적·정책적 방안을 논의한다. 또한 산업안전과 직업건강을 담보하기 위한 우리나라와 해외 공공사업의 체제 구성과 운영에 대해 이해한다. 특히 유해·위험요인을 사전에 파악하고(위험성평가), 작업환경개선을 위한 근로자, 기업, 공단, 국가 차원의 예방 노력에 대해 알아본다.

14. 이주노동자와 산업복지

이주노동과 관련한 이론을 학습하여 노동력의 국제이동에 대한 이해를 도모한다. 특히 우리나라 이주노동자의 유입 배경과 현황, 산업기술연수생제도부터 고용허가제까지 이르는 이주노동자 정책의 변천 과정을 고찰하고, 인권과 복지의 사각지대에 놓여있는 이주노동자의 문제와 욕구 등을 탐구한다.

15. 우리나라 산업복지의 전망과 과제

우리나라의 인구사회적 구성과 산업구조의 변화를 조망하면서 한국 산업복지의 발전방향을 전망한다. 특히 최근 1인 가구나 비동거가구 비율의 증가, 여가활동에 대한 욕구 증대, 지식기반 사회의 도래에 따른 역량개발에 대한 필요성 등이 근로자의 가치관과 삶에 미칠 수 있는 영향을 살펴본다. 또한 인공지능, 사물인터넷, 빅데이터 등 첨단 정보통신기술이 경제사회 전반에 융합되어 나타나는 제4차 산업혁명이 업무조직에 적용될 경우 나타날 수 있는 긍정적·부정적 결과를 예측하고, 이에 대한 정부, 기업, 노동조합 차원의 대응 방안을 모색해 본다.

◆ 교육방법(교수법)

1. 교육방법은 강의를 중심으로 하되 관련 시청각교재(DVD, YouTube 등)를 함께 활용하여 진행한다. 또한 별도의 소그룹 발표 및 토의를 병행하는 것이 바람직하다.
2. 기업복지나 자주복지를 보다 구체적으로 이해하기 위해 기업·자주복지가 활성화되어 있는 대표적인 기업·노동조합이나 EAP 전문업체 등을 방문하여 학습하는 견학수업의 교육적 효과가 크다. 단, 견학이 불가능할 경우, 해당 업체·조합의 관계자를 초청하여 특강 형식으로 진행하는 것도 고려해 볼 수 있다.

◆ 참고사항

1. 전반부에는 산업복지의 개념, 모형, 역사, 관련 법제 등으로 구성하며, 후반부에는 실천 대상 별 당면 문제와 접근 방법을 모색토록 한다.
2. 강의 내용은 서구의 발전적 상황과 우리나라 업무조직의 특수성을 동시에 고려하고, 산업복지의 제도적·정책적 측면과 개별 근로자 및 가족을 위한 임상적·실천적 측면을 균형 있게 다루어야 한다.
3. 수업 중 각 주제와 관련한 국내 사례와 해외 사례를 비교 관점에서 제시한다.

아동복지론

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 아동의 특성과 아동복지에 대한 이해
2. 아동의 권리와 아동복지 역사에 대한 이해
3. 아동복지의 대상으로서 아동 발달에 대한 이해
4. 아동복지의 실천방법과 기술에 대한 이해
5. 아동복지실천 영역별 이해
6. 아동복지정책과 제도 및 서비스에 대한 이해
7. 아동복지의 과제와 미래에 대한 전망

◆ 교과목 개요

이 교과목은 학생들이 아동복지와 관련된 이론과 실천방법을 학습하여 아동복지분야에서 활동할 사회복지사의 능력을 배양하는 것을 목표로 한다. 이를 위하여 아동복지의 특성과 부모의 역할, 개념과 가치, 아동복지의 역사, 아동권리, 아동의 욕구와 문제, 정책과 제도, 실천대상과 관련서비스, 실천방법과 기술을 습득하도록 한다. 또한 사회복지사들이 관여하고 있는 아동복지 관련 영역을 사례별로 고찰하여 아동의 욕구와 문제를 자원의 동원과 조정을 통하여 해결할 수 있는 방법을 탐구하도록 한다.

◆ 교과목 내용

1. 아동과 아동복지의 기초에 대한 이해
 - 1) 아동복지와 사회복지
 - 2) 아동복지의 이념과 가치
2. 아동의 욕구와 환경의 역할
 - 1) 아동발달이론
 - 2) 생애주기 관점과 아동의 발달적 욕구 특성
 - 3) 생태체계 관점과 아동의 주요 환경: 가족, 학교, 또래, 지역사회, 국가
3. 아동의 권리
 - 1) 아동의 권리와 아동복지
 - 2) 유엔아동권리협약
 - 3) 한국의 아동인권

4. 아동복지의 역사
 - 1) 외국의 아동복지 발달과정
 - 2) 한국의 아동복지 발달과정

5. 아동복지의 실천원리
 - 1) 아동복지와 사회복지실천
 - 2) 아동복지의 기본요소
 - 3) 아동복지의 실천원칙
 - 4) 아동복지서비스의 유형: 지지적, 보조적 및 대리적 서비스

6. 아동복지의 실천방법과 기술
 - 1) 통합적 사례관리, 드림스타트
 - 2) 아동상담, 부모상담, 부모교육
 - 3) 놀이치료, 언어치료, 미술치료
 - 4) 집단 활동
 - 5) 타 전문직과 함께 일하기
 - 6) 아동복지 실천의 평가

7. 아동정책과 전달체계
 - 1) 아동복지 관련 법률
 - 2) 아동복지 정책과 제도
 - 3) 아동복지서비스 전달체계

8. 아동건강과 안전
 - 1) 아동건강: 중독, 장애
 - 2) 아동안전
 - 3) 실종아동보호

9. 아동보육
 - 1) 영유아 보육서비스
 - 2) 방과 후 아동보호: 온종일돌봄, 지역아동센터, 초등돌봄교실, 청소년방과후아카데미, 다 함께돌봄

10. 위기, 다양성과 지역사회보호
 - 1) 빈곤가정아동
 - 2) 한부모가정아동
 - 3) 조손가정아동
 - 4) 다문화가정아동, 북한이탈가정아동

11. 아동학대와 아동보호
 - 1) 아동학대와 방임

- 2) 아동보호서비스
- 3) 아동학대 예방

12. 가정보호

- 1) 가정위탁
- 2) 입양

13. 시설보호

- 1) 양육시설
- 2) 공동생활가정
- 3) 쉼터
- 4) 미혼모시설

14. 소년사법과 아동복지

- 1) 비행아동과 보호처분
- 2) 보호관찰
- 2) 교정시설

15. 아동복지의 과제와 전망

- 1) 아동복지의 과제
- 2) 아동복지의 발전방향

◆ **교육방법(교수법)**

1. 아동복지와 관련된 다양한 실천분야에 대한 학습은 팀별로 각 분야의 자료를 수집 분석하여 수업시간에 발표하고 보고서를 제출한다.
2. 아동권리 수업으로 퀴즈나 협동화 제작 등의 다양한 방법을 진행한다.
3. 아동복지기관을 방문하여 보고서를 과제물로 제출하게 하거나 기관 실무자를 수업시간에 초대하여 현장에 대한 이야기를 듣는 기회를 제공한다.

◆ **참고사항**

1. 아동복지에 관한 인터넷자료를 조사하거나 포토보이스방법을 이용하여 그 내용을 발표하는 과제를 부여한다.
2. 아동복지에 대한 신문기사를 스크랩하여 제출하는 과제를 부여한다.
3. 각 장의 주제와 관련한 서적과 동영상을 감상하고 느낀 점을 나누게 한다.
4. 현재 우리나라 아동복지관련 정책 중 보완이 필요하거나 새롭게 제정될 필요가 있다고 생각되는 것을 법적, 실천적, 사회적 근거를 들어 제안하도록 한다.

여성복지론

(Social Welfare for Women)

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 여성복지 개념과 필요성을 이해하고 여성복지실천이론을 학습한다
2. 사회복지정책과 사회복지실천을 여성주의 관점에서 이해하고 분석하는 방법을 학습한다.
3. 다양한 여성 문제들에 대한 이해와 이를 해결할 수 있는 사회복지정책과 실천의 방법을 학습한다.
4. 사회복지 환경의 변화 속에서 여성복지의 과제와 전망을 모색한다.

◆ 교과목 개요

본 교과목은 사회적 변화 속에서 나타나는 다양한 여성복지 관련 쟁점을 여성복지의 관점에서 분석하고 그에 대한 실천적 방안을 학습하는 데 목적이 있다. 다양한 여성주의 이론들을 학습하고 여성 문제에 적용해보며, 향후 여성복지정책과 여성복지실천의 발전적 방향과 전략을 모색해본다.

◆ 교과목 내용

1. 여성복지의 개념 및 의의
 - 1) 여성문제에 대한 이해
 - 2) 여성문제와 사회복지
2. 여성주의와 사회복지
 - 1) 여성주의 이론
 - 2) 여성주의 이론과 사회복지실천
3. 성인지적 관점과 실천전략
 - 1) 젠더의 개념과 발생 배경
 - 2) 젠더 문제와 사회복지실천
4. 여성과 복지국가
 - 1) 복지국가와 여성
 - 2) 복지국가와 여성복지정책
5. 여성복지 서비스전달체계

- 1) 공공의 서비스전달체계
- 2) 민간의 서비스전달체계

6. 여성주의 사회복지 실천방법론

- 1) 여성주의 운동과 사회복지실천
- 2) 여성주의 상담과 사회복지실천

II. 여성의 삶과 주요 쟁점

7. 여성과 노동, 빈곤

- 1) 여성의 경제활동
- 2) 빈곤의 여성화
- 3) 여성과 노동정책

8. 여성과 결혼, 가족

- 1) 결혼과 가족구조의 변화
- 2) 일·가족양립의 딜레마
- 3) 일·생활균형과 사회복지실천

9. 여성의 성과 건강

- 1) 여성의 생애주기별 건강
- 2) 여성의 성과 사회복지실천
- 3) 여성의 정신건강과 사회복지실천

III. 여성복지 대상자별 사회복지실천

10. 여성노인과 사회복지실천

- 1) 여성노인의 실태와 삶
- 2) 여성노인과 사회복지정책 및 실천

11. 여성장애인과 사회복지실천

- 1) 여성장애인 실태와 삶
- 2) 여성장애인과 사회복지정책 및 실천

12. 성매매여성과 사회복지실천

- 1) 성매매에 대한 이해
- 2) 성매매 여성과 사회복지정책 및 실천

13. 이주여성과 사회복지실천

- 1) 결혼이주여성의 실태와 삶
- 2) 북한이탈여성의 실태와 삶

3) 이주여성과 사회복지정책 및 실천

14. 여성과 폭력

- 1) 가정폭력과 사회복지실천
- 2) 성폭력과 사회복지실천

15. 사회복지환경의 변화와 여성복지 전망

- 1) 사회복지환경의 변화
- 2) 여성복지의 전망과 과제

◆ 교육방법

본 교과목은 이론 강의와 실천 연습을 모두 병행할 수 있는 과목이다. 따라서 강의, 발표, 토의 방식뿐만 아니라 집단토론, 시청각 학습, 현장방문 등의 다양한 방법을 활용할 수 있다.

◆ 참고사항

- 여성복지실천 현장전문가와 공무원 등을 초청해 특강을 실시하여 관련 주제에 대한 정책과 실천 현황을 좀 더 실제적으로 파악할 수 있게 한다.
- 여성문제를 경험한 당사자를 초청하여 삶의 경험과 사회복지서비스 이용경험을 경청하고 사회복지사로서의 가치와 윤리, 역량을 함양하는 기회를 갖는다.
- 여성 이슈와 관련된 시청각 교재로 다양한 영화를 활용할 수 있다.
- 다양한 여성문제 중 하나를 선택하여 개인적으로 혹은 집단으로 연구하여 발표하고 보고서를 제출하도록 한다. 이를 통해 문제해결능력과 의사소통 능력을 함양하도록 한다. 보고서에는 여성복지의 관점에서 정책과 실천 방안을 모색하는 것을 포함하도록 한다.

의료사회복지론

(Social Work in Health Care)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 의료영역에서 사회복지의 필요성 이해
2. 실천현장별 의료사회복지사의 수행직무와 역할 이해
3. 의료보장정책과 제도의 변화 이해
4. 의료사회복지사에게 필요한 관점과 이론 이해
5. 의료사회복지실천의 윤리적 이슈 파악
6. 질환에 대한 이해와 개입방법, 적용 프로그램 이해

◆ 교과목 개요

본 교과목은 의료사회복지사가 환자의 질병이나 장애로 인해 발생하는 제반 문제를 해결하는데 필요한 전문 지식과 기술을 습득할 뿐 아니라 의료제도와 정책변화를 습득하기 위한 교과이다. 구체적으로 의료사회복지실천현장의 다양성을 살펴보고, 보건체계별 개입 양상을 고찰한다. 의료사회복지의 근거와 특성, 주요 질환별 개입방법과 주요 이슈를 고찰하고, 의료 환경 변화에 따른 대응전략을 탐색한다.

◆ 교과목 내용

1. 의료사회복지의 개념
 - 1) 의료사회복지의 필요성
 - 2) 의료사회복지의 개념
2. 의료사회복지의 관점과 이론
 - 1) 의료사회복지의 관점
 - 2) 의료사회복지의 이론
3. 의료사회복지의 발달과정
 - 1) 구미의 의료사회복지 발달과정
 - 2) 한국의 의료사회복지 발달과정
4. 의료보장정책과 제도

- 1) 의료보장제도와 의료전달체계
 - 2) 의료사회복지의 근거와 제도
 - 3) 의료사회복지의 수가체계
 - 4) 의료비 지원정책과 제도
5. 의료사회복지실천현장의 이해와 팀협력 활동
- 1) 1차, 2차, 3차 현장
 - 2) 임상영역별 실천현장
 - 3) 팀 협력의 형태와 유형
 - 4) 효과적인 팀 협력을 위한 과제
6. 의료사회복지실천의 가치와 윤리
- 1) 의료사회복지실천의 가치와 윤리
 - 2) 의료사회복지실천의 주요 이슈
 - 3) 의료사회복지실천의 윤리적 의사결정
7. 의료사회복지사의 직무와 역할
- 1) 의료사회복지사의 직무
 - 2) 의료사회복지사의 역할
8. 의료사회복지실천 과정(I)
- 1) 사례 발굴
 - 2) 사정과 계획
 - 3) 개입 및 점검
9. 의료사회복지실천 과정(II)
- 1) 평가와 종결
 - 2) 기록
10. 의료사회복지실천의 실제: 사례적용(I-주요 질환별 개입 사례)
- 1) 주요 질환에 대한 이해
 - 2) 질병 및 장애로 인한 심리사회적 문제
 - 3) 의료사회복지사의 개입방법과 역할
11. 의료사회복지실천의 실제: 사례적용(II-주요 질환별 개입 사례)
- 1) 주요 질환에 대한 이해
 - 2) 질병 및 장애로 인한 심리사회적 문제
 - 3) 의료사회복지사의 개입방법과 역할
12. 의료사회복지실천의 실제: 사례적용(III-주요 임상영역별 개입 사례)
- 1) 주요 임상영역에 대한 이해
 - 2) 임상영역별 환자와 가족이 직면하는 심리사회적 문제

3) 의료사회복지사의 개입방법과 역할

13. 의료사회복지의 주요 이슈(1)

- 1) 의료사회복지사의 질 보장 활동과 인증조건
- 2) 퇴원계획과 고위험환자의 관리

14. 의료사회복지의 주요 이슈(2)

- 1) 공공의료와 사회복지
- 2) 병원기반 사례관리
- 3) 지역사회자원의 활용과 참여

15. 의료환경의 변화와 의료사회복지의 과제

- 1) 의료환경의 변화
- 2) 의료환경 변화에 대한 대응전략
- 3) 의료사회복지의 전문화와 제도화를 위한 과제

◆ **교육방법(교수법)**

1. 이론에 기초하되 기관방문과 의료사회복지사 인터뷰를 통해 의료현장에 대한 이해를 높인다.
2. 다양한 교수법(PBL, 캡스톤디자인, i-class 등)에 기반 하여 강의, 토론, 질의응답 외에도 동영상시청, R/W sheet 완성, 요약 및 정리, Quiz 등을 적절히 활용한다.
3. 팀 과제를 활용하여 문제해결 능력을 강화하도록 한다.

◆ **참고사항**

1. 의료사회복지사의 실무능력 향상과 의사소통 증진을 위해 의학용어 학습과 의료사회복지 기록방법에 대한 훈련을 포함시킨다.
2. 다양한 의료사회복지 실천사례를 접함으로써 의료사회복지사의 미시·중간·거시수준별 접근방법에 대한 이해를 증진시킨다.
3. 수업과정에 현장실무자의 특강 참여 등을 통하여 의료사회복지실천현장과 소통을 강화한다.
4. 의료사회복지 실습 및 수련 전 필수 선수과목으로 인정됨을 안내한다.

자원봉사론

(Volunteer Management)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 자원봉사에 관한 기본적인 개념과 이론 학습.
2. 자원봉사 관련 법과 제도 및 현황의 쟁점 학습.
3. 자원봉사관리자로서 기본적인 자원봉사관리기법과 기술역량의 강화.
4. 다양한 자원봉사자 유형과 자원봉사 주요 현장에서의 자원봉사관리 쟁점 이해.

◆ 교과목 개요

자원봉사란 현대사회의 주요 사회문제의 해결을 위해 주민들이 자발적으로 참여하여 그들의 시간과 노력을 투입함으로써, 지역사회의 복지향상을 도모하는 자주적이고 공동체적인 시민활동을 의미한다.

사회복지는 국가나 공공의 정책적 행정적 노력, 민간조직의 활동과 아울러 시민의 주체적인 참여활동과 깊은 관련성을 가진다. 이 강좌에서는 앞으로 시민들의 주된 자원봉사활동현장에서 일하게 될 예비사회복지사인 학생들이 자원봉사 과정에 대해 사회복지의 주요한 인적 자원 활용으로서만이 아니라 동시에 시민적 복지교육의 차원에서 이해할 수 있도록 돕는다. 자원봉사에 대한 개괄적인 이해와 함께 자원봉사관리에 필요한 전공지식과 기술을 학습하여 자원봉사관리자로서의 자질과 능력을 배양하도록 한다.

◆ 교과목 내용

I. 자원봉사에 대한 이해

1. 자원봉사의 이해
 - 1) 자원봉사 및 관련 개념
 - 2) 자원봉사의 가치와 원칙
 - 3) 사회복지와 자원봉사의 관계
 - 4) 자원봉사와 관련 이론 : 심리학적·사회학적·정치학적 이론
2. 자원봉사의 역사
 - 1) 전근대 상부상조의 관습과 자원봉사

- 2) 근대적 산업사회와 사회복지, 자원봉사
 - 3) 현대사회의 자원봉사 동향
 - 4) 주요 외국의 자원봉사 역사
 - 5) 우리나라의 자원봉사 역사와 현황
3. 자원봉사 구성체계
- 1) 자원봉사 관련 법령과 기본 계획
 - 2) 자원봉사센터와 관련 조직
 - 3) 자원봉사 조직과 단체
 - 4) 자원봉사자 : 유형, 특성, 동기

II. 자원봉사관리의 이해

4. 자원봉사관리의 개요
- 1) 자원봉사관리자의 역할과 윤리
 - 2) 자원봉사관리의 의의
 - 3) 자원봉사관리의 과정
5. 자원봉사 프로그램 개발과 직무설계
- 1) 욕구와 문제의 확인
 - 2) 자원봉사프로그램의 목적과 목표 설정
 - 3) 자원봉사프로그램 기획
 - 4) 자원봉사자 직무설계
6. 모집과 선발
- 1) 자원봉사 프로그램의 홍보
 - 2) 자원봉사자 모집의 유형과 방법
 - 3) 자원봉사자 선발과정과 방법
7. 교육훈련과 배치
- 1) 자원봉사자 오리엔테이션
 - 2) 자원봉사자 교육훈련의 유형과 방법
 - 3) 자원봉사자의 활동 배치
8. 지도감독과 활동관리
- 1) 자원봉사자에 대한 지도감독 방법
 - 2) 자원봉사 중도탈락과 대응
 - 3) 갈등 및 위험관리
9. 인정 보상과 평가
- 1) 자원봉사 인정의 유형

- 2) 인정보상의 원칙과 방법
- 3) 자원봉사프로그램 평가

Ⅲ. 자원봉사관리의 실제

- 10. 자원봉사자 유형과 자원봉사관리
 - 1) 학생·청소년 자원봉사와 봉사학습
 - 2) 기업 사회공헌과 자원봉사관리
 - 3) 노인 사회참여와 자원봉사관리
 - 4) 가족단위 자원봉사와 자원봉사관리
 - 5) 전문직 자원봉사와 자원봉사관리
 - 6) 종교계 자원봉사와 자원봉사관리

- 11. 자원봉사 현장과 자원봉사관리
 - 1) 사회복지시설에서의 자원봉사관리
 - 2) 공공기관에서의 자원봉사관리
 - 3) NGO·시민단체에서의 자원봉사관리
 - 4) 국제 자원봉사활동과 자원봉사관리

◆ 교육방법(교수법)

- 일반적인 강의 이외에 학생들이 미래의 관리자로서 실제 특정분야의 자원봉사 프로그램을 기획하는 경험을 부여하는 과제를 활용할 수 있음
- 작성하는 프로그램 기획에서는 욕구에 따르는 목표설정부터 인정보상 및 평가에 이르는 자원봉사관리의 전 과정이 간략한 기획서 양식으로 포함되도록 지도
- 기획에 대한 토론이나 환류과정에서 실제 발생가능한 쟁점사항을 검토하며 자원봉사관리자로서의 능력을 개발하도록 유인

◆ 참고사항

- 본 과목은 미래의 사회복지사에게 자원봉사자를 효율적으로 관리할 수 있는 전문가인 '자원봉사관리자'로서 필요한 지식과 능력을 함양하고자 하는 것에 일차적 초점이 있는 전공강좌임
- 따라서, 일부 강좌의 운영에서 나타나곤 하는 일반적인 '자원봉사자'로서의 경험이나 활동을 과제로 부과하는 것은 제한된 교육과정 시간을 감안할 때 유의하여야 함

장애인복지론

(Social Welfare for People with Disabilities)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

이 과목은 장애인복지의 제반 요소들에 대한 포괄적 이해를 통해 전문인으로서 사회복지사의 능력을 제고하는데 기본 초점을 둔다. 이를 위해 본 과목에서는 장애개념, 장애이론, 장애유형, 장애인 현황 등 장애관련 기초지식을 이해하고, 장애에 대한 접근방법 또는 이론을 배우고, 장애유형별 특성, 생애주기 접근 등 장애에 대한 다차원적 접근을 통해 장애에 대한 이해를 심화시키고자 한다.

또한 우리나라 장애인복지를 이해하기 위해 서비스 체계, 장애관련법 및 정책, 장애인복지시설 등 장애관련 사회복지서비스와 더 나아가 장애와 관련된 다양한 이슈 및 과제에 대해서도 살펴본다. 이러한 제반 과정을 통해 본 과목은 학생들이 장애와 장애인에 대한 민감성을 높이고, 현장에 적용할 수 있는 장애인복지실천이론 및 기술을 습득하여 장애인복지 분야의 사회복지사로서 전문적 실천능력을 갖추도록 하는 것을 목표로 한다.

◆ 교과목 개요

이 과목에서는 장애 개념과 장애 유형 및 장애인 현황, 장애인복지의 개념과 이념, 가치, 장애에 관한 이론적 접근, 생애주기 접근, 장애 유형별 서비스, 장애인 복지 관련 법, 정책, 행정 및 전달체계, 서비스, 가족, 고령화, 성, 여가 등 장애인 복지 핵심 이슈와 과제, 장애인 복지 실천방법과 기술, 한국 장애인 복지의 실천 과제 등에 대한 이해로 구성된다.

◆ 교과목 내용

I. 장애인복지에 관한 총론적 이해

1. 장애와 장애인복지의 개요

- 1) 장애의 개념과 범주
- 2) 장애인복지의 이념과 특징

2. 장애에 대한 이해

- 1) 장애 유형별 이해
- 2) 장애인의 생활실태
- 3) 장애이해와 인식개선

3. 장애인복지의 역사

- 1) 서구의 장애인복지의 역사와 관점(고대, 중세, 근대, 현대)
- 2) 한국의 장애인복지의 역사와 발전과정

4. 장애를 설명하는 이론

- 1) 정상화와 사회적 역할 강화
- 2) 개인적 모델과 사회적 모델
- 3) 재활모델과 자립생활 모델

5. 장애인복지 접근방법

- 1) 강점 관점
- 2) 권리 관점

II. 장애인복지 실천과 정책에 대한 이해

6. 장애에 대한 생애주기 접근

- 1) 생애주기 접근의 개념
- 2) 생애주기별 특성과 주요 서비스
(영유아기, 아동기와 청소년기, 청년기, 중년기, 노년기)
- 3) 장애인 가족과 생애주기

7. 장애인복지서비스와 장애인
 - 1) 장애인복지서비스의 특수성과 보편성
 - 2) 장애유형별 장애인복지서비스

8. 장애인복지 실천방법과 기술
 - 1) 개인과 환경에 대한 사정
 - 2) 개인차원의 장애인복지실천
 - 3) 집단차원의 장애인복지실천
 - 4) 지역사회차원의 장애인복지실천

9. 장애인복지 행정과 전달체계
 - 1) 장애인복지 공공전달체계
 - 2) 장애인복지 민간전달체계

10. 장애인복지 정책과 관련법
 - 1) 소득보장
 - 2) 고용
 - 3) 교육
 - 4) 의료
 - 5) 주거
 - 6) 활동지원
 - 7) 이동편의

11. 장애인복지시설 및 기관
 - 1) 장애인 거주시설
 - 2) 장애인 지역사회재활시설
 - 3) 장애인 직업재활시설
 - 4) 장애인 의료재활시설
 - 5) 장애인 생산품 판매시설
 - 6) 장애인자립생활센터
 - 7) 발달장애인지원센터
 - 8) 장애인권익옹호기관

Ⅲ. 장애인복지의 핵심 이슈와 과제에 대한 이해

12. 장애인복지 핵심 이슈 I

- 1) 장애와 고령화
- 2) 장애와 성, 결혼
- 3) 장애와 여성
- 4) 장애와 다문화

13. 장애인복지 핵심 이슈 II

- 1) 당사자주의, 전문가주의
- 2) 장애와 인권
- 3) 권익옹호와 성년후견
- 4) 보편적 디자인과 보조공학
- 5) 장애인의 여가생활

14. 장애인운동의 동향과 과제

- 1) 국제장애인운동의 동향과 과제
- 2) 우리나라 장애인운동의 동향과 과제

15. 한국 장애인복지 실천현장의 과제

- 1) 장애 패러다임 변화와 조응
- 2) 장애 민감성과 인권기반의 강화

◆ 교육방법(교수법)

1. 다양한 장애유형에 대한 이해가 필요하며, 또한 이들 장애를 사회적인 시각에서 이해할 수 있도록 최근에 많이 만들어지고 있는 유튜브 등의 동영상을 활용하여 실제적인 이해를 돕는다.
2. 장애인복지핵심이슈와 과제에 대해서는 TBL(Team Based Learning) 방법을 활용하여 학생들의 자기 주도적 학습역량을 강화시키고 더 나아가 학생들의 장애인복지이슈에 대한 이해도를 증진시킨다.
3. 캡스톤 방법을 활용하여 학생들끼리 장애와 관련된 문제를 발견하고, 이의 해결방안을 구체적으로 제시하여 장애인에게 실제적인 도움이 되는 여러 제안들을 제시한다. 예를 들어 휠체어를 타고 갈 수 있는 데이트 지도를 개발한다.
4. 수업의 흥미를 유발하기 위하여 조별 과제 등의 방법을 다양하게 활용하는 것이 좋으며, 이를 위해서 다음의 방법들을 활용한다.
 - 조별과제의 경우 어떤 내용으로 하는 것이 좋을 지 제시하고(예를 들어 지역사회 편의시설 조사), 이 경우 평가는 수강 학생들의 평가(동료평가)를 반영할 수 있다
 - 매 수업시간에 장애관련 이슈나 정책, 실천, 법, 인식개선과 관련한 3-5분 발표(speech)를 실시한다(자발적으로 참여하는 분위기를 만들고, 자원하는 학생을 중심으로).
 - 에세이 페이퍼를 미리 작성하여 제출하게 하고, 수업은 이에 대한 교수의 대답을 중심으로 진행할 수도 있다.

◆ 참고사항

1. 본 지침서는 사회복지학을 전공하는 학생들을 위한 내용으로 구성되었으며, 장애분야를 교양적 수준에서 이해하고자 하는 학생들을 위한 것은 아님을 밝혀둔다.
2. 본 지침서를 한 학기 15주 동안 모두 다루는 것은 현실적으로 쉽지 않기 때문에 교수자의 관점에 따라 가감될 수 있다.

정신건강론

(Mental Health)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 현대인의 환경적 스트레스와 정신건강의 의미, 대표적인 정신질환(장애)에 대한 이해
2. 정신건강 관련 사회복지실천 이론의 이해와 활용
3. 정신건강증진을 위한 사회환경 및 제도와 서비스 이해
4. 인간 생애주기에 따른 정신건강의 문제와 문제해결을 위한 접근방법 습득

◆ 교과목 개요

본 교과에서는 증가하고 있는 현대인의 환경적 스트레스와 정신건강의 관계, 다양한 정신건강의 문제와 질환(장애), 생애주기에 따른 정신건강의 문제를 이해하고 정신건강 관련 사회복지실천방법을 학습함으로써 정신건강증진을 위한 기본적인 지식과 실천역량을 습득하는 데 목적을 둔다.

◆ 교과목 내용

1. 정신건강의 기초적 이해
1. 정신건강의 개념 및 정신장애의 분류
 - 1) 정신건강의 개념과 의미
 - 2) 정신건강의 조건
 - 3) 생태체계관점과 정신건강
 - 4) 정신질환과 정신장애의 개념
 - 5) 정신장애의 분류(DSM-5)와 진단
2. 스트레스와 정신건강
 - 1) 적응과 정신건강
 - 2) 인간관계와 정신건강
 - 3) 스트레스와 정신건강
 - 스트레스의 개념, 원인, 증상, 대처 방법

3. 주요 정신건강 문제에 대한 이해

1) 신경발달장애의 이해

- 지적장애, 의사소통장애, 자폐 스펙트럼 장애, 주의력결핍과잉행동장애, 특정 학습장애, 운동장애

2) 조현병 스펙트럼 및 기타 정신병적 장애

- 조현형 성격장애, 망상장애, 단기 정신병적 장애, 조현양상장애, 조현병, 조현정동장애

3) 양극성 및 관련 장애

- 제 I 형 양극성 장애, 제 II 형 양극성 장애, 순환성 장애

4) 우울장애

- 파과적 기분조절부전장애, 주요 우울장애, 지속성 우울장애, 월경전 불쾌감장애

5) 불안 및 강박 관련 장애

- 분리불안장애, 선택적 함구증, 특정 공포증, 사회불안장애, 공황장애, 광장공포증, 범불안장애, 강박장애, 신체이형장애, 수집광, 발모광, 피부뜯기장애

6) 외상 및 스트레스 사건 관련 장애

- 반응성애착장애, 탈억제성 사회적 유대감 장애, 외상후 스트레스장애, 급성 스트레스 장애, 적응장애

7) 물질 관련 및 중독 장애

- 알코올 관련 장애, 카페인 관련 장애, 대마 관련 장애, 환각제 관련 장애, 흡입제 관련 장애, 아편계 관련 장애, 진정제/수면제 또는 항불안제 관련 장애, 자극제 관련 장애, 담배 관련 장애, 기타 물질 관련 장애, 도박 장애

8) 신경인지장애(치매)

- 섬망, 알츠하이머로 인한 주요 또는 경도 신경인지장애, 혈관성 주요 또는 경도 신경인지장애 등

9) 성격장애

- A군 성격장애(편집성, 조현성, 조현형), B군 성격장애(반사회성, 경계성, 연극성, 자기애성), C군 성격장애(회피성, 의존성, 강박성)

II. 정신건강 실천이론과 실제

4. 정신건강 실천이론

1) 의료모델(질병중심 접근)과 강점모델(강점/성장 중심접근)

(1) 기본전제와 개념

(2) 실천방법과 적용

2) 치료·재활·회복 이론

(1) 기본전제와 개념

(2) 실천방법과 적용

3) 정신건강증진 이론

(1) 기본 전제와 개념

(2) 실천방법과 적용

5. 정신건강과 사회복지

1) 정신건강 전문직과 관련기관

2) 정신건강서비스의 국내외 현황 : 치료 및 재활 서비스와 정신건강증진 서비스

3) 정신건강정책 및 관련 법의 이해

Ⅲ. 생애주기와 정신건강

- 6. 영유아기 및 아동·청소년기 정신건강
 - 1) 영유아기 정신건강문제와 개입
 - 2) 아동·청소년기 정신건강문제와 개입
- 7. 청년기 및 성인기 정신건강
 - 1) 청년기 정신건강문제와 개입
 - 2) 성인기 정신건강문제와 개입
- 8. 노년기 정신건강
 - 1) 노년기 정신건강문제
 - 2) 노년기 정신건강문제와 개입

Ⅳ. 주요 정신건강 이슈별 사회복지실천

- 9. 학대 및 폭력과 정신건강
 - 1) 학대와 방임
 - 2) 성폭력
 - 3) 가정폭력
 - 4) 학교폭력
- 10. 자살과 정신건강
 - 1) 자살의 개념과 현황
 - 2) 자살예방 정책 및 서비스
- 11. 중독과 정신건강
 - 1) 알코올 및 약물중독 관련 정책 및 서비스
 - 2) 도박중독과 인터넷 및 게임중독 관련 정책 및 서비스
- 12. 문화적 다양성과 정신건강
 - 1) 다문화와 정신건강(결혼이주여성, 외국인 노동자, 북한이탈주민 등)
 - 2) 성적소수자와 정신건강
 - 3) 장애인과 정신건강
- 13. 재난과 정신건강
 - 1) 재난의 개념 및 유형
 - 2) 재난 관련 개입 및 서비스
- 14. 가족과 정신건강

- 1) 이혼 및 재혼과 정신건강
- 2) 조손가족 및 한부모 가족과 정신건강
- 3) 정신장애인 가족과 정신건강

15. 인권과 정신건강

- 1) 인권과 정신건강의 개념과 이슈
- 2) 정신건강 관련 권리중심 실천 및 서비스

◆ 교육방법(교수법)

1. 현대 사회에서 정신건강의 의미와 대표적인 정신질환에 대한 이해를 돕기 위해 관련 영상이나 영화 활용
2. 정신건강사회복지 현장에 대한 이해를 위해 정신건강 전문가 및 정신장애 당사자 초청 강의를 활용하거나 정신건강증진 현장 방문교육 활용
3. 정신장애와 정신건강 문제에 대한 민감성과 반응성을 향상하기 위하여 문제해결중심 기획과제 부여와 발표, 조별 토론 등 학생 참여중심 강의방식을 활용

◆ 참고사항

1. 인간행동과 사회환경의 맥락에서 정신건강의 중요성을 인식하고, 정신장애에 대한 편견을 극복하며, 사회복지사로서 전인적 사회복지 서비스를 실천함에 있어 사정과 개입에 반드시 고려하여 할 필수 지식 체계로 숙지하도록 초점을 두고 강의한다.
2. 정신건강론은 인간행동과 사회환경 교과목과 연계하여 개설할 수 있고 정신건강사회복지론의 선수과목으로 개설 가능하며 사회복지실천의 기초과목에 해당하므로, 2학년 교과과정에 설치하는 것이 적절하다.
3. 학생들이 자신에 대한 성찰과 더불어 자신과 타인의 차이점을 이해하고 수강생간의 상호작용을 통해 타인을 이해하는 방법을 배울 수 있는 기회를 충분히 갖도록 실습(검사지 활용, 해당 교과내용의 개별 또는 집단 적용 및 토의 등)을 활용한 강의를 권장한다.

4. 과제

우리 사회의 증가하는 정신건강 문제에 대한 사회적 인식을 고취하기 위한 과제 및 토의 주제로 다음과 같은 내용을 수업 주차별로 적용할 수 있다.

- 1) 영화나 언론매체에서 나타나는 정신건강문제를 이해하고 이를 비평한다.
- 2) 정신건강에 대한 사회적 인식의 변화를 위한 실천방법을 모색한다.
- 3) 정신건강에 영향을 주는 요인에 대하여 조사한다.
- 4) 정신건강문제의 예방과 정신건강증진 방법에 대하여 조사한다.

정신보건사회복지론

(Social Work in Mental Health)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사회과학과 사회복지학의 한 분야로서 정신건강(보건)사회복지학의 이해와 정신건강복지에 대한 관점 정립
2. 정신건강 개념과 패러다임의 변화과정에 대한 이해
3. 정신보건법의 발달사와 최근 개정된 정신건강복지법, 그리고 그에 근거한 정신건강사회복지의 전달체계와 실천 영역에 대한 이해
4. 다양한 체계에 대한 정신건강사회복지의 사정과 실천 역량 습득
5. 정신건강사회복지와 관련된 사회적, 실천적 이슈들과 발전방향에 대한 이해

◆ 교과목 개요

정신보건사회복지론은 정신건강과 사회복지가 만나는 영역에서 정신질환의 예방과 회복 뿐 아니라 일반 시민의 정신건강증진을 도모하기 위한 학문이자 실천방법을 다루는 교과목이다. 따라서 이 교과목에서는 사회복지사로서 정신건강과 관련된 다양한 도전과 문제들을 다룰 수 있는 기본 관점과 지식을 습득하도록 돕고 동시에 정신건강사회복지사로서의 진로를 탐색해보는 기회를 제공한다. 이를 위하여 여기서는 정신건강복지와 관련된 개념과 관점, 역사와 현안, 법과 제도, 이론과 실천방법 등을 학습하고 이를 토대로 다양한 정신건강사회복지에 필요한 실천역량을 습득하도록 한다. 특히 최근 개정된 정신건강복지법에 따라 더욱 그 필요성이 증가하고 있는 정신장애인의 인권(권리)와 복지의 쟁점들을 이해하고 이와 관련된 서비스와 사회복지사의 역할을 숙지함으로써 정신건강사회복지에 대한 전문성을 함양한다.

◆ 교과목 내용

I. 정신건강사회복지의 기초 이해

1. 정신건강과 정신건강사회복지의 이해

- 1) 정신건강의 개념과 역사적 전개과정 : 질병모델에서 증진모델로
- 2) 정신건강사회복지의 개념과 역사적 전개과정
- 3) 사회복지학 분야로서 정신건강사회복지학

2. 정신건강사회복지의 주요 관점과 패러다임

- 1) 지역사회정신건강 이념
- 2) 회복 관점
- 3) 정신건강증진 패러다임
- 4) 다학제적 팀워크

II. 정신건강사회복지의 법과 제도

3. 정신건강복지법과 정책방향

- 1) 정신건강복지법 이념과 정신보건법의 전개과정
- 2) 정신건강복지법의 구성
- 3) 법에 근거한 정신건강종합대책
- 4) 법에 근거한 정신질환자의 권리 : 자기결정권, 절차참여권, 복지서비스 요구권
- 5) 정신건강복지법과 정책의 한계와 논점 : 장애인복지법과의 관계 등

4. 정신건강사회복지 전달체계와 예산, 그리고 인력체계

- 1) 정신건강복지 전달체계와 기능
: 보건복지부 정신건강정책과·자살예방정책과, 광역 및 기초 정신건강복지센터, 의료기관, 정신재활시설, 정신요양시설, 중독관리통합지원센터, 자살예방센터, 트라우마센터, 치매안심센터, 기타 관련 기관의 조직 현황과 역할 등
- 2) 정신건강복지 예산
- 3) 정신건강 인력체계와 정신건강전문요원

III. 정신건강사회복지 실천

5. 정신건강사회복지 사정

- 1) 정신건강분류체계(DSM)에 의한 사정의 의미와 한계
- 2) 치료 및 재활에서의 사정
- 3) 예방과 증진에서의 사정

6. 정신건강복지법에 근거한 실천 영역

- 1) 주거와 고용
- 2) 교육과 정보
- 3) 문화와 건강

7. 정신건강사회복지실천 방법

- 1) 상담과 치료
- 2) 교육과 홍보
- 3) 사례관리
- 4) 위기개입
- 5) 옹호

- 6) 프로그램 기획과 실행
- 7) 자원발굴과 연계

8. 생애주기별 정신건강 이해와 실천

- 1) 아동청소년 정신건강
- 2) 성인 정신건강
- 3) 노인 정신건강

IV. 정신건강사회복지실천 이슈

9. 인권보장과 실천윤리

- 1) 정신질환자의 인권
- 2) 차별과 낙인
- 3) 정신건강사회복지의 윤리적 이슈

10. 중독

- 1) 중독 현황
- 2) 중독 관련 정책과 조직
- 3) 중독에 대한 치료·재활 서비스와 예방·증진 서비스

11. 자살

- 1) 자살 현황
- 2) 자살 관련 정책과 조직
- 3) 자살에 대한 예방·개입·사후 서비스

12. 트라우마

- 1) 재난과 폭력 등으로 인한 트라우마 현황
- 2) 트라우마 관련 정책과 조직
- 3) 트라우마에 대한 치료·재활 서비스와 예방·증진 서비스

V. 정신건강사회복지의 발전 방향

13. 정신건강복지의 발전방향

- 1) 법과 전달체계
- 2) 재원확보 및 배분
- 3) 지역 간 협조와 정신건강전문요원의 안전 확보
- 4) 분야별 운영 개선

◆ 교육 방법

1. 정신건강사회복지의 이론과 가치, 그리고 실천 방법을 균형 있게 교육한다.
2. 정신장애와 정신장애인, 그리고 그들의 경험과 욕구를 보다 잘 이해하고 정신장애에 대한 편견 해소를 위하여 정신장애인 당사자의 특강을 권장한다.
3. 정신건강사회복지 현장에 대한 이해를 높이고 진로모색에 도움을 주기 위하여 다양한 정신건강실천분야의 사회복지사 특강이나 정신건강사회복지실천 현장방문을 권장한다.
4. 정신건강과 관련된 영화, 다큐, 보도자료 등 각종 영상(예: 한국보건인력개발원 자료 cyber.kohi.or.kr)과 서적, 인터넷 자료 등의 활용을 권장한다.
5. 수업 중 일부는 최근 활발하게 적용되고 있는 학습자 중심의 새로운 교수방법들을 적극 활용할 것을 권장한다. 예를 들어 조별로 정신건강사회복지실천에서 사례를 설정하여 실제로 사정과정을 수행해 볼 수 있는 문제중심수업(Problem based Learning), 또는 자살, 재난, 중독, 폭력, 편견 해소 등 각 이슈별로 실제 해결방법을 모색하여 현실에 적용해 보는 프로젝트수업(Project based Learning) 등을 적용해 볼 수 있다.

◆ 참고 사항

1. 현재 이 교과목의 명칭은 사회복지사업법에 명시된 <정신보건사회복지론>이나 최근 정신보건법이 정신건강복지법(‘정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률’의 약칭)으로 개정되면서 향후 <정신건강사회복지론>으로 변경될 예정이다. 따라서 본 지침에서는 개정된 정신건강복지법에 따라 ‘정신보건’보다는 ‘정신건강’이라는 표현을 사용하였다.
2. 본 지침서에서는 최근 법 개정을 반영하여 기존의 교과목 지침을 상당량 수정하고 관련 용어들도 변경된 것을 사용하였다. 이에 따라 사회복지시설은 ‘정신재활시설’로, 정신보건전문요원은 ‘정신건강전문요원’으로, 중앙정신보건사업지원단은 ‘중앙정신건강복지사업지원단’ 등으로 지칭한다.
3. 선수교과목으로 <인간행동과 사회환경>, <사회복지실천론>, <사회복지실천기술론>, <정신건강론> 이수를 권장한다. 따라서 본 교과목은 3학년이나 4학년 교과목으로 편성하는 것이 바람직하다. 이와 관련하여 본 지침서에서는 DSM에 근거한 정신질환에 대한 이해는 <정신건강론>에서, 기본 개입이론과 실천방법은 <사회복지실천론>과 <사회복지실천기술론>에서 다루는 것으로 간주하고 가능한 중복되는 내용은 배제하거나 대폭 축소하였다.
4. 현재 <정신건강론>이 법정 교과목으로 존재하므로 DSM에 의한 정신질환 분류체계는 내용상 중복을 피하기 위하여 본 교과목의 지침서에 포함하지 않았다. <정신건강론>이 개설되지 않은 교육기관의 경우, 해당내용을 본 교과목에서 1~2주 정도 할애하여 가르치도록 한다.

청소년복지론

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 청소년복지와 관련하여 청소년의 특성과 발달을 학습한다.
2. 청소년복지의 개념과 내용 그리고 발달과정을 이해한다.
3. 청소년복지실천에 관련한 다양한 이론을 탐색한다.
4. 청소년에 초점을 둔 정책 및 실천적인 접근을 확인하고 평가 그리고 비교한다.
5. 청소년복지정책과 실천에 따른 다차원적인 접근방법을 모색하고 연구한다.
6. 청소년복지와 관련한 사회 문화적 요인들을 검토한다.
7. 청소년을 위한 복지서비스 영역의 체계적인 논의를 통해 청소년들이 겪는 문제를 파악하고 그 해결방안을 탐구한다

◆ 교과목 개요

이 교과목은 청소년복지와 관련한 제반 이론과 실천 영역과 방법을 학습하여 청소년복지전문가로서 사회복지사의 역량을 강화하는 것을 목적으로 한다. 이를 위해서 청소년의 특성과 발달을 학습하고 현대사회에서 청소년이 직면하고 있는 다양한 복지욕구와 청소년문제를 학습한다. 아울러 청소년을 권리와 책임의 주체로서 인식하고, 청소년을 위한 다양한 사회복지 서비스, 정책 및 제도 등을 포괄적으로 학습하여 사회복지사의 역할을 습득함으로써 청소년과 함께 복지 서비스를 제고할 수 있는 실천적 방안을 탐구한다.

◆ 교과목 내용

1. 청소년의 이해
 - 1) 청소년의 개념
 - 2) 청소년의 특성
 - 3) 청소년의 연령구분 : 아동.청소년.청년 등
 - 4) 청소년의 발달이론
 - 5) 청소년과 사회 환경
2. 청소년복지의 개념과 발달과정
 - 1) 청소년복지의 필요성

- 2) 청소년복지의 개념
- 3) 청소년의 권리와 청소년복지
- 4) 청소년복지의 발달과정 : 한국 및 주요 외국의 청소년복지 발달과정과 동향

3. 청소년복지관련 이론적 접근방법
 - 1) 임파워먼트
 - 2) 적응유연성
 - 3) 생태체계적 관점
 - 4) 사회구성주의
 - 5) 긍정적 청소년개발 관점

4. 청소년복지의 실천방법
 - 1) 개인 : 청소년상담 등
 - 2) 집단 : 청소년활동 등
 - 3) 가정 : 가정지원과 상담치료
 - 4) 지역사회 : 참여와 권리증진

5. 청소년복지의 정책적 접근방법
 - 1) 청소년복지정책 : 청소년기본계획과 청소년보호 및 복지증진
 - 2) 청소년관련법 : 헌법, 청소년기본법, 청소년보호법, 청소년복지지원법, 청소년활동진흥법, 아동복지법, 아동청소년의성보호에관한법률, 소년법, 학교폭력예방및대책에관한법률, 학교밖청소년지원에관한법률, 유엔아동청소년권리협약
 - 3) 청소년복지행정 : 청소년복지서비스전달체계(청소년상담복지개발원 등)

6. 청소년복지실천현장
 - 1) 청소년복지시설 : 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년치료재활센터 등
 - 2) 청소년수련시설 : 청소년수련원, 청소년수련관, 청소년문화의 집, 유스호스텔 등
 - 3) 청소년보호시설 : 청소년보호재활센터
 - 4) 청소년복지관련시설 : 학교, 대안교육기관, 교정시설(소년원, 보호관찰소등)

7. 청소년인권과 참여
 - 1) 청소년의 인권 : 소수계층청소년, 다문화청소년 등
 - 2) 청소년참여(정치, 사회, 문화 등)
 - 3) 청소년운동

8. 청소년과 빈곤

- 1) 빈곤과 복지
- 2) 가정의 빈곤과 청소년
- 3) 청소년 빈곤
- 4) 실천현장 : 청소년자활기관 등

9. 청소년과 진로

- 1) 일과 직업
- 2) 아르바이트
- 3) 진로지원
- 4) 자립지원
- 5) 실천현장 : 청소년상담복지센터, 청소년자립지원관, 진로체험기관 등

10. 청소년과 성

- 1) 청소년과 성적 발달
- 2) 성교육
- 3) 이성교제, 동성애, 10대 임신 및 미혼부모
- 4) 성매매, 성폭력
- 5) 실천현장 : 미혼부모시설, 성폭력예방기관, 성교육기관 등

11. 청소년과 정신건강

- 1) 우울과 불안 그리고 스트레스
- 2) 자살
- 3) 중독문제 : 약물 및 스마트폰 중독 등
- 4) 실천현장 : 자살예방센터, 국립청소년인터넷드림마을, 아동청소년정신건강복지센터

12. 청소년과 학업

- 1) 학교와 학교부적응
- 2) 학생인권
- 3) 학업중단
- 4) 학교폭력
- 5) 실천현장 : 대안학교 및 대안교육기관, 학교밖청소년지원센터

13. 청소년과 가출과 비행 그리고 범죄

- 1) 가출
- 2) 비행과 범죄
- 3) 소년사법제도와 복지
- 4) 가출 : 드롭인센터, 일시단기중장기쉼터, 청소년자립지원관

5) 실천현장 : 청소년비행예방센터, 보호관찰소, 소년원, 소년교도소

14. 청소년 전문 인력의 자격과 역할

- 1) 사회복지사
- 2) 청소년상담사
- 3) 청소년지도사
- 4) 청소년육성전담공무원
- 5) 기타 전문인력 : 교육복지사, 아동복지교사, 보호관찰관 등

15. 청소년복지의 과제와 전망

- 1) 청소년복지의 현황과 문제점
- 2) 청소년복지의 과제와 전망 : 청소년복지의 범위와 지향점
- 3) 국제청소년복지의 동향

◆ 참고사항

1. 청소년복지와 관련한 다양한 이슈와 문제와 대책 등에 대해 토론한다.
2. 청소년 실천영역별 주제를 선정하여 모둠별로 신문이나 잡지 기사, 동영상, 만화, 영화 등 다양한 시청각 자료를 활용하여 정리, 발표하고 집중적인 토론을 유도한다.
3. 청소년 문화와 다양한 관련 사회 서비스에 대한 창의적 아이디어를 도출하는 방안을 연구하고 제시하는 방안을 모색한다.
4. 청소년복지 관련기관을 방문하고 보고서를 과제물로 제출하게 하거나 또는 기관 실무자를 수업시간에 초대하여 현장 이야기를 듣는 기회를 제공한다.

학교사회복지론

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 학교사회복지의 기본 개념, 역사 및 현황에 대해 이해한다
2. 지역사회를 구성하는 하나의 사회체계로서 학교가 수행하는 기능과 역할에 대해 이해한다
3. 학교교육과 학교사회복지 실천에 영향을 미치는 제도와 정책에 대한 관심과 이해를 높이고, 학교사회복지 관련 주요 정책 이슈들을 설명할 수 있도록 한다
4. 학생, 교사, 학부모, 지역사회를 포함하는 다양한 학교 관련 체계를 대상으로 서비스를 제공하는 데 필요한 관계형성, 사정 및 개입 기술을 습득한다
5. 빈곤, 폭력, 학대 및 방임 등 학생들의 학습역량에 영향을 미치는 다양한 사회적 문제에 대한 의식을 높인다
6. 학교, 가족 및 지역사회 자원을 이해하고, 이들 자원을 능동적으로 활용 및 연계하는 학교사회복지사의 다차원적 역할에 대해 이해한다
7. 다양한 사회적 배경을 가진 학생 및 가족들의 강점 및 이들의 교육기회 증진에 필요한 욕구를 이해한다

◆ 교과목 개요

학교사회복지론은 교육기관인 학교의 본질적 목적 달성을 지원하기 위해 필요한 사회복지실천 지식, 기술, 및 가치를 학습하는 과목이다. 학교라는 특정영역에서 이루어지는 사회복지실천에 대한 전반적인 이해를 돕기 위하여, 본 교과목의 주요내용은 학교의 특성, 교육 관련 제도 및 정책, 학생의 특성, 그리고 학교를 기반으로 제공되는 다양한 복지서비스에 대한 이론과 실천 방법들로 구성된다. 구체적으로 학교사회복지의 개념과 역할을 이해하는 것에서 시작하여, 학교사회복지의 역사와 현황, 관련법과 정책, 학교사회복지사의 역할과 실천윤리에 대해 학습할 수 있도록 한다. 또한 학교사회복지의 대상이 되는 학생에 대한 이해와 이들에 위한 학교사회복지사의 역할 및 서비스에 대해 학습하게 된다. 이와 관련하여, 본 교과목은 학생들의 문제를 예방하고 해결하기 위한 학부모, 교사, 지역사회 유관기관과의 협력을 강조하고, 학생과 학생의 환경체계를 함께 사정하여 개입하는 실천과정을 학습할 수 있도록 한다. 학교사회복지실천현장에서 활용되고 있는 다양한 서비스와 프로그램의 사례들을 토론하며, 학교사회복지실천현장에 대한 이해를 높이는 현장견학, 자원봉사 연계와 같은 실질적인 참여 기회도 제공할 수 있도록 한다.

◆ 교과목 내용

I. 학교사회복지의 기본적 이해

1. 학교사회복지의 개념
 - 1) 학교교육과 사회복지

- 2) 학교사회복지의 필요성과 개념
 - 3) 학교사회복지의 목적, 기능과 대상
2. 학교사회복지의 역사와 현황
- 1) 외국 학교사회복지의 발달과정과 현황
 - 2) 우리나라 학교사회복지의 발달과정
 - 3) 우리나라 학교사회복지 관련 사업 현황과 과제
3. 교육과 학교체계에 대한 이해
- 1) 교육환경 변화에 대한 이해
 - 2) 교육 및 학교사회복지 관련법과 정책에 대한 이해
 - 3) 사회체계로서 학교의 기능과 역할
 - 4) 학교조직과 학교의 조직문화에 대한 이해
4. 학생에 대한 이해
- 1) 학령기 아동 및 청소년의 발달 특성
 - 2) 학생의 인권에 대한 이해
 - 3) 학생과 청소년 문화에 대한 이해
 - 4) 취약집단 학생(빈곤가정 학생, 다문화가정 학생, 가출 학생, 학교폭력 및 가정폭력 노출학생, 학업중단 위기학생 등)의 특성
 - 5) 학교 밖 청소년에 대한 이해

II. 학교사회복지의 이론과 실천

5. 학교사회복지의 주요 관점과 실천 이론
- 1) 생태체계적 관점과 강점 관점
 - 2) 학교사회복지의 실천모델
6. 학교사회복지사의 역할과 실천윤리
- 1) 학교사회복지사의 역할에 대한 이해
 - 2) 학교사회복지사의 윤리와 가치체계
 - 3) 학교사회복지실천과 윤리적 딜레마
7. 학교사회복지의 실천과 학교사회복지사의 직무
- 1) 학교사회복지 실천과정에 대한 이해
 - 2) 실천과정의 각 단계별 학교사회복지사의 역할과 직무
 - 3) 학교사회복지실천 관련전문직의 직무특성 및 전문직 간 협력
8. 학교사회복지 체계별 실천의 특성과 개입방법
- 1) 학생체계 중심 실천의 특성과 개입방법
 - 2) 학교체계 중심 실천의 특성과 개입방법

- 3) 가족체계 중심 실천의 특성과 개입방법
- 4) 지역사회체계 중심 실천의 특성과 개입방법

9. 학교현장에서의 사례관리

- 1) 학교현장에서 사례관리의 필요성 및 특성
- 2) 사례관리의 운영체계와 과정

10. 지역사회자원 개발 및 학교-지역사회 네트워크 구축

- 1) 지역사회자원 개발의 개념 및 필요성
- 2) 학교-지역사회 네트워크 구축 및 운영체계

11. 학생의 다양한 문제와 학교사회복지서비스 및 프로그램

- 1) 빈곤 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 2) 학교폭력 노출 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 3) 장애 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 4) 학대와 방임에 노출된 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 5) 다문화가정 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 6) 이혼가정 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해
- 7) 우울, 자살, 중독 등 정신건강 문제를 가진 학생에 대한 이해와 관련 서비스 및 프로그램에 대한 이해

◆ **교육방법(교수법)**

- 1. 강의: 학교사회복지 이론 및 실천모형에 대한 강의
- 2. 토론
 - 1) 학교사회복지 관련 동영상 시청 또는 문헌 자료를 읽고 모둠 별로 토론한 후, 모둠 별 토의 내용을 공유하고, 요약하여 정리하는 수업방법
 - 2) 특히 인권이나 학교사회복지 개념 등 이론적인 내용을 교육할 때, 학생들의 이해도를 높이기 위해 효과적으로 활용될 수 있음
 - 3) 실천이론과 모델, 실천과정의 각 단계를 등을 교육할 때도, 담당 교수의 개념정리 후, 사례를 활용한 학생들이 모둠별 토론이나 역할극을 활용하는 것이 효과적일 수 있음
- 3. 문제 중심의 학습(PBL: Problem-Based Learning): 학교사회복지 실천현장의 사례를 활용하여 학생과 학생의 환경체계에 대한 사정, 개입계획, 실천방안을 검토하는 과정을 통해 실제 사례의 문제를 해결하는 과정을 이해할 수 있도록 지도하는 교수법 적용
- 4. 서평제출
 - 1) 학교사회복지사들의 실제 개입사례들을 소개하는 다양한 서적 중 한 가지를 읽고, 학교사회복지의 기능 및 학교사회복지사의 역할에 대한 서평을 제출함. 서평 구성은 간략한 내용 요약, 예비사회복지사로서의 내용에 대한 의견, 책의 구성이나 전반적 사항에 대한 평가 및 제언이 될 수 있음.

- 2) 활용 가능한 서적의 예: 윤철수(2004) 산타가 만난 아이들, 학지사; 윤철수 외(2009) 우리는 영원한 학교사회복지사이고 싶다, 양서원; 박경선·임경선(2017) 학교로 간 사회복지사, 공동체
5. 프로그램 제안서 작성 및 발표: 학생과 학교현장의 문제를 분석하여, 해결방안이 될 수 있는 학교사회복지 프로그램 및 서비스를 제안하는 보고서를 작성하여 발표, 수강생들을 대상으로 시연하는 것도 가능함.
6. 학교사회복지실천현장 견학과 결과보고서 제출 및 발표
 - 1) 학교사회복지실천현장을 견학하고, 학교사회복지의 역할과 기능을 지역사회와 학교 체계의 맥락에서 이해하는 기회 제공
 - 2) 학교사회복지사가 제공하고 있는 다양한 서비스와 프로그램을 이해하고, 학교사회복지사에게 필요한 지식과 기술을 현장에서 직접 학습할 수 있도록 함
 - 3) 학교사회복지실천의 모범사례가 되는 현장을 견학할 수 있도록 담당 교수가 현장을 발굴하여 기관방문을 연계하는 것이 효과적임
 - 4) 견학을 통해 학습한 내용은 수업에서 발표하도록 하여 다양한 현장사례를 공유하도록 함
 - 5) 현재 학교사회복지서비스가 제공되는 사업 유형별(지방자치단체사업, 교육복지우선지원사업, 드림스타트사업, 민간지원 사업 등) 현장이 모두 포함되어, 발표를 통해 유형별 학교사회복지실천의 특성을 논의할 수 있으면, 현장의 다양한 유형 이해에 도움을 줄 수 있음
7. 강의 홈페이지를 활용한 자료 및 의견 공유
 - 1) 학교 교육, 학생 및 학교사회복지 관련 신문을 읽거나 방송을 시청한 후, 그 내용을 출처와 함께 간략하게 요약하고, 예비학교사회복지사로서 자신의 의견과 함께 강의 홈페이지 게시판에 업로드 하는 방법을 활용하면, 수강생들의 참여 및 소통을 높이고 학교사회복지 관련 이슈에 대한 관심을 높일 수 있음
 - 2) 3분 스피치: 홈페이지에 게시한 자료 혹은 학교사회복지와 직간접적으로 연관되고, 수업에 긍정적인 정보가 되는 내용은 3분 스피치의 형태로 매 수업 시작 시 2~3명의 학생이 발표 및 의견 공유, 질의응답 등을 진행하도록 할 수 있음

◆ 참고사항

1. 학교사회복지의 개입기술과 분야를 다룰 때, 실천론이나 실천기술론과 중복되는 내용은 피하고, 학교 현장의 특수성이 반영된 심화 내용을 교육하도록 함
2. 제안된 교과목 내용들을 통상 15주 수업에 적절하도록 묶거나 선택하여 교육하고, 학교사회복지의 다양한 대상과 문제에 대한 개입에 대해서는 수강생의 욕구나 필요에 따라 융통성 있게 다루도록 함
3. 학교-지역사회 네트워크 구축에 대한 수업에서는 학교와 지역사회자원 간 네트워크뿐만 아니라, 학교 및 학교급(초등학교-중학교-고등학교) 간의 네트워크도 포함시켜 교육하도록 함.
4. 학교사회복지 실천 현장 견학이 수업내용과 실천현장 이해에 도움이 되지만, 적합한 방문

기관을 발굴하는 것이 점차 어려워지는 추세로 대안학교나 학교 밖 청소년을 지원하기 위한 현장, 교육복지센터 등 지역 내 연계 세팅까지 넓혀서 보는 것도 현실적일 수 있음.

5. 학교사회복지 실천 현장을 견학할 때, 현장과 사전 협의 하에 견학에서 한 단계 나아가 학교사회복지사 1일 체험이 이루어질 수 있다면 보다 효과적임
6. 학교사회복지론 수업 수강학기에 인근 학교에서 자원봉사를 할 수 있으면, 학교현장의 특수성을 고려한 사회복지실천기술과 가치, 학교사회복지사의 역할에 대한 이해를 높일 수 있어 수업성취도 및 만족도 증진에 효과적임
7. 학교사회복지사 초청 특강은 현장에 대한 이해를 높일 수 있으며, 특히 특강 강사의 수강생 대상 프로그램 시연은 수강생들에게 학교사회복지 실천현장의 학생이 되어 현장에서 제공되는 프로그램을 직접 체험하는 기회가 됨으로 학교사회복지사 실무 이해에 유용함
8. 학교사회복지론 수업이 실천기술 교육에 초점을 두면, 자칫 학교 현장의 특수성에 맞는 실천에 대한 이해를 놓칠 수 있으므로 일반적인 실천기술과 학교라는 특정영역에서 요구되는 실천기술 양자 간에 적절한 균형을 이루어야 함
9. 한국학교사회복지사협회 홈페이지는 학교사회복지 실천현장의 실시 현황, 최신 동향, 학교사회복지에 대한 이해를 돕는 시청각 자료, 학교사회복지 관련 뉴스, 학교사회복지 관련 교육(대학생 아카데미 등) 및 실습 공지 등을 게시하고 있으므로, 수업자료수집에 도움이 될 수 있음

제4장 비법정 선택 과목 (비시험 과목)

- 1.가족상담 및 가족치료
- 2.국제사회복지론
- 3.빈곤론
- 4.군사회복지론
- 5.복지국가론
- 6.다문화사회복지론
- 7.사례관리론
- 8.케어복지론
- 9.사회복지경영론

가족상담 및 가족치료 (Family Counseling & Family Therapy)

◆학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆교과목 목표

1. 가족 및 가족치료의 개념을 학습하고, 가족치료와 사회복지실천의 관련성에 대해 이해한다.
2. 가족체계이론의 주요 개념을 학습한다.
3. 다양한 가족치료모델의 주요 개념을 학습하고, 각 모델의 개입과정 및 기법을 훈련한다.
4. 다양한 가족에 대한 가족치료의 실천능력을 훈련한다.
5. 가족치료 관련법 및 가족치료 현장에서 발생할 수 있는 윤리적 이슈에 대해 학습한다.

◆교과목 개요

가족상담 및 가족치료는 건강가정기본법에 의한 《건강가정사》 이수과목 중 핵심과목에 속한다. 이에 이 과목에서는 개인 및 가족의 문제를 해결하고 기능을 향상시키기 위한 전문적 실천기술로서 가족치료의 주요 모델과 실재를 학습하는데 초점을 둔다. 이를 위하여 가족치료가 기반하고 있는 가족체계이론의 주요개념을 이해하고, 주요 가족치료 모델을 학습하며, 사례분석과 역할연습을 통하여 가족치료의 과정 및 기법을 훈련한다.

◆교과목 내용

- I. 가족치료의 이해
 1. 가족치료의 이해
 - 1) 가족의 변화에 대한 이해
 - 2) 가족치료의 정의
 - 3) 가족치료와 사회복지실천
2. 가족치료의 발달
 - 1) 초기 가족치료
 - 2) 후기 가족치료

3) 한국 가족치료의 발달과 현황

3. 초기 가족치료의 이론적 기초

- 1) 일반체계이론
- 2) 사이버네틱스
- 3) 직선적 인과관계와 순환적 인과관계

4. 후기 가족치료의 이론적 기초

- 1) 포스트 모더니즘
- 2) 후기 구조주의
- 3) 사회구성주의

5. 가족사정 및 가족평가

- 1) 가족사정 : 가족생활주기, 의사소통, 가족규칙, 강점
- 2) 가족 평가도구 : 가계도

II. 가족치료의 모델과 실제

6. 다세대정서체계 가족치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

7. 의사소통 가족치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

8. 구조적 가족치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

9. 경험적 가족치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

10. 해결중심단기치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

11. 이야기치료

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

12. 여성주의 가족치료 모델

- 1) 기본전제와 주요개념
- 2) 치료목표와 치료기법
- 3) 사례연구와 역할연습

13. 가족치료의 윤리적 쟁점

- 1) 가족치료의 주요 윤리원칙
- 2) 가족치료의 윤리적 딜레마
- 3) 윤리적 의사결정

III. 가족치료의 전망과 과제

14. 한국 가족치료의 전망과 과제

- 1) 사회문제에 민감한 가족치료
- 2) 문화적 다양성 시대의 가족치료
- 3) 가족치료의 효과성 증진
- 4) 가족치료 상담사의 자격제도화

◆교육방법

1. 가족치료 관련 과목이 단 하나인 대학원의 경우나 학부의 경우에는, 여러 가지 모델을 공부하는 것보다는 한 두 모델을 집중적으로 이해, 연습하여 실천현장에서 실제로 사용할 수 있게 하는 것도 바람직하다. 제시된 모델 중 한 두 가지 모델을 선정하여, 6주부터 12주까지 7주 동안에, 충분한 연습을 통해 적용 능력을 기르게 하는 방안을 선택할 수도 있다.
2. 교수방법으로 강의, 집단토의, 역할연습, 시청각교육, 가족 관련 드라마와 영화 등을 활용하는 것이 바람직하다.
3. 학생 자신의 가족의 생활사 및 가계도를 작성하고 분석하는 과제를 통해서 학생 자신의 가족을 가족체계적 관점에서 이해하고 자신과 가족에 대한 자기인식을 할 수 있도록 돕는다.
4. 가상의 가족사례에 대한 가족치료 및 가족 생태체계적 개입에 대하여 사정, 개입, 평가하는 과제를 활용한다.
5. 하나의 모델을 선택하여 개인 또는 가족을 대상으로 가족치료 면담을 1회기 이상 실시하고 축어록과 분석보고서를 과제로 활용한다.
6. 학생들끼리 조별로 가족치료 역할실습을 동영상으로 촬영 후 이를 수업시간에 보고, 토론 및 평가를 하는 수업방식이 효과적이다.

◆참고사항

1. 선수과목 : 가족상담과 가족치료는 건강가정사 이수과목 중 핵심과목으로 인간행동과 사회환경, 사회복지실천론, 사회복지실천기술론, 가족복지론 등의 교과목을 이수한 후에 수강할 것을 권고한다. 개인을 가족체계에서 이해하고, 가족 내 하위 체계에서 발생하는 어려움을 다루기 위해 선수과목에 대한 충분한 이해를 필요로 하기 때문이다. 따라서 대학교 4학년 또는 대학원에서 개설할 것을 추천한다.
2. 가족치료의 최근 경향 중 하나는, 가족치료가 혈연/혼인/사실혼 관계에서의 가족문제 이외에도 1인가구 증가 등에 따른 유사가족 관계에서의 갈등과 이슈 등을 다루는데도 활용되고 있다는 점이다. 이러한 최근 경향을 1장 강의 내용에 포함시키는 것을 추천한다.

국제사회복지론

(Global Social Welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

국제사회복지론은 첫째, 국제사회사업(International social work), 둘째, 국가 차원에서 이루어지는 공적개발원조(Official Development Assistance) 및 국내외 기관 차원에서 이루어지는 국제개발 협력 및 해외원조, 셋째, UN, WHO, ILO등의 다자 기구(Multilateral Organization) 활동을 통해 전 세계의 빈곤과 질병 그리고 다양한 사회적 문제 해결을 위해 이루어지는 모든 국제협력활동이 이에 해당한다.

따라서 국제사회복지론 교과목 목표는 다음과 같이 요약할 수 있다.

1. 세계적 관점과 국제사회복지 지식에 대한 이해
2. 국제사회문제에 대한 이해와 국제사회복지 접근방법 이해
3. 국제사회복지 실천 과정에서 작동하는 지식과 기술에 대한 이해
4. 국제사회복지에 대한 이해와 실제 적용 능력 함양을 위한 연습
5. 국제사회복지 전문실천가로서 갖추어야 할 가치와 윤리관 정립

◆ 교과목 개요

오늘날의 세계는 한 국가만으로 힘으로 살아가기 보다는 가까게는 인접국가, 멀게는 지구 반대편의 국가와의 협력과 교류를 해야만 살 수 있다. 특히 2000년 이후 세계화 현상, 전쟁, 빈곤, 기아, 난민 등 다양한 국제적 문제가 빈번하게 발생하면서 정부 및 국제기구의 공적개발원조 확대와 국내·내외 국제개발협력 NGO 확대에 관한 관련 전문가의 필요성이 절실한 상황이 발생했다. 따라서 사회복지의 영역과 역할은 국내에서의 활동에만 그치는 것이 아니라 인접국가 더 나아가 지구 반대편 국가에서까지의 활동까지 확장되고 있는 실정이다. 이러한 활동의 확장은 사회복지사에게 세계적 관점에서 세계문제에 관심 이해를 가질 것을 요구하고 있을 뿐만 아니라 관련한 전문 지식과 기술의 겸비를 갖추도록 요구 하고 있다.

따라서 새로운 미래사회에 국제적인 역량을 갖춘 사회복지사가 되기 위해서는 전문직의 책임감과 함께 자국의 국경을 넘어 생각해 보는 국제사회복지에 대한 이해와 국제사회복지실천에 보다 적극적으로 개입할 수 있는 지식과 기술을 갖추어야 한다.

그러므로 본 교과목에서는 예비 국제사회복지사로서 견비해야할 국제사회복지, 공적개발원조 그리고 국제사회복지 관련 주여 대상별 현황과 이슈, 접근방법 등에 대한 이해를 바탕으로 개인, 기관, 지역사회 그리고 국제사회 등 모든 차원에 변화를 주기 위한 지식 및 실천기술들을 함양하고 자 한다.

◆ 교과목 내용

1. 국제사회복지에 대한 이해
 - 1) 국제사회복지의 개념
 - 2) 국제사회복지의 배경 및 필요성
 - 3) 국제사회복지의 가치와 윤리

2. 국제사회복지의 역사와 동향
 - 1) 국제사회복지의 역사
 - 2) 국제사회복지와 세계화
 - 3) 국제 사회복지의 최근 흐름

3. 국제사회복지의 지식기반
 - 1) 개발
 - 2) 인권 및 양성평등
 - 3) MDGs 이해
 - 4) SGDGs 이해

4. 국제개발협력과 국제사회복지
 - 1) 글로벌 차원의 정책
 - 2) 국가 차원의 정책: 공적개발원조
 - 3) 시민사회 차원의 정책

5. 국제사회복지 기구와 기능
 - 1) 정부개발원조 기구
 - 2) 다자기구 : 유엔 및 국제개발은행
 - 3) 시민사회기구

6. 국제사회복지의 주요이슈(I)
 - 1) 절대빈곤 : 절대빈곤, 고용, 소득 그리고 웰빙
 - 2) 보편적 초등교육: 보편적 교육, 차별 그리고 사회적 배제
 - 3) 지역사회 개발과 사회적 기업

7. 국제사회복지의 주요이슈(II)
 - 1) 가족과 아동의 권리
 - 2) 수명의 관점들과 이슈들

3) 건강, 정신건강과 장애

8. 국제사회복지의 주요이슈(Ⅲ)

- 1) 그린사회복지(Green Social Work)와 환경 연계 지속 가능한 개발의 연계
- 2) 갈등, 폭력, 이주 및 인신매매
- 3) 휴먼 서비스 기술의 지속가능하고 윤리적인 사용 보장

9. 국제사회복지 전문 활동

- 1) 국제사회복지교육협회(IASSW)
- 2) 국제사회복지사협회(IFSW)
- 3) 국제사회복지협의회(ICSW)

10. 대륙별 국제사회복지 현황(Ⅰ)

- 1) 유럽
- 2) 아메리카(북미)
- 3) 아메리카(남미)

11. 대륙별 국제사회복지 현황(Ⅱ)

- 1) 아시아
- 2) 아프리카

12. 국제사회복지실천 방법(Ⅰ)

- 1) 국제 구호와 개발 실천
- 2) 국제사회복지프로그램 수행

13. 국제사회복지실천 방법(Ⅱ)

- 1) 생존과 안전을 위한 프로그램과 실천방법
- 2) 자립 및 자활 역량 강화를 위한 프로그램과 실천방법
- 3) 현지 조직(기관)과 연계를 통한 네트워크 기법
- 4) 국제기구간 연계를 통한 네트워크 기법

14. 세계시민교육

- 1) 국가 간 차이의 원인과 결과의 이해
- 2) 만민 평등의 인도주의의 이해
- 3) 문화상대주의 및 다문화수용성의 이해

15. 국제사회복지사의교육

- 1) 국제사회복지 분야 및 유형의 이해
- 2) 국제사회복지사의 윤리와 조건
- 3) 국제사회복지사의 실습 및 훈련

4) 국제사회복지사의 권익옹호 및 연계망 구축

◆ 교육방법(교수법)

1. 강의방법

- 1) 교수에 의한 이론 강의와 학생들의 토론을 병행한다.
- 2) 학생들의 이해를 돕고 활발한 토론을 유도하기 위해 소집단 토론, 사례발표, 사례 역할극, 영화감상 등을 적절히 활용한다.
- 3) 국제사회복지실천 영역의 윤리적 쟁점을 균형 있게 교육하고 토론할 수 있도록 한다.
- 4) 그린사회복지(Green Social Work) 영역인 기후변화, 재난, 테러 등으로 인한 문제와 대응 방안을 사회복지사로서 현장에서 어떻게 대응해야할지 토론한다.
- 5) 실천 현장 실무자를 초빙하여 강의의 현장성을 유도하고 관심을 확장시킨다.
- 6) 다양한 국제사회복지에 대한 개방적 접근을 유도. 점검한다.
- 7) 자기주도적 학습을 위해 토론과 과제를 적극 활용한다. 토론은 논쟁이 되고 있는 국제적 이슈를 주제로 활용하며, 과제는 적극적이고 능동적으로 수행할 수 있는 내용으로 구성한다.
- 8) 액션러닝(Action Learning), 문제중심학습(Problem Based Learning)을 활용하여 학생들이 자기주도적으로 학습을 수행하도록 하고, 국제사회복지 현장에서의 문제점에 대해 스스로의 체험적인 대안을 형성하고 이를 습득하도록 지원한다.

◆ 참고사항

- 1) 국제사회복지사로서의 시각을 확장하기 위해서는 신자유주의와 세계화라는 이슈와 함께 환경적 정의의 문제를 충분히 고려해야만 한다. 이에 국제 사회복지사 양성을 위해 그린(green) 사회복지사들을 위한 프로그램 구축에 관심을 가져야 할 것으로 파악된다. 이를 위해 그린사회복지사로서 현장에서 일하는 사람들을 지원할 수 있는 연구재단 마련도 필요할 것이다. 영국에서는 마리 퀴리(Marie curie) 재단에서 이와 같은 역할을 담당한다.
- 2) 세계사회복지사대회 관련 내용들을 수업자료로 활용하여 국제사회복지사의 역할 및 정체성을 함양한다.
- 3) 국제사회복지교육협회(IASSW), 국제사회복지사협회(IFSW), 국제사회복지협의회(ICSW) 등을 포함한 다양한 국제기구의 역할 및 기능을 교육한다.
- 4) 신문기사, 영화, 다큐멘터리 등 구체적인 사례를 다룬 다양한 교구재를 활용하여 교육한다.
- 5) 국제사회복지 용어가 다양한 영역에서 사용되고 있어 국제사회복지의 개념이 명확하게 정의되어진 상황에서 수업이 진행될 필요가 있다.
- 6) 국제사회복지의 현황은 매년 지속적으로 변화가 발생하고 있으므로 이를 지속적으로 업데이트하여 강의를 진행해야 할 필요가 있다.

빈곤론

(Poverty and Social Welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 빈곤의 개념 및 관점, 측정의 이해.
2. 빈곤(불평등) 원인에 관한 제반 이론적 설명들에 대한 체계적인 인식.
3. 소득, 교육, 건강, 고용, 주거 등 빈곤(불평등)의 다양한 영역에 대한 이해.
4. 빈곤 정책의 주요 유형과 특성, 공공부조제도의 역사, 쟁점, 동향에 대한 이해.
5. 인구집단별 빈곤문제와 관련 정책, 프로그램, 사회복지실천의 이해.
6. 빈곤문제의 쟁점과 과제.

◆ 교과목 개요

본 교과목은 급속한 사회경제적 발전에도 불구하고 현대사회의 중심적인 사회문제로 확대 재생산되고 있는 빈곤문제들의 양상 및 원인과 영향, 그리고 빈곤에 대응하는 주요 정책 및 실천들의 유형과 특성, 쟁점에 대한 체계적인 인식과 이해를 제고하고자 마련된 교과목이다.

본 교과목은 빈곤의 개념과 측정, 빈곤의 원인에 관한 다양한 이론적 설명에 대한 포괄적인 이해를 통해 빈곤문제에 대한 전문적인 인식과 안목을 지니도록 하고, 소득, 교육, 건강, 주거, 고용 등 다양한 영역의 빈곤문제에 대해 이해하도록 한다. 빈곤문제 대책과 관련하여 주요 정책과 실천 유형들의 내용과 특성에 대한 이해를 제고하는 데 목표를 두고자 한다. 빈곤정책 중에서 공공부조제도는 사회복지정책 및 실천에서 특별한 관심과 주목이 요청되는 부분이기에, 이에 대한 체계적인 인식을 높이도록 한다. 아울러 근로능력층, 여성, 아동, 청년, 노인, 노숙인, 다문화가족 등 주요 인구 집단에서의 빈곤의 양상과 영향, 관련 대책 및 프로그램에 대한 학습을 통해, 사회복지적 차원에서 세부 빈곤 영역들에 대한 다각적인 이해가 이루어지도록 한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지와 빈곤
 - 1) 왜 빈곤이 문제인가
 - 2) 사회복지와 빈곤문제
2. 빈곤의 정의와 측정
 - 1) 소득, 소비, 자산.

- 2) 절대적 빈곤과 상대적 빈곤, 객관적 빈곤과 주관적 빈곤, 사회적 배제
 - 3) 빈곤과 불평등.
3. 빈곤(불평등) 원인에 대한 설명
 - 1) 빈곤의 원인으로 개인 특성과 사회구조.
 - 2) 소득 결정 요인: 노동시장의 수요/공급, 인적자본, 노동시장제도와 차별.
 - 3) 가족, 지역사회와 문화의 역할.
4. 빈곤(불평등)의 다양한 영역과 그 영향: 소득, 교육, 건강, 고용, 주거
5. 빈곤정책의 조망
 - 1) 기회평등정책
 - 2) 노동시장정책, 조세정책
 - 3) 사회보장정책 (보편적 수당, 사회보험, 공공부조)
6. 공공부조정책
 - 1) 공공부조제도의 역사, 실태, 특성
 - 2) 공공부조제도의 쟁점
 - 3) 공공부조제도의 개혁 양상과 특성
7. 주요 인구집단의 빈곤 양상, 영향, 대책 I: 근로능력 있는 인구집단
 8. 주요 인구집단의 빈곤 양상, 영향, 대책 II: 여성과 아동, 청년
 9. 주요 인구집단의 빈곤 양상, 영향, 대책 III: 노인, 기타 취약집단
10. 빈곤문제의 쟁점과 과제
 - 1) 선별적 정책과 보편적 정책의 비교
 - 2) 근로연계복지, 자산조사 등의 실효성과 한계
 - 3) 세계의 빈곤문제

◆ 교육방법(교수법)

1. 빈곤 문제 현실에 대한 비디오, 신문기사 등의 각종 시청각 자료를 활용하여 최근에 이슈가 되는 빈곤문제와 그 대책에 대해 집중적인 토론을 유도한다.
2. 빈곤 지역에 대한 직접적인 방문 체험 및 실천 현장 기관에 대한 방문을 통해, 빈곤 현실과 현장 기관의 역할에 대한 체험적 이해를 높이도록 한다. 사회복지 전담 공무원 및 관련 기관 실무자들을

일일 강사로 초빙하여, 관련정책 및 기관의 운영의 실제 및 사회복지사의 주요 실천 활동에 대한 이해를 제고한다.

3. 개인별 혹은 팀별로 관심 빈곤문제(영역)에 대한 “빈곤문제 분석” 혹은 “빈곤에 대응한 정책 및 실천 평가분석” 리포트를 작성, 발표토록 함으로써, 빈곤문제 및 그에 대응한 정책 및 실천에 대한 심층적인 인식을 높이도록 한다.

◆ 참고사항

1. 빈곤문제 영역별로 팀을 구성, 주제를 선정, 매월 1부씩 신문(인터넷 신문)을 제작, 발간토록 함으로써, 빈곤 현실에 대한 관심과 빈곤 문제에 대한 현장감 있는 이해를 제고토록 한다.

2. 빈곤가구 사례에 대한 case conference를 통해 총체적인 관점에서 빈곤의 원인 분석, 빈곤 다차원성에 대한 이해, 가용한 정책의 적용과 기대효과에 대한 토론을 진행한다.

3. 창의적인 반빈곤(anti-poverty) 정책이나 서비스, 전문적 실천방안을 고안하여 발표하도록 한다.

군사회복지론

(Social Welfare in Military)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 군사회복지의 개념 및 역사에 대해 이해한다.
2. 군사회복지 관련 군 제도 및 환경에 대해 학습한다.
3. 군사회복지실천의 주요 대상을 이해한다.
4. 군사회복지실천의 기반이 되는 관점을 이해하고 적용한다.
5. 군사회복지실천의 개입모델 및 과정에 대해 이해하고 연습한다.
6. 군사회복지와 관련된 실천 이슈에 대해 학습한다.
7. 군사회복지실천의 현장에 대한 이해를 높이고 실천능력을 배양한다.

◆ 교과목 개요

본 교과에서는 군사회복지의 개념과 역사, 실천의 필요성, 실천의 동향 등에 대한 기본적인 이해와 더불어 군사회복지실천이 이루어지는 군 조직 및 군대문화, 관련 제도를 학습한다. 그리고 군사회복지실천의 주요 대상인 현역 장병과 직업군인, 군인가족 그리고 퇴역군인 등에 대해 그 특징과 주요문제, 개입의 필요성을 살펴본다. 아울러 군사회복지의 주요 대상인 군인과 가족을 지원함에 있어 사회복지실천의 근거가 되는 관점과 이론, 그리고 군 환경에 부합하는 실천의 과정에 대해 이론적 및 실천적 지식을 습득한다. 끝으로 군사회복지실천의 주요 이슈들을 학습하여 군사회복지사의 역할과 개입활동, 그리고 군사회복지의 환경 변화에 따른 향후 대응방안 등에 대한 이해를 도모한다.

◆ 교과목 내용

1. 군사회복지에 대한 개념적 이해
 - 1) 군사회복지의 개념
 - 2) 군사회복지의 필요성
 - 3) 군사회복지실천의 최근 동향
2. 군사회복지의 역사
 - 1) 한국의 군사회복지
 - 2) 외국의 군사회복지
3. 군 조직 및 관련 제도에 대한 이해
 - 1) 군대 조직에 대한 이해
 - 2) 군 문화에 대한 이해
 - 3) 군 관련 제도 및 관련법에 대한 이해

4. 군사회복지실천 대상에 대한 이해
 - 1) 병사
 - 2) 직업군인(부사관 및 장교 등)
 - 3) 군인가족
 - 4) 퇴역군인

5. 군사회복지실천의 관점
 - 1) 생태체계 관점의 적용
 - 2) 강점관점의 적용

6. 군사회복지실천의 이론적 기반
 - 1) 인지행동 이론
 - 2) 스트레스 및 외상 관련 이론
 - 3) 위기개입 이론
 - 4) 네트워크 이론

7. 군사회복지실천의 과정 I
 - 1) 접수
 - 2) 사정

8. 군사회복지실천의 과정 II
 - 1) 개입
 - 2) 평가 및 종결

9. 군사회복지실천의 개입 이슈 I
 - 1) 병사의 군 부적응에 대한 개입
 - 2) 군인 자살위험성에 대한 개입

10. 군사회복지실천의 개입 이슈 II
 - 1) 군인의 폭력 및 외상(PTSD)에 대한 개입
 - 2) 군인가족의 가정폭력에 대한 개입

11. 군 의료사회복지 실천
 - 1) 군 의료사회복지 현장의 특성
 - 2) 군 의료사회복지사의 개입과 역할

12. 군 정신건강사회복지 실천
 - 1) 군 정신건강사회복지 현장의 특성
 - 2) 군 정신건강사회복지사의 개입과 역할

13. 지역기반 군사회복지 실천

- 1) 지역기반 실천 현장의 특성
- 2) 지역복지관 사회복지사의 개입과 역할

14. 군사회복지의 환경 변화와 향후 과제

- 1) 군사회복지의 환경 변화
- 2) 군사회복지 발전을 위한 향후 과제

◆ 교육방법(교수법)

1. 본 과목에서는 학생들로 하여금 군 현장에서 사회복지사들이 어떤 활동을 하고 있는지를 이해하도록 돕는 것이 필요하다. 따라서 군사회복지실천의 경험이 있는 사회복지사나 외부 전문가를 초청하여 특강이나 팀 티칭을 통해 현장 이해력을 높일 수 있다.

2. 군사회복지의 외국에서 시작되어 발전해 왔으므로 다른 나라의 군사회복지 현장이나 군사회복지사의 활동, 외국 대학이나 대학원에서의 훈련과정 등을 온라인 검색을 통해 확인할 수 있다. 아울러 우리나라에도 군 조직 및 제도, 관련 법, 한국군사회복지학회나 관련 단체의 활동을 이해하기 위해 온라인 사이트를 검색하여 수업의 보충자료로 활용할 수 있다.

3. 기존의 군 관련 현장(지역사회복지관, 정신건강복지센터, 군 병원, 군 내부의 비전캠프, 군 인가족지원센터, 군 사례관리지원센터, 인권 및 병영생활 상담관 활동 등)에서 진행된 사업이나 프로그램 자료를 활용하여 학생들의 현장 이해력을 높일 수 있다.

◆ 참고사항

주별 수업내용과 관련하여 교수는 다음과 같은 주제를 활용하여 학생들에게 과제를 부과하거나 수업 중 토론을 진행할 수 있다.

- 1장: 군인과 군인가족의 복지를 위해 군사회복지가 필요한 이유에 대해 생각해보기
- 2장: 우리나라와 외국 군사회복지 역사의 유사점과 차이점에 대해 토론해보기
- 3장: 육해공군을 비롯한 우리군의 조직과 계통에 대해 조사해오기, 아울러 군 문화란 무엇이고 어떤 특성이 있는지 알아오기, 군사회복지와 관련이 있는 법과 제도(군인복지기본법, 군인의 지위 및 복무에 관한 기본법, 군인연금법 등) 알아오기.
- 4장: 군사회복지실천의 대상(현역장병 혹은 병사, 직업군인, 군인가족 등)을 충분히 이해하는데 도움이 되는 자료를 미리 찾아 학습해오기
- 5장: 생태체계관점과 강점관점이 군인과 가족을 돕는데 어떻게 적용될 수 있는지 토론하기
- 6장: 군인과 가족을 돕는데 필요한 실천이론을 미리 학습하여, 대상과 문제에 따라 어떻게 활용할 수 있는지 고민해보기, 특히 최근 부각되고 있는 PTSD, 외상 관련 이론에 대해 체계적으로 학습해보기
- 7장, 8장: 군사회복지실천의 과정 중 접수와 사정, 개입과 종결 및 평가 단계에서 군인과 가족을 돕기 위해 어떻게 개입해야하는지 주요 과업과 사회복지사의 역할에 대해 토의하기

- 9장, 10장: 군사회복지실천의 개입 이슈로서 군인들의 군 부적응, 자살, 폭력 및 외상, 군인 가정폭력의 문제가 왜 다루어져야 하고, 어떻게 개입할 수 있는지 함께 토의해보기
- 11장, 12장, 13장: 군사회복지실천의 주요 현장인 군 병원, 군 정신건강복지센터, 지역사회복지관 등에서 사회복지사는 군인과 가족을 위해 어떤 역할과 개입을 하는지에 대해 기존 온라인과 오프라인 자료를 통해 실제적으로 이해하기
- 14장: 군사회복지의 중요한 과제인 ‘군사회복지사 제도화’를 위해 어떤 노력이 필요하고, 최근 군복지의 환경 변화에 따라 사회복지전문직은 어떤 대응전략이 필요한지 알아보기

복지국가론

(Welfare State)

◆ 학점 및 시간: 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

본 교과목은 복지국가의 개념과 복지국가 발전의 보편성과 다양성, 그리고 자본주의의 변화와 복지국가의 미래에 대한 강의를 통해, 사회복지를 전공하는 학생들이 복지국가를 비판적이고 성찰적으로 이해하고, 한국복지국가의 바람직한 미래상을 구상할 수 있는 역량을 키우는 것이 목표이다. 구체적인 목표는 다음과 같다.

1. 자본주의의 원리에 대한 학습을 통해 복지국가의 개념을 이해한다.
2. 복지국가 발전의 역사성과 보편성에 대한 학습을 통해 전통적 복지국가의 특성들을 이해한다.
3. 복지국가 발전의 특수성에 대한 학습을 통해 전통적 복지국가의 다양성과 특성들을 이해한다.
4. 복지국가 재편의 역사성, 보편성, 특수성에 대한 학습을 통해 그 원인과 특성을 이해한다.
5. 전통적 복지국가 패러다임 재구성의 필요성을 자본주의의 질적인 변화와 관련하여 이해한다.
6. 한국 복지국가의 발전과 현재 직면한 이슈들을 학습하고, 미래상에 대해 논의한다.

◆ 교과목 개요

본 교과목은 크게 네 부분으로 구성된다. 첫째는 자본주의의 원리와 복지국가의 관계에 대한 학습, 둘째는 복지국가 발전의 보편성과 특수성에 대한 학습, 셋째는 자본주의의 질적 변화와 전통적 복지국가 패러다임의 도전 과제에 대한 학습, 넷째는 한국 복지국가의 발전 및 현재 이슈들에 대한 학습이다. 이를 통하여 복지국가의 개념, 역할과 기능에 대해 이해하고, 전통적 복지국가의 발전과 재편 과정에서 발견되는 보편적 특성과 다양성을 검토한다. 그리고 자본주의의 질적인 변화과정에서 전통적 복지국가와 어떠한 영향을 미치고 있는지를 살펴봄으로써, 전통적 복지국가의 패러다임 전환과 새로운 복지국가의 재구성 원칙 및 비전을 비판적으로 모색하는 역량을 증진시킨다.

◆ 교과목 내용

제 1 부 자본주의와 복지국가

제 1 부에서는 자본주의와 복지국가의 관계에 대해 이해함으로써 복지국가란 무엇인지를 명료화한다. 복지국가의 개념을 이해하기 위해서는 두 가지에 대한 이해가 필수적이다. 하나는 자본주의에 대한 이해이며, 다른 하나는 복지국가의 복지생산 방식에 대한 이해이다.

1. 자본주의에 대한 이해

전통적인 복지국가는 산업자본주의의 작동원리와 밀접한 관련을 가지고 태동했고, 산업자본주의는 복지국가 제도들과 상호보완적인 관계를 형성하면서 발전해왔음을 이해한다. 특히 자본주의 형성기 자본의 본원적 축적과정에서 나타난 대량빈곤 발생, 산업자본주의의 발전과정에서 나타난 산재, 질병, 실업, 노령 등 구사회적 위험, 후기 서비스 경제사회에서 여성의 노동시장 참여 확대와 함께 발생한 돌봄의 공백, 불안정 노동의 확산 등 신사회적 위험의 확대가 자본축적의 필수적 동력인 노동력의 재생산과 밀접하게 관련이 있음을 이해시킨다. 이러한 노동력의 원활한 재생산을 필요로 하는

자본주의 복지국가와 사회적 위험에 대한 보호를 요구하는 노동계급 사이의 갈등 관계 속에서 공공 부조, 사회보험, 사회복지서비스라고 하는 복지국가의 핵심적 제도들이 만들어지는 과정에 대해 개괄적으로 이해한다. 이는 이후의 수업에서 복지국가 발전의 보편성을 이해하는데 필수적임을 이해 시킨다.

2. 복지국가의 복지생산 방식에 대한 이해

복지국가는 자본주의의 작동원리와 밀접하게 관련되어 있을 뿐 아니라, 시공간에 따라서 복지가 생산되고 배분되는 방식이 상이할 수 있음을 학습하고, 이를 통해 복지국가의 개념을 명료하게 이해한다. 복지를 생산하는 주요 주체는 국가 뿐 아니라 시장과 가족 등을 포함하며, 이들 세 주체에 의해 복지가 생산되고 배분되는 방식은 시간과 공간에 따라 어떤 이유로 다양한 형태로 존재할 수 있는지를 개괄적으로 이해한다. 이는 이후의 수업에서 복지국가 발전의 특수성을 이해하는데 필수적임을 이해시킨다.

제 2 부 복지국가 발전의 보편성과 특수성

제2부에서는 복지국가 발전의 보편성과 특수성을 보다 구체적으로 살펴본다. 복지국가는 한편으로 새로운 사회적 위험들을 포괄하고 인간의 사회적 권리를 실현하는 보편적 발전과정을 보여 왔고, 복지국가의 재편 과정에서도 복지와 노동의 연계를 강화하는 보편적 발전 과정을 거쳐 왔음을 이해한다. 또한 복지국가는 정치경제적 맥락에 따라 서로 다른 특수한 경로로 발전되어왔음을 이해한다. 우선, 서구의 역사 속에서 복지국가 발전의 구체적인 모습들을 학습함으로써 복지국가의 보편성과 특수성을 이해한다. 복지국가 발전의 역사는 복지국가의 태동, 발전, 위기와 재편으로 구분하여 학습한다. 다음으로 복지국가의 발전을 설명하는 이론적 접근들을 학습한다. 복지국가 발전 이론은 경제중심적 접근과 정치 및 제도중심적 접근으로 구분하여 학습함으로써 복지국가 발전을 설명하는 정치경제적 요인들을 이해한다.

3. 복지국가 태동과 발전의 보편성

복지국가가 태동한 정치, 사회, 경제적 배경과 관련 요인들을 알아본다. 특히, 복지국가의 기원과 성립을 어떤 기준으로 설명할 것인지, 그리고 그런 기준들을 근거로하였을 때 서구 선진국들의 경우 복지국가의 기원은 어떻게 다르고 같은지 등을 조망한다. 제도발전의 관점에서 볼 때 복지국가는 공공부조, 사회보험, 사회복지서비스의 확대라는 보편적 발전경로를 걸어왔으며, 이러한 복지국가 발전은 사회적 욕구의 확장 과정이었고, 그 사회적 욕구의 종류와 범위는 자본주의의 발전과 관련되어 변해왔음을 이해한다. 다른 한편으로 시민사회의 권리에 대한 인식의 확대는 욕구에 대한 시혜가 아닌 권리보장을 지향하는 복지제도와 결합이 있었음을 이해한다.

4 복지국가 발전의 특수성

복지국가의 태동과 발전은 각 국가의 역사적 맥락에 따라 다양하고 특수한 형태로 발전해왔다. 다양하게 발전해온 복지국가에 대하여 여러 학자들이 소개한 복지국가 유형화들을 소개하고 각각의 특성을 학습한다. 또한 복지국가를 유형화하는 작업이 가지는 장점과 유용성을 이해하고, 반대로 유형화 작업의 위험성을 학습한다. 복지국가 발전의 특수성은 복지체제를 세 가지 유형으로 분류하고 있는 Esping-Andersen(1990)의 복지체제 유형론을 통해 이해한다.

5. 복지국가의 위기

복지국가 황금기를 지나 위기를 맞게 된 원인과 시대적 배경을 종합적으로 조망한다. 그리고 복지국가의 위기를 설명하는 이론들을 학습하고 이념적 스펙트럼에 따라 위기를 어떻게 다르게 설명하고 진단하는지를 이해시킨다. 또한 복지국가 위기론을 어떻게 평가할 것인지에 대한 이론적 논의를 소개하고 복지국가 유형에 따

라 이러한 위기의 제반 현상들이 어떻게 다르게 나타나고 영향을 받는지를 비교해본다. 또한 복지국가의 위기가 자본주의의 변화와 어떻게 연관되어 있으며, 자본주의의 변화가 가져온 새로운 사회적 위험이 복지국가의 제도변화에 어떻게 영향을 미쳤는지를 학습한다.

6. 복지국가의 재편

복지국가 위기 이후 서구 복지국가들이 어떤 변화를 모색하고 새로운 복지국가의 경로를 찾아가는가를 복지국가들을 비교함으로써 조망한다. 구체적으로는 에스핑엔더슨이 유형을 구분한 복지국가들이 어떤 이유와 조건 때문에 서로 다른 재편의 경로를 밟고 있는지, 그리고 그러한 재편의 경로 차이가 복지국가를 이해하는 데 어떤 의미(사회복지 제도에 대한 영향, 경제정책과 같은 타 정책관계의 변화 등)가 있는지에 대하여 학습한다. 또한 제3의 길, 사회투자국가론 등에 대한 논의와 이에 대한 긍정적·부정적 견해들을 소개하고 토론을 통하여 각자의 입장을 정리하도록 한다.

7. 경제적 관점에서의 복지국가 발전 이론

산업화 이론, 독점자본이론 등 복지국가 발전을 경제적 관점에서 설명하는 이론들을 학습한다.

8. 정치적, 제도적 관점에서의 복지국가 발전이론

권력자원이론, 이익집단 정치이론, (신)제도주의이론 등 복지국가 발전을 정치적 관점에서 설명하는 이론들을 학습한다.

9. 복지국가 발전 이론에 대한 종합적 평가

복지국가 발전을 설명하는 각 이론들이 현대 복지국가를 설명함에 있어 가지는 강점과 약점을 설명하고 이를 토론을 통하여 이해시키도록 한다. 또한 여러 이론들이 분류의 기준이나 관점에 따라 다양하게 범주화될 수 있음을 이해하고 이러한 이론들을 통하여 복지국가의 제 측면을 해석할 수 있도록 한다.

제 3 부 자본주의의 질적 변화와 복지국가

조절이론, 인지자본주의 이론에 대한 학습을 통해 자본주의의 질적 변화가 전통적 복지국가의 패러다임에 어떤 의미가 있는지를 학습한다.

10. 자본주의의 질적 변화: 후기 산업사회와 조절이론

현대 자본주의의 축적체제가 포디즘에서 포스트포디즘으로 변화한다는 것은 무엇을 의미하는지, 그리고 그것을 조절하는 국가의 기능을 조절이론 등을 통하여 학습한다. 또한 축적체제의 변화와 함께 제시된 케인지언복지국가와 슌페터리언 위크페어국가에 대하여 기본적인 개념과 차이를 설명하고 이해한다. 이리고 이러한 변화로 인하여 사회복지정책들이 어떻게 영향을 받고 있는지를 학습한다.

11. 자본주의의 질적 변화: 지식기반경제사회와 인지자본주의론

자본축적 수단이 노동력에서 지식정보로 전환되고 있다는 것이 어떤 의미를 가지는지를 지식기반경제론, 인지자본주의론을 통해 학습한다. 그리고 최근에 확대되고 있는 플랫폼 경제, 플랫폼 노동 등에 대한 개념을 학습하고, 플랫폼 경제로의 전환이 자본과 노동관계의 변화 및 그로 인한 불안정노동의 일상화와 불평등 및 양극화의 심화로 이어지고 있음을 학습한다. 또한 이러한 변화로 인해 노동중심, 사회보험 중심의 전통적 복지국가 패러다임은 어떤 영향을 받고 있는지를 학습한다.

제 4 부 한국 복지국가의 과거, 현재 그리고 미래

12. 한국사회와 복지국가

정부수립 이후 한국의 국가는 사회복지에 어떤 역할을 해왔는가를 탐구한다. 또한 우리나라의 사회복지 발전과정에 비추어 복지국가 성립의 여부, 국가복지의 저발전 원인에 대한 논의들을 소개하고 토론한다. 특히, 한국사회가 겪은 급격한 사회적 변화들 속에서 국가의 사회복지적 대응의 특성에 대하여 개괄적으로 이해한다.

13. 한국복지국가 성격논쟁

2000년대 초반에 전개된 한국 복지국가의 성격논쟁에서부터, 성장과 복지논쟁, 보편적 복지논쟁, 사회투자국가논쟁, 그리고 최근의 기본소득 논쟁에 이르기까지 한국 복지국가와 관련되어 제기되고 있는 이슈들을 소개하고 학습한다.

14. 한국 복지국가의 미래 비전: 발표 및 토론

신자유주의적 세계화와 경제위기, 산업구조의 급격한 변화, 정치경제적 조건에 따라 서구 복지국가의 발전과 재편 경로가 달랐듯이, 한국 복지국가 또한 어떤 발전 경로와 변화를 모색해 왔는지를 토론하고 정리한다. 그리고 한국 사회의 바람직한 미래 복지국가는 어떤 유형의 복지국가이어야 하는지를 토론한다.

◆ 교육방법

- 다양한 EBS 동영상 클립 활용하여 학생들의 복지국가에 대한 이해도를 높임.

예) EBS 다큐프라임-행복의 조건, 복지국가를가다

1부. 노동 / 2부 의료 / 3부 주거 / 4부 보육 / 5부 교육

EBS 다큐프라임 자본주의

1부 돈은 빛이다 / 2부 소비는 감정이다 / 3부 금융지능은 있는가?

4부 세상을 바꾼 위대한 철학들 / 5부 국가는 무엇을 해야하는가?

다문화 사회복지론

(Multicultural Social Welfare Practice)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 문화적 다양성에 관한 기본 지식을 습득하고 문화적 다양성과 사회복지의 연계성을 이해한다.
2. 다문화 사회복지의 이론적 관점을 이해하고 사회적 소수자의 쟁점 분석에 적용한다.
3. 다문화 사회정책 패러다임을 이해하고 국가별 패러다임 선택의 배경과 동향을 파악한다.
4. 다문화 사회복지정책, 제도, 전달체계를 이해하고 다문화 사회복지현장을 경험한다.
5. 문화적 역량을 이해하고 문화적으로 역량 있는 사회복지실천 기술을 훈련한다.
6. 사회적 소수자에 대한 기본 지식을 습득하고 사회적 소수자 차별의 구조적 기제를 파악한다.
7. 사회적 소수자의 인권에 대한 현실인식을 높이고 사회적 소수자 지원을 위한 서비스를 이해한다.

◆ 교과목 개요

성별, 연령, 민족, 계급, 성적 정체성, 장애유무 등, 집단의 경계를 가르는 기준에 따라 문화적 다양성은 무한히 확대된다. 이로 인해 다문화는 시간과 공간을 넘은 인간 삶의 면면에서 다양한 방식으로 확인되어진다.

문화적 배경은 개인이 생각하고 행동하는 방식에 영향을 미친다. 따라서 인간은 개인이 속한 다양한 문화적 요소가 결합되어진 존재로 이해되어야 한다. 무엇보다 개인에 대한 사회적 처우와 사회적 권력관계는 개인의 문화적 배경에 의해 결정되기 때문에 인간에 대한 이해와 성찰은 문화적 배경과의 연계 속에서 이루어져야 한다.

사회적 소수자의 인권운동, 노동과 자본의 전지구적 이동 등을 배경으로 문화적 다양성이 확장됨에 따라, 인간을 문화적 총체로 이해하고 분석하며, 개인의 문화적 배경과 조화로운 방식으로 원조하는 역량이 사회복지사에게 요구된다. 다문화 사회복지론은 사회복지사를 향한 이와 같은 시대적 요구에 조응하는 것을 목적으로 한다.

◆ 교과목 내용

- I. 다문화 사회복지와 문화적 다양성

1. 다문화 사회복지의 기본 이해
 - 1) 다문화 사회복지의 개념
 - 2) 다문화 사회복지의 목적
 - 3) 다문화 사회복지의 가치
 - 4) 다문화 사회복지의 구성요소

2. 문화적 다양성의 이해
 - 1) 문화적 다양성의 개념
 - 2) 문화적 다양성의 배경
 - 세계화, 이주, 인권운동, 인정투쟁
 - 3) 문화적 다양성의 사회적 영향

3. 다문화 사회복지의 이론적 관점
 - 1) 인권과 문화적 다양성
 - 2) 불평등과 문화적 다양성
 - 3) 사회적 배제와 문화적 다양성
 - 4) 인정과 문화적 다양성

4. 사회적 소수자의 이해
 - 1) 사회적 소수자의 개념
 - 2) 사회적 소수자의 유형
 - 3) 사회적 소수자 차별의 구조적 기제

II. 다문화 사회복지정책과 전달체계

5. 다문화 사회정책
 - 1) 다문화 사회정책의 특성
 - 2) 다문화 사회정책 패러다임의 유형
 - 3) 각국의 다문화 사회정책 패러다임
 - 4) 한국의 다문화 사회정책
 - 차별금지정책, 출입국정책, 적응지원정책

6. 한국의 다문화 사회복지정책 및 제도
 - 1) 사회권 보장을 위한 정책 및 제도
 - 2) 노동권 보장을 위한 정책 및 제도
 - 3) 교육권 보장을 위한 정책 및 제도
 - 4) 문화권 보장을 위한 정책 및 제도

7. 다문화 사회복지 전달체계
 - 1) 다문화 사회복지 전달체계의 구조
 - 2) 다문화 사회복지를 위한 공공 기관

3) 다문화 사회복지를 위한 NGO

III. 다문화 사회복지실천과 문화적 역량

8. 다문화 사회복지실천

- 1) 다문화 사회복지실천의 개념
- 2) 다문화 사회복지실천의 목적
- 3) 다문화 사회복지실천의 관점
 - 인권관점, 강점관점, 역량강화관점
- 4) 다문화 사회복지실천의 쟁점

9. 문화적 역량

- 1) 문화적 역량의 개념
- 2) 문화적 역량의 구성 요소
- 3) 조직의 문화적 역량 강화 전략
- 4) 인력의 문화적 역량 강화 전략

10. 다문화 사회복지실천 기술과 문화적 역량

- 1) 면접과 문화적 역량
- 2) 사정과 문화적 역량
- 3) 사례관리와 문화적 역량
- 4) 옹호와 문화적 역량

IV. 한국의 사회적 소수자와 사회복지

11. 결혼이주민과 다문화 사회복지

- 1) 결혼이주민의 인권 실태 및 쟁점
- 2) 결혼이주민을 위한 한국의 사회복지서비스
- 3) 결혼이주민을 위한 각국의 사회복지서비스

12. 외국인 노동자 및 난민과 다문화 사회복지

- 1) 외국인 노동자와 난민의 인권 실태 및 쟁점
- 2) 외국인 노동자와 난민을 위한 한국의 사회복지서비스
- 3) 외국인 노동자와 난민을 위한 각국의 사회복지서비스

13. 북한이탈주민과 다문화 사회복지

- 1) 북한이탈주민 인권 실태 및 쟁점
- 2) 북한이탈주민을 위한 정착지원서비스
- 3) 북한이탈주민을 위한 통합지원서비스

14. 성소수자와 다문화 사회복지

- 1) 성소수자의 인권 실태 및 쟁점
- 2) 성소수자를 위한 한국의 사회복지서비스
- 3) 성소수자를 위한 각국의 사회복지서비스

15. 다문화 사회복지의 과제와 전망

- 1) 다문화 사회복지정책의 과제와 전망
- 2) 다문화 사회복지실천의 과제와 전망
- 3) 다문화 사회복지교육의 과제와 전망

◆ 교육방법

1. 강의와 토론
 - 교수자의 강의와 강의주제를 중심으로 한 학습자의 집단토론
2. 현장견학
 - 다문화가족지원센터 등 사회적 소수자를 위한 서비스 제공 기관 견학
3. Service-Learning
 - 수업을 통한 이론적 교육과 사회적 소수자를 대상으로 한 실천 활동을 결합한 교육
4. Project Based Learning
 - 다문화 사회복지에 관한 프로젝트 수행을 통한 교육

◆ 참고사항

1. 문화적 다양성의 준거를 민족으로 제한하고, 다문화를 다민족과 동의적으로 해석하는 다문화에 대한 협의적 접근을 지양한다.
2. 다문화 사회복지정책과 실천의 목적은 사회적 소수자의 억압과 차별을 야기하는 사회적 구조를 재편하는데 있다.
3. 다문화 사회복지론은 정책과 제도, 전달체계, 실천역량 등 다층적 체계를 포괄한다.
4. 다문화 사회복지론은 사회적 권력구조에 대한 통찰과 사회복지정책 및 실천에 대한 기본 지식을 갖춘 고학년 학습자에게 적합하다.
5. 사회적 소수자를 결혼이주민, 외국인 노동자 및 난민, 성소수자를 중심으로 소개하고 있으나 교수자의 판단에 따라 다양한 사회적 소수자를 다룰 수 있다.

사례관리론

(Case Management in Social Work)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 3시간

◆ 교과목 목표

1. 사례관리 도입 배경과 사회복지실천 맥락 속에서 사례관리의 개념과 관점, 이론 이해
2. 사례관리 실천을 위한 기초 지식과 기술에 대한 교육
3. 사회복지실천 현장의 다양한 이용자 욕구에 적합한 사례관리 실천 역량 강화

◆ 교과목 개요

사례관리는 장기적이고 만성적이며 복합적 욕구가 있는 클라이언트가 지역사회에서 건강하고 만족스러운 삶을 유지할 수 있도록 돕는 실천 방법 중 하나로 공공과 민간의 사회복지실천 현장에서 중요하게 활용되고 있다. 이 교과과정은 우리나라 사회복지의 다양한 실천 영역에서 광범위하게 수행되는 사례관리의 이론적 및 실천적 지식을 제공하고 각 실천 현장에서 적용 가능한 사례관리 수행 역량을 제고하기 위해 개발되었다. 사례관리론 교과목의 구체적 내용은 사례관리의 개념, 가치와 윤리, 이론적 근거, 발전과정, 구성 체계와 기능, 사례관리자의 역할, 사례관리의 단계별 실천과정 등으로 구성된다. 사례관리를 이해하고 실습할 수 있도록 구체적인 교육과 훈련 방법을 제공한다.

◆ 교과목 내용

제1부 사례관리 개요

1. 사례관리의 개념과 원리
 - 1) 사례관리의 정의
 - 서구에서 발달된 초기 개념과 우리나라에서 발달된 개념 및 최근 개념들 비교
 - 유사개념들(예: care management, managed care 등)과 공통점 및 차이점 설명
 - 2) 사례관리의 목적과 목표
 - 사회복지실천 맥락에서 사례관리의 목적과 목표 개념
 - 직접실천과 간접실천 혹은 임상측면과 행정적 측면을 아우르는 목적과 목표를 개념화
 - 3) 사례관리의 실천 원리
 - 클라이언트의 복합적 욕구기반, 지역사회 자원 체계와 사회적 자원들의 활용 능력 활성화

화를 위한 임파워먼트 등의 원리 소개

- 미국사회복지사협회(NASW), 한국사례관리학회 등의 사례관리표준안 및 실천 원리 안내

4) 사례관리의 가치와 윤리

- 가치와 윤리의 개념 구분
- 클라이언트, 사례관리자, 사회체계들 사이의 가치 다양성 소개
- 사례관리 실천에서 나타나는 다양한 윤리적 이슈 소개 및 대처방법 소개

2. 사례관리의 역사적 발달 과정

1) 외국의 사례관리 등장 배경과 발달 과정

- 사례관리 등장의 사회적, 정치적, 경제적 배경 소개

2) 한국의 사례관리 등장 배경과 발달 과정

- 민간 영역에서 사례관리 전개 과정: 사회복지기관 평가나 사회복지사업법 변화 소개
- 공공 영역에서 사례관리 전개 과정: 사회복지서비스 전달체계 변화와 사례관리 변화 소개

3. 사례관리의 관점과 이론

1) 생태체계적 관점

- 인간과 환경과의 관계를 이해하는 측면에서 이론 설명
- 생태체계적 관점의 특징과 사례관리에서 적용

2) 임파워먼트관점

- 클라이언트를 이해하기 위한 관점에서 이론 설명
- 임파워먼트관점의 특징과 사례관리에서 적용

3) 강점관점

- 강점사정을 이해하는 이론 설명
- 강점관점의 특징과 사례관리에서 적용

4) 가족사정과 개입이론

- 가족의 문제를 구조적으로 이해하기 위한 이론 설명
- 가구단위의 사례관리 개입을 사례관리에서 적용

5) 상징적 상호작용주의 관점

- 인간의 사회적 행위를 이해하고, 상징적인 의사소통을 설명
- 상징적 상호작용주의 관점의 특징과 사례관리에서 적용 소개

6) 사회자본이론

- '사회자본'에 대한 소개와 사회 구성원으로서의 개인과 개인, 개인과 집단 사이에서 사회 자본의 역할 설명

- 사회자본이론의 특징과 사례관리에서 적용

7) 네트워크 이론

- 네트워크 개념과 협력체계를 조직하고 적용하기 위한 이론 설명
- 네트워크이론의 특징과 사례관리에서 적용

4. 사례관리 구성 체계

1) 사례관리 이용자

- 사례관리 이용자의 해당 조건 설명
- 기존 공공 및 민간 영역의 사례관리 조직(예: 희망복지지원단, 지역사회복지관 등)에서 제시하는 사례관리 이용자 범위 소개

2) 사회자원

- 자원의 개념과 범위 소개
- 공공자원과 민간자원에 대한 설명과 예시 소개

3) 사례관리자

- 사례관리자의 다양한 자격(NASW와 한국사례관리학회, 보건복지부 등) 제시

4) 사례관리 운영체계

(1) 사례관리 전담팀

- 기관 내부의 사례관리 전담팀 구성과 운영

(2) 사례회의

- 기관 내부 사례회의, 통합사례회의, 솔루션 회의의 준비와 운영 방법

(3) 사례관리 슈퍼비전

- 사례관리에서 슈퍼비전의 필요성
- 슈퍼바이저의 기준(예: 한국사례관리학회 등)제시와 요구되는 역량 소개
- 슈퍼비전 시 준비 사항과 유의점

5. 사례관리 기능과 사례관리자 역할

1) 사례관리 기능

(1) 직접적 서비스 기능

- 심리적 지원: 이용자와 관계형성, 신뢰구축, 동기부여 방법 소개
- 이용자 역량강화 방법 소개

(2) 간접적 서비스 기능

- 자원 접근성 향상: 중개와 의뢰 방법 소개

○ 자원의 반응역량강화: 옹호, 점검, 조정, 자원망 개입, 지원활동 방법 소개

(3) 통합적 서비스 기능

○ 직접적 서비스 기능과 간접적 서비스 기능을 고루 충족하는 방법 소개

2) 사례관리자 역할

○ 상담자, 교육자, 중개자, 조정자, 옹호자 등의 역할 및 실제 사례 소개

6. 기록과 적용

1) 사례관리 기록의 의미

○ 기록을 하는 이유, 기록의 의미 등 기록에 대한 개괄적 설명

○ 기록양식 소개

2) 정보와 윤리

○ 기록의 범위는 어디까지가 적절한가? 라는 가치와 윤리문제 소개

○ 기록물을 볼 수 있는 클라이언트의 권리 소개

○ 정보의 양과 기록의 보유기간 등 기록에 대한 윤리적 쟁점 소개

3) 사례관리기록의 실제 적용

○ 각 단계별 기록양식과 기록방법에 대한 설명

○ 실제 예시를 통한 기록연습과 기술 학습

(1) 초기단계의 기록

○ 초기면접지와 초기상담지 양식 소개와 기록방법

○ 동의서 양식 소개와 기록방법

(2) 사정단계의 기록

○ 사정 기록지 소개

○ 욕구, 장애물, 자원 사정의 기록방법 설명

○ 강점사정 기록 방법 소개

(3) 목표 및 계획수립단계에서의 기록

○ 목표 및 개입계획 기록지 소개

○ 단기목표와 장기목표 기록방법 설명

○ 개별화된 개입계획서 기록방법 설명

(4) 실행단계에서의 기록

○ 네트워크를 통한 의뢰서 소개 및 기록방법 설명

○ 점검을 위한 기록방법 설명

○ 과정기록지 작성방법 설명

(5) 평가 및 종결단계에서의 기록

- 장·단기 개입목표 중 계량화된 하위목표 평가에 대한 기록설명
- 종결심사서 소개와 기록설명
- 사후관리 기록과 모니터링 기록 설명

(6) 기타

- 사례회의록 양식 소개와 작성방법 설명

제2부 사례관리 실천과정

1. 초기단계

1) 사례발견

- 사례발견의 대표적인 방법(직접요청, 외부 의뢰, 내부 발굴(아웃리치) 등) 소개

2) 인테이크

- 인테이크 방법 및 유의점 소개

3) 클라이언트 선정

- 사례관리 이용자 선정 과정(사례회의에서 논의 후 결정, 서면 동의절차 등) 소개

2. 사정단계 : 욕구, 자원, 장애물 사정

1) 욕구사정

- 공공과 민간 조직에서 사정하는 욕구 영역과 욕구사정 도구 소개
- 욕구와 요구에 대한 차별성 소개와 예시 제시

2) 자원 및 강점 사정

- 강점과 장점의 차별성 소개와 예시 제시

3) 장애물 사정

- 장애물 파악 방법 및 예시 제시

3. 계획단계 : 개별서비스계획(ISP)

1) 목표 설정

- 이용자 변화 중심의 목표 설정 방법과 예시 제시

2) 개입계획 수립

- 계획, 목표 달성을 위한 구체적 실행방법, 관련된 자원 확보 방안 소개

4. 실행과정단계: 간접 및 직접 실천 수행

1) 간접 실천

- 중개: 네트워크 필요성, 네트워크 범위와 기능, 네트워크 활성화 방법 소개
- 공식·비공식 자원개발: 공식·비공식적 지지체계 활성화(자원목록기록에 대한 예시),

자조집단 구성 및 운영, 자원봉사자 활용 등

- 서비스 전달 점검: 점검 방법 소개

2) 직접 실천

○ 아웃리치, 개인 및 가족 면담, 강점관점 개입, 관계형성, 자기결정보장, 비밀 보장 등에 관련된 구체적 방법과 실제 사례 소개

5. 평가 및 종결 단계

1) 평가

- 사례관리에서 평가의 필요성과 평가방법 소개
- 과정 평가와 결과평가 설명
- 장·단기 개입목표의 평가 방법 소개

2) 종결

- 종결의 유형, 종결 시 유의 사항과 준비 사항 소개

3) 사후관리

- 사후관리 필요성과 사후관리 방법 소개

◆ 교육방법(교수법)

(1) 토론식 복습

○ 당일 배운 내용 중 이해되지 않거나 가장 혼란스러운 내용이 무엇인지를 토론하고, 토론 결과를 수업게시판(블랜드드러닝 수업게시판을 활용하거나 교수의 수업 카페를 이용)에 올림. 교수는 다음 수업 때 이 내용들을 재설명함.

(2) 실제 사례에 대한 토론과 발표

○ 이야기체식으로 풀어서 써놓은 사례를 준비하여, 조별로 사례관리이용자로 선정한 이유, 욕구와 강점, 자원과 장애물, 가족력 및 개인력 파악, 가계도 및 생태도, 목표수립 등을 토론하고 양식을 작성해봄.

(3) 사례연구

- 종결된 사례를 구하여 적절한 사례관리가 이루어졌는지를 단계별로 평가해봄

(4) 역할극

○ 클라이언트와 사례관리자로 나누어 역할극을 진행함.
○ 이용자와 최초로 접촉(전화 또는 가정방문)하는 과정에서 이용자에게 사례관리자를 소개하고 사례관리란 무엇인지 등을 설명하는 장면을 연습함. 이 때 예상되는 어려움(예: 비자발적인 클라이언트의 언행들 - 침묵, 회피, 동문서답, 거절, 저항 등)을 설정하여 역할극 진행.

(5) 이 외에 사례관리 기관 견학(정신건강복지센터, 중독관리통합지원센터, 아동보호전문기관,

노인보호전문기관, 다문화가정지원센터, 종합사회복지관, 노인복지관, 장애복지관, 기타 사례관리 실천 기관 등), 사례관리자 초대 특강을 통하여 실제 사례관리업무에 대하여 들어봄.

◆ **참고사항**

○ 사례관리 이용자는 매우 다양하므로, 다양한 분야별로 실제 사례를 간접 경험해보는 것이 필요함.

○ 노인, 아동, 청소년, 장애인, 정신보건, 공공 영역 등 다양한 사례관리 분야를 고려해야 함.

○ 우수사례집 활용(예: 보건복지인력개발원, 교육지원청, 초록우산어린이재단, 아동보호전문기관, 노인보호전문기관, 중독관리통합지원센터, 도박문제관리센터, 지역사회복지관 등 발간)

케어복지론

(care welfare)

◆ 학점 및 시간 : 3학점 / 3시간

◆ 교과목 목표

- 1) 인구고령화, 노인장기요양보험의 실시, 베이비부머 세대의 노인인구 편입, 장애인 패러다임의 전환, 장애인복지의 질적 향상, 취업, 삶의 보람 등 새로운 복지문제의 발생 등으로 케어가 주요 복지영역으로 대두되고 있고, 그 중요성이 강조됨에 따라 관련된 지식을 파악하고 이해하도록 한다.
- 2) 케어복지영역에서 사회복지사의 활동을 보다 확대하고 케어의 질 향상을 위한 기본지식, 기술, 실천을 이해하고 익히도록 한다.
- 3) 노인과 장애인을 둘러싼 다양한 전문직 등의 영역과 연계.통합을 위하여 케어영역의 업무와 현장을 충분히 이해하고, 조정할 수 있는 능력을 함양하도록 한다.

◆ 교과목 개요

본 교과목에서는 사회복지사로 하여금 케어복지서비스(요양서비스, 돌봄서비스 등) 영역에 대해 이해하고, 케어복지서비스 대상자(신체적.정신적 장애로 인하여 일상생활을 자립적으로 영위하기 어려운 노인 및 장애인)에게 적절한 서비스를 제공할 수 있는 케어의 전문적 지식과 기술, 가치관을 형성하고 관련지식을 포괄적으로 이해하도록 한다. 이를 위하여 먼저 케어복지의 개념과 구성 및 기본이념 등을 이해하고, 케어복지실천과정, 실천과 관련된 의사소통 . 관찰 . 일상생활 동작 등의 케어기술에 대해 학습한다. 또한 치매노인 케어, 임종 케어, 주거환경 및 복지용구, 타전문직과의 연계 등에 대한 이해를 넓힌다.

● 교과목 지침의 기준

- 케어복지론은 우선 강의주제별로 아래 기준에 의한 강의와 실기 비율을 정한다.
- 정해진 비율에 따라 중분류(절 제목)로 중제목을 제시한다.
- 중제목에 따라 포함할 수 있는 강의내용의 예를 제시한다.
- 강의내용의 예에서 아래에 교수방법의 사례를 각각 제시하는데, 이 중에서 선택하여 사용할 수 있다.
- 각 주제 아래에 강의와 실기 비율을 제시한다.
 - * 강의(이론, 시청각 자료 활용)
 - * 실기(시범 및 실습, 체험, 토론 및 발표, 현장방문견학 등)
- 교수학습법에 대한 것은 맨 마지막을 참조한다.

I. 총론

주제별 (강의 : 실기 비율)	중분류	강의내용의 예 *교수방법 예
1. 케어복지의 개요 (90:10)	1) 역사(배경)	① 인구고령화 ② 베이비부머의 특성과 영향 ③ 장애인의 이해와 새로운 욕구
	2) 개념	① 신체적/정신적 케어의 이해와 개념정립 ② 장애인노인과 장애인의 구분과 복지서비스 *PBL에 의한 장애별로 예상되는 어려움의 조별토론
	3) 구성	① 케어현장 인력의 역할 ② 케어전문인력의 구성과 역할 *AL에 의한 역할극을 통한 다른 전문직의 이해
2. 케어복지의 이념 (90:10)	1) 정상화, 자립지원 등의 케어이념	① 케어복지와 관련된 이념의 역사적 의미, 과정 ② 자립생활의 개념과 방법
	2) 인권·윤리	① 인권의 개념과 차별, 배제 등 ② 인권관련 법의 내용과 방법 ③ 케어자의 직업윤리와 자기관리 *국가인권위원회 홈페이지를 방문하기 *TBL에 의한 주변에서 차별과 인권침해의 사례찾아 토론하기
	3) 실천원칙	① 생활양식과 문화 가치관 존중 ② 프라이버시 존중 ③ 자립지원과 생활욕구의 파악 ④ 안전하고 쾌적한 생활환경의 정비 ⑤ 타 전문직과 업무협조 ⑥ 자기선택, 자기결정권 권리와 책임의 원칙 *TBL에 의한 실천원칙에 대한 조별토론
3. 케어복지의 대상자 이해 (70:30)	1) 대상자의 신체적 건강과 질병, 장애 이해	① 노인의 특성 및 질환의 이해 ② 장애인의 발생경로, 과정 및 이해 *PBL에 의한 노인질병과 장애의 예방 방법 토론 *AL에 의한 노인체험, 장애체험 학습
	2) 대상자의 심리사회적 특성 이해	① 대상자의 불안, 두려움, 배제의 심리이해 *스마트 러닝에 의한 역할극 *각각의 특성에 따른 마음 조별토론
	3) 대상자의 생활·사회적 특성 이해	① 대상자의 생활상의 불편 ② 대상자의 사회적 배제, 사회적 상황 등 *생활과 사회적 배제의 과정, 기제, 체계 등 *AL에 의한 노인체험, 장애체험 학습
4. 케어복지현장의 이해 (30:70)	1) 시설	① 시설케어의 중요성과 의의 ② 시설케어의 장단점 ③ 시설케어의 목표

		④ 시설케어의 전문인력팀 ⑤ 시설케어의 유형 ⑥ 주거복지시설(공동생활가정, 양로원, 노인복지주택, 유니트케어) ⑦ 의료복지시설(노인요양공동생활가정, 요양원, 요양병원 등) *노인요양시설 견학후 캡스톤에 의한 조별 토론
	2) 재가	① 재가케어의 중요성과 의의 ② 재가케어의 장단점 ③ 재가케어의 목표 ④ 재가케어의 전문인력팀 ⑤ 재가케어의 유형 ⑥ 방문요양서비스, 주야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스, 재가노인지원서비스, 기타(방문간호 등) * 재가노인시설 견학후 캡스톤에 의한 조별 토론

II. 실천 기초

주제별 (강의: 실기 비율)	중분류	강의내용의 예 내용과 *교수방법 예
5. 노인장기요양 보험과 관련제도 (80:20)	1) 노인장기요양보험	① 노인장기요양보험의 보험자, 가입자, 대상자 ② 등급판정절차 ③ 등급의 종류(인지지원등급 신설) 및 점수 ④ 시설급여와 재가급여의 특징 ⑤ 재원조달 ⑥ 노인장기요양보험 서비스의 종류 ⑦ 노인장기요양보험제도의 이해 - 신청대상, 급여대상, 장기요양인정 및 서비스 이용절차, 급여내용, 장기요양기관, 재원조달방식, 관리운영 등 *장기요양보험 홈페이지 방문
	2) 노인 및 장애인 관련법, 행정, 전달체계 등 2) 노인복지법	① 노인복지법의 목적 및 기본이념 ② 노인복지법 상의 노인복지시설 ③ 노인복지법의 역사 ④ 노인복지법의 주요 내용 ⑤ 관련법 이해, 행·재정 운영, 전달체계에 대한 이해
	3) 노인 관련 복지정책	① 노후소득보장 ② 노후건강관리 ③ 안전한 노후생활 ④ 활기찬 사회참여

		<p>* PBL에 의한 노인복지관련 조별 토론</p> <p>① 노인돌봄종합서비스 ② 노인돌봄기본서비스 ③ 노인복지관, 사회복지관 ④ 보건소의 방문건강관리/치매조기검진/건강증진 프로그램 ⑤ 국민건강보험공단의 만성질환사례관리사업/노인건강사업 ⑥ 케어관련 사회서비스 현황 및 사업내용에 대한 이해</p> <p>* PBL에 의한 케어관련 사회서비스에 대한 조별 토론</p>
<p>6. 케어복지실천 및 타전문직과의 연계 (60:40)</p>	<p>1) 케어복지실천</p>	<p>① 사례관리의 이해 ② 실천과정 - 접수 - 사정 - 목표설정과 케어계획 - 케어계획의 실시 - 케어점검 - 재사정 - 종결</p> <p>* PBL에 의한 생활과악모델(이해영 교재 참고) 실습 * FL에 의한 기관별 특성에 따른 실천과정 적용</p>
	<p>2) 타전문직과 연계</p>	<p>① 전문직 실천연계(IPW), 팀접근 ② 의료진(의사, 간호사)과의 연계 ③ 물리치료사, 작업치료사, 언어치료사와의 연계 ④ 심리상담사, 사회복지사와의 연계 ⑤ 영양사, 복지주거환경 설계사와의 연계 ⑥ 자원봉사자와의 연계</p> <p>* 타 전문직 종사자 초청 특강</p>
<p>7. 주거환경과 복지용구 (20:80)</p>	<p>1) 케어대상자의 주거환경</p>	<p>① 계획/반계획 등의 주거 구분 ② 장벽제거(Barrier Free)운동 ③ 유니버설디자인 *동영상, 사진, 현장견학, 지역사회 체험, 캠페인 등 *FL에 의한 일상속 유니버설디자인 찾아보기</p>
	<p>2) 복지용구의 종류 및 사용</p>	<p>① 케어용품/용구 ② 보장구(장애분류/대체보완지지의 보장구) ③ (케어영역별)일상생활용구 *종류, 사용법, 구입과 대여 등 *사진, 동영상, 현장체험(예-휠체어, 실버카 사용법 등)</p>

Ⅲ. 실천기술

주제별 (강의: 실기 비율)	중분류	강의내용의 예 내용과 *교수방법 예
8. 의사소통 (50:50)	1) 의사소통의 이해	① 의사소통의 개념 및 목적 ② 의사소통의 유형 ③ 의사소통의 주의사항 * 유튜브(youtube) 및 동영상 활용 * 패치아담스 영화시청 후 AL에 의한 토론
	2) 의사소통의 방법	① 라포형성 ② 경청하기 ③ 말하기 ④ 수용하기 ⑤ 침묵하기 * 유튜브 및 동영상 활용 * 역할극 활용한 의사소통 방법에 대한 스마트 러닝으로 실습
	3) 의사소통의 기술	① 대상자와의 의사소통 ② 가족과의 의사소통 ③ 관련 전문직 및 시설장과의 의사소통 ④ 상황별 의사소통(난청, 시각장애, 언어장애 등) * 유튜브 및 동영상 활용 * 역할극 활용한 상황별 의사소통을 스마트 러닝으로 실습
9. 관찰 (50:50)	1) 관찰의 방법	① 언어에 의한 관찰 ② 감각에 의한 관찰 ③ 관찰의 유의점 * 조별 언어, 감각에 의한 관찰 실습
	2) 관찰의 내용	① 일상생활의 리듬 ② 생활습관 ③ 신체·정신·생활·환경면에서의 관찰 ④ 관찰의 포인트(수면, 식욕, 섭취량, 체온, 맥박, 호흡, 혈압 등) * 관찰에 따른 기록지 작성 등 실습 및 토론
10. 기록과 평가 (70:30)	1) 기록과 보고	① 기록의 목적 및 원칙 ② 기록의 종류와 방법 ③ 기록 시 주의사항 ④ 업무보고의 중요성 ⑤ 업무보고 원칙 및 방법 * 공문서 작성법 * AL에 의한 기록실습 및 피드백
	2) 평가	① 평가의 목적 및 방법(정량/정성, 사전/사후, 내/외부) ② 대상자 욕구 충족도, 만족도, 서비스 효과 측정 ③ 슈퍼비전 * 평가시트 활용한 AL에 의한 실습
11. 일상생활동작 케어 (20:80)	1) 식사	① 식사준비(기본원칙, 식재료 구매, 조리방법 등) ② 대상자 영양관리의 일반원칙 ③ 질환별 영양관리(경관영양케어 등) ④ 식품, 식기 등의 위생관리 ⑤ 식사방법(만남형, 방문조리형, 식권형, 전문식당이용

		형) * 유형별 식사케어 및 보조기구 사진 및 동영상 자료 강의 및 체험
	2) 배설	① 일반적 원칙 ② 배설상태 관찰 ③ 화장실 이용돕기(기본원칙, 돕기방법 등) ④ 침상 배설돕기(이동변기, 기저귀사용 돕기 등) ⑤ 유치도뇨관 사용돕기 *배설 보조기구 사진 및 동영상 시청
	3) 개인위생 돕기	① 구강 · 두발 · 손발 · 회음부 청결 돕기 ② 세면 · 면도 · 목욕 돕기 *AL에 의한 시범 및 실습
	4) 옷갈아입히기	① 의복관리(기본원칙, 의복선택 및 관리 등) ② 세탁하기(기본원칙, 세탁방법, 세탁 후 관리 등) *대상자 상태에 따른 옷갈아입히기 실습 *사진 및 동영상 시청
12. 이동케어 (20:80)	1) 일상생활을 위한 이동	① 이동의 기본원칙 ② 체위변경 ③ 휠체어를 이용한 이동 ④ 보행이동 및 계단이동 ⑤ 기타 *지도교수의 AL에 의한 대상자 이동능력파악 및 이에 따른 보조기구 활용 실습
	2) 외출동행	외출동행의 기본원칙 및 방법 *PBL에 의한 장애특성별 대상자와 외출동행 실습
	3) 여가활동	① 여가활동의 필요성 및 유형 ② 여가활동의 실제 ③ 여가시설에 대한 이해 *FL에 의한 우리 동네 여가시설 찾아보기, 방문보고서 작성
13. 치매노인의 케어 (40:60)	1) 치매 정책	① 치매국가책임제 ② 치매 안심센터
	2) 치매의 이해	① 치매의 정의 ② 치매의 원인 및 종류 ③ 치매의 증상 ④ 치매의 경과 및 예후 *동영상 시청 및 토론
	3) 치매노인의 케어	① 일상생활 지원 ② 문제행동 케어 ③ 치매대상자와의 의사소통 ④ 인지자극 훈련 *동영상 시청 및 토론 *PBL에 의한 인지자극훈련 프로그램 찾아보기 *FL에 의한 치매예방 체조 동영상 찾아보기
	4) 치매가족지원	① 치매가족 지원제도 ② 치매가족 지원 프로그램: 신체적, 정신적, 심리적지지, 휴식(소진 예방) ③ 경제적 원조

주제별 (강의: 실기 비율)	중분류	강의내용의 예 내용과 *교수방법 예
14. 임종케어 (70:30)	1) 생전계약, 장례문화	① 삶과 죽음에 대한 이해 ② 안락사, 존엄사, 자연사 등 ③ 생전준비와 생전계약(사전연명의료 의향서 제도 등) ④ 종교별 장례문화(유교, 기독교, 불교 등) * AL에 의한 장사시설 견학 및 임종체험 프로그램 참여 * PBL에 의한 안락사, 존엄사 및 연명치료에 대한 의견 토론 * AL에 의한 유언작성, 묘비명쓰기 * PBL에 의한 임종체험 통한 느낌 나누기 * 버킷리스트(bucket list) 작성해 보기
	2) 임종케어	① 삶과 죽음에 대한 이해 ② 신체적 케어(통증관리) ③ 심리적 이해 및 케어 ④ 정신적 돌봄 ⑤ 사회적 돌봄 ⑥ 영적 케어 ⑦ 호스피스 ⑧ 사후케어
	3) 사후 가족케어	① 가족의 심리상태 이해 ② 가족의 일반적인 반응단계 ③ 가족 도움을 위한 지침 ④ 기타 * 죽음체험 소시오드라마 시청 및 토론

IV. 동향과 과제

주제별 (강의: 실기 비율)	중분류	강의내용의 예 내용과 *교수방법 예
15. 케어복지의 동향 및 과제 (90:10)	1) 케어복지 정책, 인력, 서비스, 환경	① 케어복지정책 ② 케어복지 인력 ③ 케어복지서비스 ④ 케어복지 환경 ⑤ 4차산업혁명에 따른 케어환경의 변화(사물인터넷, 인공지능활용, 디지털 헬스케어 등) * 돌봄로봇 동영상 시청
	2) 세계적 동향과 과제	① 독일의 수발보험 ② 일본의 개호보험 ③ 스웨덴의 노인장기요양보험 ④ 우리나라의 나아갈 방향 * 고령친화산업을 주도할 4차 산업혁명 기술 사례 등

		영상시청 * 하루루타 방식에 의한 다른 나라 케어복지관련 동영상시청 및 토론
--	--	---

◆ 교수학습법: 각각의 교수법에 대한 개념, 실천방법, 내용을 간단하게 정리

1) FL(Flipped Learning : 거꾸로 학습)

학습효과를 극대화할 수 있도록 교수자가 준비한 수업 영상과 자료를 학습자가 수업시간 전에 미리 보고 학습하는 형태로 수업시간에는 교실에서 다른 수강자 또는 학습자들과 토론, 문제풀이, 과제 등을 함께 하는 것

2) AL(Action Learning : 액션러닝)

학습자들이 팀을 구성하여 각자 자신의 과제, 또는 팀 전체가 공동의 과제를 Learning Coach와 함께 정해진 시점까지 해결하는 동시에 지식습득, 질문 및 성찰을 통하여 과제의 내용 측면과 과제해결과정을 학습하는 프로세스

3) PBL(Problem-Based Learning : 문제중심학습 혹은 문제기반학습)

학습자들이 중심이 되어 제시된 실제적인 문제를 해결하는 것으로 유연한 지식, 효과적인 문제 해결 능력, 자기 주도적 학습, 효과적인 협업 능력, 내재적 동기를 가질 수 있도록 하는 학습법

4) TBL(Team-Based Learning : 팀기반 학습)

대규모 수업에서도 전체 수업관리 및 다양한 소규모 집단을 통하여 수강자 상호의견 교환, 활발한 의사소통으로 함께 생각하고 해결점을 제시함으로써 문제해결이 가능하도록 하는 학습법

5) 협동학습(Cooperative Learning)

공동의 학습 목표를 이루기 위해 모둠을 통하여 함께 학습하는 교수 전략

6) 스마트 러닝(Smart Learning)

학습자들의 다양한 학습 형태와 능력을 고려하고 학습자의 사고력, 소통능력, 문제 해결 능력 등의 개발을 높이며 협력학습과 개별학습을 위한 기회를 창출하여 학습을 더욱 즐겁게 만드는 것으로서 장치보다 사람과 콘텐츠에 기반을 둔 발전된 ICT 기반의 효과적인 학습자 중심의 지능형 맞춤형 학습

7) 기타

각자가 분석하고 자신의 생각을 조직화하여 상대방에게 설명하며, 상대방의 이야기

를 듣고 질문하면서, 때로는 전혀 새로운 관점을 발견하는 하부루타(havruta), 문제 해결 능력을 키우기 위해 졸업 논문 대신 기획부터 제작까지 일련의 과정을 학습자들이 직접 수행하고 결과물을 만들어 내는 캡스톤(Capstone) 등

◆ 참고사항

1. 케어복지론은 강의내용을 주제별, 중분류, 강의내용의 예로 구성하였고, 강의내용의 예 아래에 교수방법을 예를 들어 제시하였다. 본 교과목의 지침서는 단지, 예시에 지나지 않으므로 이를 적극 활용 또는 수정하여 실제 수업 시 보다 효과적인 교수법이 되길 권한다.
2. 케어복지론은 강의와 실기를 비율로 나타내었다. 이것은 실천적 성격이 강한 학문적 특성을 반영한 것으로 이를 참고하여 수업을 진행하기 바란다.
3. 케어복지론 수업은 각 기관의 홈페이지, 동영상/사진 등 시청각 자료활용, 생활 주변이나 경험에 의한 사례찾아 토론하기 등의 다양한 방법으로 수업하기를 권한다.

사회복지경영론

◆ 학점 및 시간: 3시간 3학점

◆ 교과목 목표

1. 사회복지환경변화에 따른 사회복지 경영의 필요성에 대한 이해
2. 사회복지경영에 대한 기본지식의 습득
3. 사회복지시설 및 사회복지법인 경영에 필요한 실제적인 지식과 기술의 교육
4. 사회복지조직의 효과적인 조직경영을 위한 지도자의 리더십
5. 모금과 마케팅 등 선진 경영기법의 적용 및 응용

◆ 교과목 개요

우리나라 사회복지기관의 규모가 커지고 민간자원이 확대됨에 따라 사회복지현장에서 사회복지 경영 및 마케팅의 필요성이 제기되기 시작했다. 최근에는 학문적으로도 사회복지경영 및 마케팅에 대한 관심과 연구가 이루어지기 시작했다. 본 과목의 목적은 사회복지가치와 윤리의 기본철학을 바탕으로 사회복지법인 및 시설의 경영에 필요한 실제적인 지식과 기술을 교육하는데 있다. 특히 사회복지교육에서 사회복지경영론이 왜 필요한지에 대한 분명한 설명이 필요하다. 나아가 사회복지조직이 직면한 국내외적 환경변화에 적응하기 위한 하나의 대안으로 사회복지기관의 운영에 경영적 관점과 기술의 접목이 절실히 요구된다 할 수 있다. 본 과목은 경영이론과 사회복지 이론을 접목해서 사회복지현장에서 실제 적용 및 활용할 수 있는 실천적인 내용을 중심으로 교육을 하되, 사회복지조직 경영 사례에 대한 고찰과 분석을 하도록 한다.

◆ 교과목 내용

1. 사회복지경영의 이해
 - 1) 경영이란 무엇인가? 경영과 경영학, 경영의 개념적 이해
 - 2) 경영학의 학문적 성격 및 연구방법
 - 3) 경영학의 이론적 발달과정 : 경영이론의 시작, 고전적경영학, 행동과학적경영학, 현대경영학
 - 4) 사회복지경영의 필요성
 - 5) 사회복지경영과 행정 : 공통점과 차이점
 - 6) 사회복지경영의 특성 : 가치와 윤리

2. 사회복지경영환경과 전략적 대응

- 1) 사회복지경영환경 : 사회복지환경의 변화와 사회복지적 대응
- 2) 환경의 분석 : 외부환경의 분석, 내부환경의 분석
- 3) 전략적 대응 : 전략의 도출, 환경에 대한 대응
- 4) 사회복지경영목표의 정의 및 역할
- 5) 사회복지경영목표 수립
- 6) 사회복지경영과 기획 : 기획의 의의와 중요성, 기획과정, 기획기법

3. 사회복지조직과 경영

- 1) 비영리조직과 사회복지조직 : 사회복지조직의 특성, 비영리조직의 성격,
- 2) 사회복지조직(법인)설립 : 설립의 법적 절차, 법인의 기본 구성 요소 (조직목적, 사업, 인적구성, 재정)
- 3) 사회복지조직의 경영 : 사회복지조직 변화, 사회복지기관의 조직문화, 사회복지조직의 사회적책임
- 4) 사회복지법인의 경영 : 시설경영관리와 글로벌조직 경영
- 5) 사회복지시설의 경영 : 사회복지시설의 유형별 특성과 기능

4. 사회복지조직과 생산관리

- 1) 사회복지서비스의 특성 : 휴먼서비스의 특성
- 2) 사회복지서비스의 생산 : 사회복지서비스의 생산성
- 3) 사회복지서비스의 품질관리
- 4) 사회복지서비스의 생산관리 시스템

5. 사회복지 인적자원관리

- 1) 사회복지 인적자원의 구성 : 인적자원의 다양성 (직원, 자원봉사자, 후원자 등)
- 2) 사회복지 인적자원의 특성 : 여성중심의 인적자원, 지역사회 인적자원, 전문가 인적자원
- 3) 사회복지 인적자원의 관리 :
 - 사회복지 인적자원 관리의 기본 원칙 : 인간존중과 인권
 - 사회복지 인적자원 관리 : 확보, 개발, 평가, 보상, 유지
- 4) 사회복지 동기부여와 리더십 : 사회복지 가치, 미션에 기초한 리더십
- 5) 사회복지 리더의 특성 : 리더십이론(특성이론, 행위이론, 상황이론, 현대적리더십 등)에 따른 특성
- 6) 사회복지기업가 정신

6. 사회복지 재무와 회계

- 1) 재무관리 이해 : 재무관리의 기능, 재무관리 분야
- 2) 자금의 조달 : 사회복지자금의 기능, 내부조달과 외부조달
- 3) 재무분석 : 재무제표, 포괄손익계산서, 현금흐름표, 자본변동표
- 4) 자산에 대한 이해 : 자산, 부채, 자본
- 5) 회계의 이해 : 회계란 무엇인가? 단식부기와 복식부기

6) 회계 거래와 절차

7. 사회복지 정보관리

- 1) 사회복지조직과 경영정보시스템 : 기업환경변화와 정보시스템의 중요성
- 2) 사회복지조직 경영정보시스템의 개념
- 3) 사회복지조직 경영정보시스템의 구조
- 4) 사회복지조직 경영정보시스템의 개발과 실행
- 5) 데이터베이스관리 : 데이터베이스 관리의 개념과 구조
- 6) 사회복지조직 경영정보 관리의 보완과 윤리성 문제

8. 사회복지조직 마케팅

- 1) 마케팅이란 무엇인가? 마케팅의 개념
- 2) 비영리조직 마케팅 : 마케팅 개념의 확대
- 3) 사회복지마케팅의 특성
- 4) 사회복지고객의 개념 : 다중의 고객 (후원자, 자원봉사자, 이용자, 등)클라이언트의 개념
변화, 사회복지고객 관리 : 고객중심적 사고와 시스템, 고객관계관리, 고객서비스
- 5) 사회복지시장 : 인적자원시장, 기금시장, 이용자시장
- 6) 사회복지 시장 세분화 작업 : 인구통계학적, 지리적, 심리적, 문화적
- 7) 사회복지조직 마케팅 전략
- 8) 사회복지 통합적 마케팅 프로그램 개발 (마케팅 믹스) :
 - 제품정책 : 사회복지서비스와 프로그램
 - 가격정책 : 서비스 이용료, 모금액 (제품별, 시장별)
 - 유통정책 : 조직네트워크, 온라인 유통망
 - 촉진정책 : 홍보, 프로모션, 캠페인, 이벤트
- 9) 사회복지마케팅 실행 : 실행단계, 통제단계

제9장 사회복지조직과 자원개발

- 1) 사회복지 모금 개발 : 개인후원자 모집
- 2) 정부 및 지자체 기금 개발
- 3) 종교 단체 기금 개발
- 4) 재단 기금개발 : 사회복지공동모금회, 기업재단 기금 모집
- 5) 기업 사회공헌기금 개발

제10장 자원개발 기법

- 1) 사회복지홍보
- 2) 네트워크 기법
- 3) 자원정보관리

제11장 프로포절 작성

- 1) 프로포절의 성격 : 자원제공자 및 기금의 성격에 따른 프로포절 작성
- 2) 자원제공자 : 정부 및 지자체, 기업, 재단, 사회복지공동모금회

- 3) 프로포절 작성 방법 : 작성 순서, 양식, 내용

제12장 사회복지기관 민간전단체계 및 네트워크

- 1) 사회복지조직과 네트워크
- 2) 민간복지자원네트워크 : 공공기관, 언론, 기업
- 3) 사회복지지역네트워크 : 사회복지협의회, 지역사회복지협의회,
- 4) 사회복지자원네트워크 : 사회복지공동모금회, 지역재단

제13장 수익사업과 기업경영

- 1) 사회복지조직 수익사업 : 법적 요건, 수익사업의 원칙
- 2) 수익사업 유형 : 미션연계 수익사업, 시장중심 수익사업
- 3) 사회적경제 : 사회적경제와 사회복지조직
- 4) 사회적기업 및 협동조합 창업

제14장 사회복지경영 혁신

- 1) 경영혁신의 이해 : 경영혁신의 필요성과 의미, 창의성, 혁신, 가치창출
- 2) 경영환경변화와 혁신
- 3) 변화관리와 실행
- 4) 경영혁신 기법 : 벤치마킹, 업무재설계, 아웃소싱

◆ 교육방법(교수법)

1. 기존의 전통적 강의법

- 1) 과목의 내용이 사회복지학도에게는 생소할 수 있기에 기본적인 텍스트를 읽고 주요 내용을 설명하며, 수업시간 중에 학생과 교수 사이에 질의 및 응답시간을 가져서 강의내용에 대한 이해력을 높임

2. Flip Learning(거꾸로 교실)

- 1) 강의자는 주요 강의 내용을 PPT나 handout을 중심으로 미리 녹화해서 수업시작 전에 학생들이 강의를 먼저 듣고 수업시간에는 이미 수강한 강의에 대한 의문점 질문, 소감발표, 현실에의 적용사례 발표, 강의시 이해가 되지 않거나 반론이 있을 경우 수업시간에 발표하는 형식으로 전개

3. 현장 방문 수업

- 1) 사회복지법인이나 시설, 사회복지관, 공익재단, 시민사회단체 등 사회복지 경영의 현장을 직접 방문하여 기관의 행정이나 경영전략에 대해 기관의 경영자에게 직접 현황을 청취하고 수업시간에 이론적으로 배운 개념들이 현장에서 어떻게 적용되는가를 체험할 수 있는 방식으로 수업을 진행

◆ 참고사항

1. 비영리조직 경영의 한 부분으로서의 사회복지경영: 사회복지 경영은 미국에서는 비영리조직 경영의 일환으로 간주되고 있다. 이런 점에서 사회복지경영 수업의 주요 서양 참고문헌은 비영리 경영론(nonprofit organization Management)에서 참고할 필요가 있다.

2. 표준적인 교과서의 부족: 국내에서는 아직까지 경영학과 사회복지조직의 특징을 모두 포괄하고 이해하는 수준의 교과서를 발견하기가 힘들기 때문에 창의적으로 교재를 재구성할 필요가 있다.